

Protocollo	Quesito	Risposta
Quesito PE289795-24 Risposta PE295854-24	con riferimento alla "Gara telematica a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici ai sensi dell'art. 59 co.4 lett. c) d.lgs. 36/2023 avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT" – (L1 e L3), in considerazione dell'elevata complessità della documentazione di Gara, sia sotto il profilo amministrativo sia sotto il profilo tecnico/economico, e delle determine pubblicate (con relativa modifica dei criteri di valutazione), la scrivente, con la presente richiede di prorogare il termine di presentazione delle offerte – attualmente fissato in data 31 Ottobre 2024 alle ore 10:00 - di almeno 15 giorni solari, al fine di consentire un'adeguata e approfondita preparazione delle risposte.	Non è al momento concedibile alcuna proroga sui termini di presentazione dell'offerta atteso che non sussistono le necessarie condizioni stabilite dall'art. 92, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023.
Quesito PE290173-24 Risposta PE295851-24	Qualora per un dato lotto risulti un unico aggiudicatario si chiede conferma che oltre alla quota in affidamento diretto pari al 60% della base d'asta, InnovaPuglia affiderà all'unico aggiudicatario anche la restante quota del 40% (originariamente oggetto di riapertura del confronto competitivo).	Qualora per un dato lotto risulti un unico aggiudicatario, a lui saranno riservate le quote previste dagli Atti di gara attraverso adesione all'Accordo Quadro a condizioni tutte fissate e attraverso adesione all'Accordo Quadro con riapertura del confronto competitivo.
Quesito PE289794-24 Risposta PE295849-24	Con riferimento all'All.5 - Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche new_2_signed", e nello specifico, con riferimento al criterio di valutazione H1 "Impiego di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge", per il quale "Sarà valutato l'impiego di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge. Verrà assegnato 1 punto per ogni persona impiegata eccedente l'obbligo di legge, valore massimo 3 punti. Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi, sarà valutato il numero del personale con disabilità eccedente l'obbligo minimo di legge posseduto dalla compagine nel suo complesso", si chiede conferma di quali tipologie di impiego e di contrattualizzazione delle persone di disabilità saranno consentite all'Azienda Offerente	La prima parte del quesito è la riproposizione del quesito Prot. PE289793-24: pertanto si veda risposta al chiarimento prot. n. PE295839-24. In fase di presentazione dell'offerta, oltre alle informazioni necessarie ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al sub criterio H1che dovranno essere indicate nella Relazione Tecnica, non è

	(o alle singole Aziende del RTI proponente), e in particolare se siano accettate solo forme di impiego con contratto da dipendente e a tempo indeterminato, o se siano considerate adeguate anche altre modalità di impiego/contrattualizzazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ad es. part-time, a tempo determinato, con contratti di collaborazione ecc.). Con riferimento all'All.5 – “Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche new_2_signed”, e nello specifico, con riferimento al criterio di valutazione H1 “Impiego di persone con disabilità in quota eccedente l’obbligo minimo di legge”, per il quale “Sarà valutato l'impiego di persone con disabilità in quota eccedente l’obbligo minimo di legge. Verrà assegnato 1 punto per ogni persona impiegata eccedente l'obbligo di legge, valore massimo 3 punti. Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi, sarà valutato il numero del personale con disabilità eccedente l’obbligo minimo di legge posseduto dalla compagine nel suo complesso”, e con riferimento al quesito di chiarimento PE260684-24 ""In riferimento al chiarimento PE240346-24, si chiede se sia necessario allegare documenti/dichiarazioni a comprova per il Criterio (H1) Disabilità (impiego di persone con disabilità in quota eccedente l’obbligo minimo di legge) dell'All. 5 Criteri di valutazione offerte tecniche e, in caso positivo, in quale sezione del Portale. Si chiede inoltre di specificare come procedere in caso di RTI e Consorzi appartenenti al RTI"", di cui è pervenuta risposta PE274366-24 ""Le informazioni necessarie ai fini dell’attribuzione del punteggio relativo al sub criterio H1 dovranno essere indicate nella Relazione Tecnica. Le indicazioni su come procedere in caso di RTI e Consorzi sono indicate nella descrizione del sub criterio contenuta nell’Allegato 5 - Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche new_2.""", si chiede: - in quale fase e con quali modalità la Stazione Appaltante procederà a verificare la documentazione a comprova dell'eccedenza dichiarata; - quale tipologia documentazione sarà richiesta per la comprova (attestazioni Enti, dichiarazioni, ecc.)." Si chiede inoltre di specificare tempi, modalità di comprova e tipologia di documentazione da produrre anche per gli altri criteri di valutazione tecnica.	necessario allegare documenti/dichiarazioni per comprovare il soddisfacimento del criterio H1. Per il resto si rimanda alla normativa vigente e a quanto previsto negli Atti di gara.
Quesito PE289793-24	Con riferimento all'All.5 - Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche new_2_signed”, e nello specifico, con riferimento al criterio di valutazione H1 “Impiego di persone con	Al riguardo si applica quanto previsto dalla normativa vigente in materia di diritto al

Risposta PE295839-24	disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge", per il quale "Sarà valutato l'impiego di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge. Verrà assegnato 1 punto per ogni persona impiegata eccedente l'obbligo di legge, valore massimo 3 punti. Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi, sarà valutato il numero del personale con disabilità eccedente l'obbligo minimo di legge posseduto dalla compagine nel suo complesso", si chiede conferma di quali tipologie di impiego e di contrattualizzazione delle persone di disabilità saranno consentite all'Azienda Offerente (o alle singole Aziende del RTI proponente), e in particolare se siano accettate solo forme di impiego con contratto da dipendente e a tempo indeterminato, o se siano considerate adeguate anche altre modalità di impiego/contrattualizzazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ad es. part-time, a tempo determinato, con contratti di collaborazione ecc.).	lavoro dei disabili e in particolare la Legge 68/99 e s.m.i.
Quesito PE289787-24 Risposta PE295836-24	Con riferimento all'All.5 - Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche new_2_signed", e nello specifico, con riferimento al criterio di valutazione H1 "Impiego di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge", per il quale "Sarà valutato l'impiego di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge. Verrà assegnato 1 punto per ogni persona impiegata eccedente l'obbligo di legge, valore massimo 3 punti. Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi, sarà valutato il numero del personale con disabilità eccedente l'obbligo minimo di legge posseduto dalla compagine nel suo complesso", si chiede conferma che possa essere dichiarato dall'Azienda Offerente (o dalle singole Aziende del RTI proponente) il numero di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge che si prevede che sarà impiegato alla data di avvio dell'esecuzione in caso di aggiudicazione (e non già alla data di presentazione delle Offerte).	Non si conferma.
Quesito PE289637-24	Premesso che: -l'Allegato 5 "Criteri di valutazione delle offerte tecniche" prevede il criterio H1 secondo cui "Sarà valutato l'impiego di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge. Verrà assegnato 1 punto per ogni persona impiegata	Si conferma quanto previsto negli Atti di gara.

Risposta

PE295833-24

eccedente l'obbligo di legge, valore massimo 3 punti. Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi, sarà valutato il numero del personale con disabilità eccedente l'obbligo minimo di legge posseduto dalla compagine nel suo complesso"; -L'Allegato 2 "Modello relazione tecnica" al § 9.1 dispone che "Nel capitolato dovrà essere indicato il possesso dei requisiti di premialità ai sensi dell'art. 47 c. 5 D.L. 77/2021 Impiego di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge (Sub-criterio H.1) Nel paragrafo dovrà essere indicato se il proponente impiega persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge." Considerato che: -le "linee guida della Presidenza del Consiglio dei Ministri volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC" annoverano tra le clausole dirette all'inserimento di ulteriori requisiti di premialità dell'offerta che ai sensi dell'art 47 c. 5 del D.L. 77/2021 possono essere previste dalle stazioni appaltanti nei bandi di gara, l'impegno "ad assumere, oltre alla soglia minima percentuale prevista come requisito di partecipazione, persone con disabilità, giovani con età inferiore a trentasei anni e donne per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali"; -la stessa previsione è ribadita nelle successive "Linee Guida della Presidenza del Consiglio dei Ministri volte a favorire le pari opportunità generazionali di genere, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti riservati" con riferimento all'art. 61 e all'All. II.3 del D.Lgs. 36/2023 si chiede di confermare che, ai fini dell'acquisizione del punteggio, il riferimento "all'impiego di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge" debba essere riferito al personale impiegato nell'appalto (Ordine Diretto o Appalto Specifico) e alle assunzioni necessarie all'esecuzione dello stesso, analogamente a quanto previsto relativamente all'occupazione giovanile e femminile, atteso che la previsione di un punteggio di premialità riferito all'intero organico aziendale sarebbe in contrasto con la normativa di cui all'art. 47 del D.L. 77/2021 e di cui al D.Lgs. 36/2023 (art. 61 e Allegato II.3) come chiarita dalle Linee Guida sopra richiamate. Si chiede inoltre di confermare che la dimostrazione del requisito di premialità debba essere dimostrato in fase di esecuzione

	contrattuale tramite rapporti periodici al fine di consentire la verifica del rispetto di quanto dichiarato.	
Quesito PE286458-24 Risposta PE295832-24	Buongiorno, fermo restando quanto richiesto al paragrafo 15.4 del Disciplinare di gara si chiede conferma se in caso di avvalimento infragruppo in cui l'ausiliaria e l'ausiliata partecipano nello stesso raggruppamento e l'ausiliaria è società controllante della società ausiliata, in luogo del contratto di avvalimento l'impresa concorrente (ausiliata) possa presentare una dichiarazione sostitutiva attestante il legame giuridico ed economico esistente nel gruppo e con la società ausiliaria.	Non si conferma.
Quesito PE290264-24 Risposta PE295672-24	Quesito n. 1 Rif. All. 1 Modello domanda di partecipazione e Disciplinare di Gara – Pag. 2 e 4 dell'Allegato 1 e pag. 46 del Disciplinare di Gara – Paragrafo SEZIONE I: DATI IDENTIFICATIVI DELL'OPERATORE ECONOMICO - SEZIONE III: DICHIARAZIONE DELLA FORMA DI PARTECIPAZIONE - Par. 15.1 Disciplinare di Gara. In riferimento a quanto indicato a pag. 4 del template "All. 1 Modello domanda di partecipazione" ("Indicare la quota percentuale di apporto di ogni requisito tecnico-professionale ed economico finanziario relativamente a tutti i membri dell'operatore riunito - Quota % requisito economico finanziario e Quota % requisito tecnico professionale") e a quanto indicato a pag. 46 del Disciplinare di gara al ""Par. 15.1 Domanda di Partecipazione ed eventuale procura"" ("In caso di partecipazione di Raggruppamento temporaneo di concorrenti e / o di Consorzio ordinario di concorrenti, la suddetta domanda di partecipazione dovrà essere prodotta da ciascuna delle Imprese costituenti il Raggruppamento e/o il Consorzio e sottoscritta con firma digitale dai corrispondenti legali rappresentanti o procuratori") si chiede di confermare che ciascuna impresa debba compilare la tabella relativa alle Quote % di apporto dei requisiti tecnico professionali ed economico finanziario con i dati afferenti a tutte le aziende facenti parte dell'RTI e che pertanto tutte le Società debbano produrre la stessa tabella completa." Quesito n. 2 Si segnala che al termine della compilazione del DGUE on line utilizzando la piattaforma Empulia, indipendentemente dal browser utilizzato, viene generato un file XML non valido e che per tale anomalia è	Quesito n. 1: Si conferma. Quesito n. 2: le modalità di compilazione del DGUE sono descritte dettagliatamente nel Manuale OE Compilazione del DGUE v.2.0 scaricabile al seguente link http://www.empulia.it/Manuali/OE_Compilazione_DGUE/OE_Compilazione_DGUE.pdf. Per l'assistenza per l'invio dell'offerta si faccia riferimento a quanto indicato nel capitolo 13 del Disciplinare di gara. Quesito n. 3: in caso di avvalimento dovrà essere presentata la documentazione indicata al paragrafo 15.4 punto 8. Quesito n. 4: si conferma.

	stata aperta la segnalazione n. 56911. Si chiede di provvedere alla risoluzione del problema. In caso contrario si chiede di confermare che si possa allegare il DGUE in formato pdf e xml compilati utilizzando piattaforme standard quali ad es. il "Servizio di compilazione e riutilizzo del DGUE" della Commissione Europea. Quesito n. 3 In riferimento alla risposta n. PE285069-24 fornita al quesito n. 5, si chiede di chiarire se, in caso di avvalimento, l'impresa ausiliaria debba compilare o meno la domanda di partecipazione e, in caso di risposta positiva, quali sezioni siano da compilare. Quesito n. 4 In riferimento alla risposta n. PE274306-24 fornita al Quesito n. 1 (DGUE – Parte IV - Sezione C – Capacità tecnica e professionale: "Organico medio annuo" Quesito: in considerazione dei requisiti di capacità tecnica e professionale previsti al paragrafo 6.3, lettere a) e b), del disciplinare di gara, si chiede di confermare che, nel campo del DGUE relativo all'" Organico medio annuo", possa essere indicata la dicitura "Non applicabile". RISPOSTA "Si conferma"), si chiede di confermare che, in caso di campi numerici obbligatori relativi a requisiti di capacità tecnica e professionale non richiesti dalla documentazione di gara, si possa inserire un valore pari a zero visto che il sistema per tali campi non consente di inserire un testo ad es. "Non applicabile".	
Quesito PE290184-24 Risposta PE295654-24	DISCIPLINARE di GARA 1) 5. REQUISITI DI ORDINE GENERALE E ALTRE CAUSE DI ESCLUSIONE Cause di esclusione PNRR -Operatori Economici che occupano oltre cinquanta dipendenti Si chiede conferma, che l'impresa Ausiliare NON debba presentare copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto ai sensi dell'art. 46, decreto legislativo n. 198 del 2006, unitamente all' attestazione di conformità.	Atteso che, come indicato al paragrafo 7 del Disciplinare di gara, "Il concorrente può avvalersi di dotazioni tecniche, risorse umane e strumentali messe a disposizione da uno o più operatori economici ausiliari per dimostrare il possesso dei requisiti di ordine speciale di cui al punto 6 e/o per migliorare la propria offerta", la documentazione che dovrà essere presentata in caso di avvalimento è indicata al paragrafo 15.4 punto 8.

Quesito PE290180-24 Risposta PE295537-24	1-Allegato 4A – Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi Si chiede di confermare che sono escluse dall’ambito del capitolato in oggetto (ed in particolare con riferimento alle attività di cui al par. 6.7) attività consulenziali che richiedano l’iscrizione ad albi/registri/elenchi professionali (es. Albo degli Avvocati). 2-Allegato 4A – Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi Si chiede inoltre di confermare che i requisiti inerenti la normativa di riferimento applicabile a quanto sarà richiesto dalla singola Amministrazione aderente nell'ambito dei servizi che saranno ordinati da quest'ultima saranno da essa forniti. 3-Allegato 4A – Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi – par.4.1 Con riferimento alle attività richieste al terzo e quarto bullet del par. 4.1, si chiede di confermare che i dataset funzionali al training degli algoritmi di AI saranno individuati e validati dall’Amministrazione. 4-Allegato 4A – Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi – par.4.1 Con riferimento all’impiego dell’AI come descritto al terzo e quarto bullet del par. 4.1, si chiede di confermare che gli output attesi abbiano una valenza di supporto informativo non vincolante per l’attività del medico/operatore sanitario, restando in ogni caso in capo a quest’ultimo la responsabilità sulle decisioni cliniche. 5-Allegato 4A – Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi – par.4.2 Si chiede di confermare che le attività descritte consistono in servizi professionali resi in relazione a banche dati fornite dall’Amministrazione stessa. 6-Allegato 4A – Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi – par.4.1, ambito turismo Si chiede di confermare che il riferimento allo “sviluppo di reti fisiche” di cui al quarto bullet costituisca un refuso, richiedendo per contro l’erogazione di servizi professionali inerenti lo sviluppo di reti digitali per le finalità descritte dal capitolato. 7-Allegato 4A – Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi – par.6.1, pag. 14 Con riferimento allo svolgimento di verifiche di sicurezza, attività di Vulnerability Assessment e di Penetration Test e/o, in ogni caso, di attività che comportino la simulazione di attacchi informatici su reti e/o sistemi dell’Amministrazione o di terzi, si chiede di confermare che: •l’Amministrazione rilascerà al Fornitore stesso autorizzazione scritta a tal fine, anche ai sensi dell’art. 50 del codice penale italiano (anche per conto di eventuali terzi quali titolari, gestori o fornitori di servizi sui sistemi cui esso accede), assumendo piena ed esclusiva responsabilità per le	1.Per le attività consulenziali richieste l’Allegato 4A – Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi non prescrive l’iscrizione ad albi/registri/elenchi professionali. 2.Il quesito, nella sua formulazione, non è chiaro. In ogni caso, si precisa che il fornitore affidatario dovrà avere piena conoscenza della normativa di riferimento riguardante gli ambiti indicati dall’Amministrazione contraente. 3.I dataset funzionali al training degli algoritmi di AI potranno essere individuati e validati congiuntamente dall’Amministrazione contraente e il Fornitore aggiudicatario in base alle specifiche funzionali definite nell’affidamento. 4.La valenza degli output attesi sarà indicata dall’Amministrazione contraente dello specifico affidamento. 5.Si conferma. 6.Quello indicato nel paragrafo 4.2 dell’Allegato 4A – Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi è un ambito di intervento generale. In riferimento al tema
--	---	---

	conseguenze da esse derivanti ed esonerando e mallevando il Fornitore ed il personale di quest'ultimo da qualsiasi responsabilità derivante dall'esecuzione delle suddette attività • non sia richiesto al Fornitore di garantire che (a) tutte le minacce alla sicurezza o alla rete, o le vulnerabilità delle reti del Cliente o di altre strutture, asset, o applicazioni saranno rilevate e/o individuate, (b) saranno evitate intrusioni nelle reti\ sistemi del Cliente o qualsivoglia danno ad essi o ad altre strutture, asset o applicazioni del Cliente, (c) il controllo dei sistemi del Cliente o di terze parti, in presenza di controllo o accesso non autorizzato, sarà ripristinato, (d) saranno soddisfatti, o consentiranno al Cliente di soddisfare, qualsivoglia standard di settore o qualsiasi altro requisito, ivi incluso il payment card industry data security standard (Standard di sicurezza dei dati dell'industria delle carte di pagamento) • non sarà richiesto di svolgere attività di verifica\certificazione riservata a soggetti in possesso di abilitazione\iscrizione a specifici albi e che, in ogni caso, il Fornitore non sarà tenuto a garantire che a seguito delle verifiche di conformità svolte e dell'implementazione delle azioni correttive individuate il Cliente risulti essere compliant a norme di legge, regolamenti, certificazioni e/o standard 8-Allegato 4A – Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi – par. 6.5 pag. 21 – gestione dei contenuti dei siti web Si chiede di confermare che i contenuti saranno stabiliti con l'Amministrazione, formati sulla base di dati forniti dall'Amministrazione che ne validerà e approverà il contenuto prima del relativo impiego/divulgazione. 9-Allegato 4A – Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi – par. 6.6 Si chiede di confermare che il materiale didattico sarà concordato con l'Amministrazione, formato sulla base di dati forniti dall'Amministrazione che ne validerà e approverà il contenuto prima del relativo impiego. 10-Allegato 4A – Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi – par. 6.9.3/par. 6.9.5 Si chiede di confermare che laddove siano richieste di prodotti commerciali di Vendor terzi (es. licenze software, dispositivi hardware ecc..) questi potranno essere forniti all'Amministrazione aderente in modalità rivendita nel modello del commissionario (artt. 1705/1731 c.c.) e che conseguentemente il Cliente ne accetterà direttamente le condizioni di licenza per la durata contrattuale.	indicato, ai fornitori aggiudicatari saranno richiesti servizi digitali. 7. Si precisa che le attività di Vulnerability assessment e Penetration Test dovranno svolgersi sui sistemi sui quali verrà effettuato il deployment del software realizzato e perciò l'Amministrazione contraente dovrà autorizzare il Fornitore attraverso apposito atto di manleva prima dell'avvio delle attività di test le cui modalità di esecuzione dovranno essere indicate dall'Amministrazione contraente nell'ambito degli specifici affidamenti o, in assenza di indicazioni, dovranno essere concordate tra le parti. 8. Si conferma. 9. Si conferma. 10. Si conferma.
--	---	--

Quesito PE290112-24 Risposta PE295518-24	Con la presente siamo a chiedere il seguente chiarimento per la procedura in oggetto: •vista l'impossibilità di effettuare il pagamento dei contributi di gara sul portale ANAC, a causa dell'errore bloccante: "GAE07 - Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. È opportuno contattare la stazione appaltante" e vista l'inattuabilità di pagare i contributi di gara in altro modo, chiediamo conferma che, nel caso in cui il problema persistesse fino alla scadenza dei termini, non costituisca causa di esclusione, ma che venga accettata in alternativa una dichiarazione dell'operatore economico con lo screen dell'errore bloccante a comprova del problema, in cui ci si impegna al pagamento dei contributi appena disponibili sul portale ANAC. Distinti saluti	Si veda risposta al chiarimento prot. n. PE293190-24
Quesito PE290092-24 Risposta PE295511-24	Buongiorno, data la complessità dell'oggetto di gara, e dell'interesse a partecipare con la nostra proposta, siamo a richiedere cortesemente una proroga sui termini di presentazione delle offerte al fine di poter offrire una soluzione ottimale per tutto quanto da voi richiesto.	Non è al momento concedibile alcuna proroga sui termini di presentazione dell'offerta atteso che non sussistono le necessarie condizioni stabilite dall'art. 92, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023
Quesito PE290028-24 Risposta PE295507-24	Buongiorno, si segnala che al momento del pagamento del contributo di gara sul portale ANAC, per il CIG B2A4A42DF1 relativo al lotto 3 appare il seguente messaggio di errore bloccante: "GAE07 - Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. È opportuno contattare la stazione appaltante". Si chiede conferma che, qualora l'errore bloccante sul portale ANAC non venisse risolto entro il termine di scadenza stabilito per la presentazione delle offerte, l'assenza del pagamento del contributo non verrà considerata motivo di esclusione anche in considerazione di consolidata giurisprudenza che considera sanabile il versamento del contributo ANAC attraverso l'istituto del soccorso istruttorio in quanto trattasi di elemento estraneo al contenuto dell'offerta. In caso di conferma si chiede cosa inserire nello slot obbligatorio denominato "3. Ricevuta contributo ANAC " della documentazione amministrativa. Grazie	Si veda risposta al chiarimento prot. n. PE293190-24
Quesito PE289772-24	Disciplinare di gara – Premesse Con riferimento all'estratto "Il presente Disciplinare di gara, unitamente al Bando di gara del quale costituisce, con tutti gli altri documenti di	Il bando di gara viene predisposto direttamente da GUUE ed è scaricabile al

Risposta PE295489-24	gara, parte integrante e sostanziale, contiene le norme e le modalità di partecipazione alla procedura di gara in più lotti e di compilazione e presentazione delle relative offerte, la documentazione da presentare a corredo delle stesse e la procedura di aggiudicazione” si segnala che tra la documentazione di gara non è presente il suindicato bando di gara, si chiede di poterne ricevere copia.	seguente link: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:458828-2024:TEXT:IT:HTML
Quesito PE289751-24 Risposta PE295477-24	Si richiede cortesemente una ulteriore proroga dei termini per la presentazione dell'offerta. Le motivazioni alla base di tale richiesta sono le seguenti: 1. La complessità della gara, articolata in più lotti su servizi diversi, esige un'analisi approfondita e dettagliata per la predisposizione di un'offerta accurata e competitiva. 2. Le numerose istanze di chiarimento presentate dalle aziende partecipanti e le relative risposte fornite dalla stazione appaltante hanno introdotto elementi significativi da considerare per la formulazione dell'offerta. 3. La pubblicazione delle risposte ai chiarimenti è avvenuta in modo frammentario e continuativo fino a ridosso della scadenza attuale, richiedendo continui aggiustamenti nella preparazione della documentazione. 4. Le due proroghe precedentemente concesse, seppur apprezzate, non sono risultate sufficienti per compensare i tempi necessari all'analisi e all'integrazione di tutte le informazioni fornite. Alla luce di quanto sopra esposto, si richiede gentilmente di voler concedere un'ulteriore proroga di 10 [dieci] giorni lavorativi per consentire la predisposizione di un'offerta tecnico-economica completa e rispondente alle esigenze espresse nel bando di gara e nei successivi chiarimenti. Tale proroga permetterebbe a tutte le aziende partecipanti di formulare proposte più accurate e competitive, a beneficio dell'intera procedura di gara e nell'interesse della stazione appaltante.	Non è al momento concedibile alcuna proroga sui termini di presentazione dell'offerta atteso che non sussistono le necessarie condizioni stabilite dall'art. 92, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023
Quesito PE289726-24 Risposta PE295473-24	Buonasera, avremmo bisogno dei seguenti chiarimenti: 1 Riferimento documento gara: Chiarimenti pubblicati. Quesito:Relativamente alla risposta PE279867-24 del chiarimento PE272374-24 nel quale si chiede di presentare, già in sede di offerta, “qualsivoglia documentazione che attesti quanto definito al criterio D.1”, in caso di esibizione di fatture e/o contratti che espongono importi economici, sebbene tali importi non costituiscono	1.Si conferma. 2.La periodicità/cadenza dei VAPT sarà determinata dall’Amministrazione

elementi atti a pregiudicare l'imparzialità nella valutazione tecnica/economica e non producono nessun riferimento relativo al prezzo, si chiede conferma che tali documenti si possano presentare eventualmente oscurando preventivamente elementi economici in essi contenuti 2 Riferimento documento gara: Allegato A4 - Paragrafo 6.1 , Capitolo 9, Paragrafo 11.3. Quesito: Relativamente a quanto riguarda le attività di VAPT menzionate nell'allegato 4A e in particolare al: 1) Paragrafo 6.1, pag. 14 "....le diverse fasi del ciclo di vita del software dovranno essere svolte utilizzando sistemi sottoposti anche periodicamente a Vulnerability assessment e Penetration Test; 2) Capitolo 9, pag. 33 "Il Fornitore, effettuare controlli periodici tramite l'esecuzione di test di carico, Vulnerability Assessment e Penetration Test, " 3) Capitolo 9, pag. 34 "Il Committente potrà effettuare controlli periodici tramite l'esecuzione di Vulnerability Assessment e Penetration Test"; 4) Paragrafo 11.3, pag. 41 "La sessione di test dovrà essere organizzata nelle seguenti fasi: 6. verifica dell'esito dei test di vulnerabilità eseguiti dal fornitore; 7. verifica dell'esito dei penetration test eseguiti dal fornitore[...] All'esito positivo di tutte le verifiche su riportate, si dovrà eseguire un Vulnerability Assesment e un Penetration test, il cui esito positivo completerà la sessione di test" Domanda: Vi è una periodicità/cadenza indicativa dei VAPT? (nei precedenti chiarimenti avete risposto che anche i costi di eventuali licenze per i VAPT sono a carico del Fornitore) 3 Riferimento documento gara: Allegato 4A, Paragrafo 6.5 - Capitolo 9 Quesito: Allegato 4A, Paragrafo 6.5 Servizio di conduzione applicativa, pag. 20: "- servizi di backup-restore: sarà responsabilità del Fornitore pianificare, eseguire e controllare l'esecuzione dei backup ed eseguire sia i restore in caso di necessità che le prove di restore, il tutto secondo le politiche indicate dall'Amministrazione (retention time dei backup, periodicità delle prove di restore etc.); - monitoraggio, fornitura e aggiornamento dei certificati SSL, entro la data di scadenza degli stessi, per tutte le componenti del software e delle componenti di base (Sistema Operativo, DBMS, librerie, componenti di terze parti, CMS, ecc...); - predisposizione, monitoraggio e storicizzazione dei log di sistema e del software; - attivazione e gestione del Sistema di Monitoraggio: il Fornitore è responsabile della verifica costante del pieno funzionamento del software e di ogni sua componente."	contraente nell'ambito dello specifico affidamento. 3.I costi di infrastruttura menzionati saranno a carico dell'Amministrazione contraente. 4.I costi di infrastruttura menzionati saranno a carico dell'Amministrazione contraente. 5.La locazione repository per il codice sorgente sarà specificata dall'Amministrazione contraente nell'ambito dello specifico affidamento. 6.Le modalità di gestione e configurazione del repository saranno indicate dall'Amministrazione contraente nell'ambito dello specifico affidamento.
--	---

Allegato 4A Capitolo 9 QUALITÀ E SICUREZZA APPLICATIVA ""Il Fornitore, dopo la sottoscrizione del Contratto ed entro l'avvio in esercizio del Sistema, ovvero entro il termine di presa in carico di un sistema già esistente, dovrà: [...] • rispettare quanto richiesto dal Committente in merito al monitoraggio e ai controlli (ad esempio, se richiesto, sarà tenuto ad installare "agenti software" resi disponibili dal Committente sugli host del Sistema Informativo); " Domande: 1) Gli agenti di backup e l'infrastruttura di backup (in termini di licenze, strumenti, gestione e costi dell'infrastruttura) sono gestiti e a carico dell'Amministrazione Contraente? 2) Gli agenti per il logging e l'infrastruttura (in termini di licenze, strumenti, gestione e costi dell'infrastruttura) per il log management sono gestiti e a carico dell'Amministrazione Contraente? 3) Gli agenti per il Sistema per il Monitoraggio e l'infrastruttura (in termini di licenze, strumenti, gestione e costi dell'infrastruttura) del Sistema di Monitoraggio sono gestiti e a carico dell'Amministrazione Contraente? 4) Riferimento documento gara: Allegato 4A. 9 QUALITÀ E SICUREZZA APPLICATIVA, pagg 33-34 Quesito: "nel caso in cui sia rilevato un potenziale incidente di sicurezza riferito alla fornitura in oggetto, il Fornitore dovrà prendere in considerazione la segnalazione ed effettuare le fasi di analisi, contenimento, ripristino e raccolta evidenze collaborando con il Committente, con il Security Operation Center (SOC) dell'infrastruttura ospitante e con le autorità nazionale o regionale di controllo per la CyberSecurity[...]nell'ambito delle attività di monitoraggio continuo, il Fornitore avrà l'obbligo di segnalare gli incidenti di sicurezza alle autorità nazionali o regionali di controllo per la CyberSecurity secondo modalità e procedure che saranno fornite nella fase esecutiva del contratto" Domanda: Nel caso specifico di SOC/SIEM/Monitoraggio, l'infrastruttura di monitoring, SIEM o SOC (in termini di licenze, strumenti, gestione e costi dell'infrastruttura) sarà gestita e a carico dell'Amministrazione Contraente? 5) Riferimento documento gara: 4. Allegato 4A. 11.1 Avvio della fornitura, pag. 39 Quesito "nella configurazione e nel popolamento degli strumenti di Versioning & Configuration e di inventario" Domande: 1) Localizzazione del repository: Il repository per il codice sorgente sarà ospitato su un'infrastruttura dell'Amministrazione o su una piattaforma cloud esterna gestita da terzi? 2) Responsabilità della gestione: La

	gestione e la configurazione del repository saranno a carico del fornitore o sarà l'Amministrazione a mantenere il controllo diretto della piattaforma? Grazie cordiali saluti	
Quesito PE289698-24 Risposta PE295470-24	Lotti Applicativi. In riferimento alla Risposta al Quesito num. PE280056-24: "per competenze di dominio specifiche del proponente si intendono le competenze e conoscenze del contesto normativo, organizzativo e tecnologico riferito ai possibili domini applicativi delle Pubbliche Amministrazioni illustrati nel capitolo 4 dell'Allegato 4 - Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi ...", si chiede di chiarire cosa si intende per contesto tecnologico in relazione al criterio di valutazione E.2 Competenze di dominio, visto che nel capitolo citato non risultano riferimenti a Tecnologie specifiche. Potreste cortesemente fornire degli esempi?	Per un elenco esemplificativo e non esaustivo si può fare riferimento al contenuto del capitolo 7 del Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi.
Quesito PE289697-24 Risposta PE295468-24	Lotti Applicativi. In riferimento alla Risposta al Quesito num. PE280056-24: "per competenze di dominio specifiche del proponente si intendono le competenze e conoscenze del contesto normativo, organizzativo e tecnologico.....< omissis> ... in particolare dal gruppo di lavoro che verrà messo a disposizione delle Amministrazioni contraenti", si chiede di chiarire come si possano dimostrare le competenze possedute dal Gruppo di Lavoro, visto che non sono richiesti i CV in questa fase, vedasi anche Risposta num. PE260178-24	Fermo restando che in questa fase non è richiesto di presentare i CV del personale che sarà poi allocato negli specifici affidamenti, il proponente, in funzione delle competenze indicate, potrà scegliere la forma attraverso cui dare evidenza del possesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo, presenza di competence center aziendali, tipologia e numerosità di certificazioni del personale aziendale, ecc.).
Quesito PE289693-24 Risposta PE295465-24	Oggetto: Valutazione Sub-Criterio E.1 - Esperienze Pregresse Riferimento: Allegato 5 - Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche new_2 Cap. 1: Criteri di Valutazione Lotto 1 - Servizi Applicativi in ambito Sanità e Welfare - pag. 5 Quesito: Si riporta che "Sarà valutata l'attinenza con i servizi richiesti, in termini di ambiti funzionali e tecnologici. (max 3 referenze) Per ogni esperienza valutata attinente sarà attribuito 1 punto". Si chiede: 1- di chiarire se gli ambiti funzionali siano quelli indicati al par. 4.1 del Capitolato Speciale	Gli ambiti funzionali in riferimento ai quali sarà valutata l'attinenza con i servizi richiesti sono quelli indicati al par. 4.1 del Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi. Si conferma che gli ambiti tecnologici di riferimento possono essere

	Specifico Lotti Applicativi; 2- di confermare che gli ambiti tecnologici descritti in ciascuna esperienza possano essere un sottoinsieme di quelli indicati nel cap. 7 del Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi.	una parte di quelli indicati nel cap. 7 del Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi.
Quesito PE289664-24	Sulla base dell'elevata numerosità dei quesiti di chiarimento inviata ad oggi e delle relative risposte pubblicate dalla stazione appaltante, che meritano lettura approfondita e conseguente considerazione da parte degli operatori concorrenti, si richiede un'ulteriore proroga ai termini di presentazione offerta di 15 giorni.	Non è al momento concedibile alcuna proroga sui termini di presentazione dell'offerta atteso che non sussistono le necessarie condizioni stabilite dall'art. 92, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023.
Risposta PE295461-24		
Quesito PE289628-24	Documento: Disciplinare Pagina: 30 Paragrafo: 6.3 lett. b) Lotti Applicativi 1 e 2 Spett.le Amministrazione, in relazione al requisito di capacità tecnica di cui al paragrafo 6.3 lett. b) si chiede di precisare: 1) per i Lotti 1 e 2, è ritenuta in possesso del requisito la società X certificata ISO 9001 per: IAF 37 "Progettazione ed erogazione corsi di formazione sui temi Information Technology ed Industria 4.0"? 2) in caso di risposta affermativa, la medesima, potrà eseguire prestazioni diverse dall'erogazione di corsi di formazione ed addestramento sui temi dell'ICT?	Si veda risposta al chiarimento prot. n. PE293001-24
Risposta PE295070-24		
Quesito PE289592-24	2.Allegato 1 “ Modello domanda di partecipazione” – pagina 10 – punto 15 Con riferimento al testo “15. accettare il patto di integrità (Legge Regionale n. 15 del 20/6/2008 “Principi e linee guida in materia di trasparenza dell’attività amministrativa nella Regione Puglia”) (Allegato n.8);” si chiede di confermare che il riferimento all’Allegato n. 8 costituisca un refuso e possa quindi essere eliminato.	Si conferma
Risposta PE295069-24		
Quesito PE289544-24	1.Disciplinare di Gara – Pagina 30 – Paragrafo 6.3 “Requisiti di capacità tecnica e professionale” Con riferimento al testo “Certificazione ISO 9001: 2015 con oggetto congruente con quello di gara: Lotto 1 e Lotto 2: servizi applicativi intesi come prestazioni analoghe a quelle indicate nel paragrafo 6 del Capitolato speciale specifico – Lotti Applicativi;” si chiede gentile conferma che, in caso di partecipazione in RTI costituendo, ciascun membro del RTI debba possedere un certificazione ISO 9001:2015 con oggetto	Si conferma quanto riportato nei paragrafi 6.3 e 6.4 del Disciplinare di Gara e cioè che ogni componente del RTI deve possedere una certificazione ISO 9001: 2015 con oggetto congruente con quello di gara.
Risposta PE295068-24		

	congruente ai servizi effettivamente svolti dallo specifico membro del costituendo RTI. Resta inteso che ciascun membro del RTI dovrà possedere la propria certificazione ISO 9001:2015 e che, complessivamente, le certificazioni del RTI dovranno coprire tutte le prestazioni indicate nel paragrafo 6 del Capitolato speciale specifico – Lotti Applicativi.	
Quesito PE289489-24 Risposta PE295067-24	Con riferimento al quesito Chiarimento PE275947-24 Risposta PE279917-24 relativo al pagamento dell'ANAC, anche in ottemperanza a quanto richiesto all'interno del disciplinare, si comunica che ad oggi 16/10/2024 il Portale dell'ANAC rilascia ancora il messaggio già segnalato , ovvero "GAE07 - Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. È opportuno contattare la stazione appaltante". Si Segnala di aver quindi contattato il call center di riferimento che non ha saputo fornire aggiornamenti in merito. Si chiede di confermare che non essendo più necessario il perfezionamento del CIG per gli affidamenti successivi al 1° gennaio 2024 per codesta procedura di gara non sia necessario effettuare il pagamento.	Non si conferma. Inoltre, si veda risposta al chiarimento prot. n. PE293190-24
Quesito PE289465-24 Risposta PE295066-24	1)Art. 19 comma 20 dello Schema di Contratto Esecutivo e art. 22 comma 17 dello Schema Accordo Quadro Con riferimento alle risposte ai chiarimenti proposti in merito all'art. 19 comma 20 dello Schema di Contratto Esecutivo e all'art. 22 comma 17 dello Schema Accordo Quadro nella parte in cui precisate che "Le misure correttive non comporteranno oneri aggiuntivi" si chiede di specificare se ciò comporta che in qualunque caso non potranno essere riconosciuti compensi al fornitore per le misure correttive di adeguamento ai nuovi requisiti. 2)Art. 22 comma 8 dello Schema di Accordo Quadro e art. 19 comma 12 dello Schema di Contratto Esecutivo Con riferimento alle risposte ai chiarimenti proposti in merito all'art.22 comma 8 dello Schema di Accordo Quadro e all'art. 19 comma 12 dello Schema di Contratto esecutivo nella parte in cui rispondete che "Gli audit, ispezioni e verifiche agli obblighi in capo al Responsabile si svolgeranno secondo le indicazioni del Responsabile della Protezione dei dati del Titolare" si chiede di chiarire e confermare che l'oggetto dell'attività di audit, ispezione e	1) Si conferma la Risposta prot. n. PE267154-24. 2) Si conferma.

	verifica sia la sola analisi del rispetto degli obblighi a carico del Responsabile nell'ambito delle attività di trattamento svolte per conto del Titolare.	
Quesito PE289431-24 Risposta PE295063-24	Buongiorno, si segnala che al momento del pagamento del contributo di gara sul portale ANAC, per il CIG B2A4A42DF1 relativo al lotto 3 appare il seguente messaggio di errore bloccante: "GAE07 - Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. È opportuno contattare la stazione appaltante". E' tutt'ora aperta segnalazione ad ANAC che verbalmente ha identificato il problema nell'assenza di finalizzazione del CIG. Si chiede cortesemente di verificare tale problematica bloccante ai fini della corretta partecipazione alla gara. Grazie	Si veda risposta al chiarimento prot. n. PE293190-24
Quesito PE289270-24 Risposta PE295062-24	Quesito n. 1 Disciplinare di gara - Art. 16 - Dichiarazione per accesso agli atti e riservatezza Rif. Vs. chiarimenti (PE274285-24 - PE267325-24 - PE255294-24) Alla luce di quanto espresso dal disciplinare di gara e dai vostri chiarimenti sopra riportati, chiediamo conferma che, in caso di partecipazione nella forma di RTI costituendo, la dichiarazione per l'accesso agli atti e riservatezza (allegato 12) possa essere unica, a firma congiunta da parte di tutte le imprese del RTI e non rilasciata singolarmente da ogni membro del RTI stesso. Quesito n. 2 Rif. Vs. chiarimento PE279598-24 Si chiede conferma che le dichiarazioni di copia conforme agli originali delle certificazioni necessarie per fruire delle riduzioni della garanzia provvisoria possano essere caricate nella busta amministrativa nella sezione 10. (Eventuale) Dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, con la quale si attesta che tutti i documenti provenienti da soggetti terzi sono conformi all'originale. Quesito n. 3 Disciplinare di gara - Art. 16 Offerta tecnica Il Disciplinare di gara, con riferimento ad un RTI costituendo, recita quanto segue: "Si precisa che tutta la documentazione contenuta nella Busta Tecnica, a pena di esclusione, dovrà essere firmata digitalmente da: ...omissis ... dal legale rappresentante/procuratore di tutte le imprese costituenti il raggruppamento/consorzio/GEIE, in caso di RTI/consorzi/GEIE non costituiti al momento della presentazione dell'offerta". Chiediamo però conferma che i documenti contenuti nella Busta Tecnica e riferiti ad uno specifico membro del RTI (ad	Quesito n. 1: Si conferma. Quesito n. 2: Si conferma. Quesito n. 3: Non si conferma. Quesito n. 4: Si conferma. Quesito n. 5: Si conferma. Quesito n. 6: Si conferma.

esempio una dichiarazione di copia conforme all'originale della propria certificazione UNI/PDR 125:2022 o la documentazione a comprova di una propria esperienza/competenza – criteri E.1/E.2) debbano essere sottoscritte digitalmente solo da quest'ultimo e non da tutti i membri del RTI costituendo. Quesito n. 4 Disciplinare di gara - Art. 15.4 Documentazione a corredo Con riferimento all'attestato di partecipazione, segnaliamo che, simulando il caricamento dell'offerta per un RTI costituendo, il portale di gara genera un documento che, oltre a riportare il lotto per il quale si partecipa e la seguente dicitura "Con riferimento all'importo della garanzia provvisoria, per fruire delle riduzioni di cui al comma 7 dell'art. 93 del D.Lgs. 50/2016, l'operatore economico segnala il possesso dei relativi requisiti documentandolo nei modi prescritti dalle norme vigenti" in calce allo stesso riporta quanto segue: "Ragione Sociale del Concorrente: RTI Società A - Società B - Società C, con l'indirizzo della sede legale, il C.F. e la P. IVA della sola mandataria e la scritta "Firmato digitalmente" con il nominativo del legale rappresentante della sola mandataria". Chiediamo conferma, come per altro già confermato nel Vs. chiarimento PE267318-24, che l'attestato di partecipazione, anche nel caso di RTI costituendo, debba essere sottoscritto digitalmente dalla sola società designata come mandataria. Quesito n. 5 Disciplinare di gara - Art. 17 Offerta Economica - Pag. 61 Con riferimento al documento riepilogativo generato per la busta tecnica, segnaliamo che, simulando il caricamento dell'offerta per un RTI costituendo, il portale di gara genera un documento che, oltre ad evidenziare i documenti tecnici caricati a portale, in calce allo stesso riporta quanto segue: "Ragione Sociale del Concorrente: RTI Società A - Società B - Società C, con l'indirizzo della sede legale, il C.F. e la P. IVA della sola mandataria e la scritta "Firmato digitalmente". Chiediamo conferma che tale documento debba essere sottoscritto digitalmente da tutti i membri del RTI costituendo e non solo dalla società mandataria. Quesito n. 6 Disciplinare di gara - Art. 17 Offerta Economica - Pag. 61 Con riferimento al documento riepilogativo generato per la busta economica, segnaliamo che, simulando il caricamento dell'offerta per un RTI costituendo, il portale di gara genera un documento che, oltre ad evidenziare il valore economico offerto per ciascun servizio ed il file Allegato 3 Modello di dichiarazione di offerta economica caricato, in calce allo stesso

	riporta, oltre al valore complessivo offerto per lo specifico lotto, quanto segue: “Ragione Sociale del Concorrente: RTI Società A - Società B - Società C, con l’indirizzo della sede legale, il C.F. e la P. IVA della sola mandataria e la scritta “Firmato digitalmente” con il nominativo del legale rappresentante della sola mandataria”. Chiediamo conferma, nonostante l’impostazione del documento, che lo stesso debba essere sottoscritto digitalmente da tutti i membri del RTI costituendo e non solo dalla società mandataria.	
Quesito PE289252-24 Risposta PE294219-24	Documento: All.5 - Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche new_2_signed, Pagina: 9, Paragrafo: 2, Testo/argomento: Allegati Tecnici Domanda: Nel criterio di valutazione (G.1) Adozione di politiche per la parità di genere è indicato che ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà comprovare il possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 199 attraverso il possesso della Certificazione della parità di genere ai sensi della UNI/PDR 125:2022. . Si chiede di confermare che le copie attestanti il possesso della certificazione UNI PdR 125 possano essere inserite in appendice alla relazione Tecnica che le stesse non concorrano al numero massimo di pagine ammesse per la Relazione tecnica e che nella suddetta appendice non debbano essere inserite le dichiarazioni di conformità all'originale.	Le copie dei certificati UNI/PDR 125:2022 potranno essere inserite in appendice alla relazione Tecnica non concorrendo al numero massimo di pagine ammesse per la Relazione tecnica oppure essere fornite in allegato, all'interno dell'Offerta Tecnica come "Ulteriore documentazione tecnica". In ogni caso dovranno essere accompagnate da dichiarazione, resa ai sensi del DPR n.445/2000, con la quale si attesta che le stesse sono conformi all'originale.
Quesito PE288633-24 Risposta PE293943-24	si chiede, gentilmente, di fornire il foglio di calcolo richiamato al paragrafo 2.3 del documento "Appendice 2-Valorizzazione Interventi".	Per foglio di calcolo con i fattori selezionati per l’uso si intende la tabella contenuta nel capitolo 4 Appendice - COST DRIVERS CO.CO.MO. II (ITA) del documento.
Quesito PE287590-24	Si chiede conferma che l'All. 13 bis - Dichiarazione per conto di terzi - Dati Titolare Effettivo e conflitto di interessi possa essere reso e firmato dal solo Legale rappresentante	Si conferma

Risposta PE293881-24	dell'impresa per conto di tutti i Titolari effettivi e non debba essere resa una dichiarazione per ogni titolare effettivo (come nel caso dell'All. 13).	
Quesito PE287588-24 Risposta PE293796-24	Con la presente si richiedono i seguenti chiarimenti, ed in particolare: Quesito n. 1 DISCIPLINARE DI GARA - pag. 52 - PARAGRAFO 15.4, PUNTO 4 ("Documentazione a corredo") Quesito: alla luce della risposta n. PE267318-24 al chiarimento n. PE255846-24, si chiede di confermare che, in caso di RTI costituendo, l'attestato di partecipazione debba essere sottoscritto digitalmente dalla sola mandataria. Quesito n. 2 DISCIPLINARE DI GARA - pag. 55 - PARAGRAFO 15.5 ("Documentazione ulteriore per i soggetti associati") Quesito: in considerazione delle risposte nn. PE274814-24 (quesito n. 6), PE267320-24 e PE267155-24 (quesito n. 3) ai chiarimenti rispettivamente nn. PE264330-24 (quesito n. 6), PE255847-24, PE255179-24 (quesito n. 3), si chiede di confermare che le dichiarazioni che devono essere rese dai componenti di un RTI costituendo (lettere a, b e c) possano essere inserite all'interno dell'Allegato 1 "Modello domanda di partecipazione".	Quesito n.1: si conferma Quesito n.2: le dichiarazioni richieste nel paragrafo 15.5 - Documentazione ulteriore per i soggetti associati del Disciplinare di gara potranno essere rese dagli operatori economici o all'interno dell'Allegato 1 – Modello domanda di partecipazione o tramite un modello predisposto dall'operatore economico.
Quesito PE287484-24 Risposta PE293193-24	Spett.le Amministrazione, con la presente siamo a formulare il seguente quesito: Premesso che, alla procedura si partecipa in RTI costituendo e considerando il fatto che inizialmente al Lotto n. 3 quale mandataria doveva figurare l'impresa X ed ora invece la mandataria è l'impresa Y e che quindi il versamento del CIG per il lotto n. 3 è stato assolto dall'impresa X (ex mandataria e ora mandante dell'RTI costituendo), con la presente si chiede di confermare se il versamento ANAC riferito al lotto n.3 si può comunque considerare assolto. In caso contrario, ossia che la nuova mandataria (impresa Y) lo debba ripagare, si chiede cortesemente a codesta rispettabile amministrazione, di far sbloccare il portale dell'ANAC che al momento risulta interrotto dando il seguente messaggio: "IL CODICE INSERITO È VALIDO MA NON È ATTUALEMENTE DISPONIBILE PER IL PAGAMENTO. È OPPORTUNO CONTATTARE LA STAZIONE APPALTANTE", rischiando altrimenti di non riuscire ad effettuare il pagamento entro i termini di scadenza della gara.	Non si conferma: l'obbligo del versamento della contribuzione, sia nel caso di RTI costituito sia nel caso di RTI non ancora costituito, è unico e ricade sulla capogruppo. Al riguardo si vedano le FAQ di ANAC disponibili al link https://www.anticorruzione.it/-/contributi-in-sede-di-gara. ANAC ha confermato che i CIG di gara sono ora disponibili sul Portale dei Pagamenti di ANAC.

Quesito PE288341-24 Risposta PE293190-24	Disciplinare di gara, pag.39 – PAGAMENTO CONTRIBUTO ANAC e Chiarimento PE275947-24 - Vi comunichiamo che ad oggi persiste l'errore nel Portale ANAC per il pagamento dei contributi per i vari Lotti: "GAE07 - Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. È opportuno contattare la stazione appaltante". ANAC, a seguito dell'apertura del ticket da parte dell'Operatore economico, comunica che il problema si presenta solo lato Operatore; pertanto, si rende necessario l'apertura di un ticket da parte della Stazione Appaltante. Diversamente gli Operatori economici non potranno procedere con il pagamento, a causa dell'errore di cui sopra. Si chiede, pertanto, se la Stazione Appaltante intende risolvere il malfunzionamento con l'ANAC, oppure di segnalarci come procedere.	ANAC ha confermato che i CIG di gara sono ora disponibili sul Portale dei Pagamenti di ANAC.
Quesito PE286526-24 Risposta PE293143-24	Con riferimento alla compilazione del DGUE alla sezione "Parte IV - Sezione C – Capacità tecnica e professionale" si chiede di confermare che sia possibile indicare il fatturato tecnico professionale nel suo complesso e che il dettaglio delle referenze costituenti tale fatturato tecnico professionale possano essere descritte all'interno dell'allegato nella busta tecnica come "Ulteriore documentazione tecnica" da vs. risposte ai chiarimenti PE274074-24 , PE255877-24, PE270786-24, PE260741-24, PE260683-24e pertanto non sia necessario elencarle all'interno del DGUE.	Non si conferma. Nel DGUE occorre indicare i contratti analoghi a quelli oggetto dell'appalto necessari per soddisfare uno dei requisiti di capacità tecnico-professionale. Le evidenze degli stessi saranno poi richiesti e verificati in fase di comprova. Si precisa che le risposte a chiarimenti da Voi indicati, non si riferiscono ai requisiti di capacità tecnico-professionale.
Quesito PE286233-24 Risposta PE293133-24	In riferimento al Disciplinare di Gara, par. 10: Con la presente si chiede cortesemente di confermare che la riduzione del valore della garanzia provvisoria del 30% per il possesso della certificazione di qualità della serie UNI CEI ISO 9000 sia possibile nel caso in cui nell'RTI costituendo vi sia, oltre alla mandataria e le restanti mandanti che la possiedono, anche un Consorzio stabile ai sensi art. 65 lett. d), nel quale sia presente una sola consorziata esecutrice in possesso della predetta certificazione.	Si conferma

Quesito PE285029-24 Risposta PE293130-24	Spett.le InnovaPuglia, di seguito alcune richieste di chiarimento: 1) All. 7 Schema di Accordo Quadro e Art. 13 “Subappalto” dell’All. 8 Schema di Contratto Esecutivo. Subappalto: “Con riferimento all’Art. 8 “Modifiche dei contratti in corso di esecuzione, Subappalto e Contratti Continuativi” dell’All. 7 Schema di Accordo Quadro e all’Art. 13 “Subappalto” dell’Allegato 8 Schema di Contratto Esecutivo, si chiede alla Spett.le Committente di chiarire se, secondo le previsioni di cui all’art. 119 comma 1 del Dlgs 36/2023, le attività oggetto dell’appalto, con esclusione di quelle per le quali il subappalto non è ammesso, siano da considerarsi ad alta intensità di manodopera e/o se le stesse siano riconducibili alla categoria prevalente dell’appalto. In caso affermativo, indicare quali siano le attività oggetto dell’appalto (i) da considerarsi ad alta intensità di manodopera e/o (ii) riconducibili alla categoria prevalente dell’appalto”; 2) Art. 17 “Riservatezza” dell’All. 7 Schema di Accordo Quadro. Riservatezza: “Con riferimento all’Art. 17 “Riservatezza” dell’All. 7 Schema di Accordo Quadro, chiediamo alla Spett.le Committente se, in caso di aggiudicazione del contratto gli obblighi di riservatezza sulle informazioni riservate siano riconosciuti a carico di entrambe le Parti, a protezione delle informazioni riservate di ciascuna”; 3) All.5 - Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche. In merito al criterio di attribuzione del punteggio (G.1) Adozione di politiche per la parità di genere, viene stabilito che “nel caso di partecipazione in forma aggregata, il punteggio verrà attribuito [...] in proporzione alla quota di esecuzione della fornitura”. Nel caso in cui una società appartenente ad un raggruppamento temporaneo d’impresa non possa, per proprie caratteristiche intrinseche (ad esempio per assenza di dipendenti), ottenere la certificazione di parità di genere, si chiede di confermare che la quota di esecuzione apportata dalla suddetta società sia esclusa dal calcolo e che pertanto non incide sull’attribuzione del punteggio.	1) Trattasi di prestazioni di natura intellettuale correlate ai servizi professionali e, pertanto, si conferma quanto previsto negli atti di gara. 2) L’Art. 17 Riservatezza dell’Allegato 7 - Schema di Accordo Quadro prescrive gli obblighi di riservatezza del solo fornitore. 3) Non si conferma.
Quesito PE283434-24	In riferimento alle polizze assicurative da presentare in fase di stipula, come da Allegato 14. Condizioni di assicurazione: 1. si chiede conferma che in caso di partecipazione di un RTI di Aziende coinvolte pro-quota nell’esecuzione dei servizi richiesti in Gara, sia necessario che ognuna delle Aziende del RTI presenti le proprie polizze assicurative con le	1. Si veda risposta al chiarimento prot. n. PE285069-24 Quesito 3.

Risposta PE293110-24	integrazioni richieste nell'Allegato 14; 2. si chiede conferma che, in caso di partecipazione di un Consorzio Stabile come Mandatario di un RTI, per il quale tutte le attività previste saranno eseguite dalle consorziate esecutrici, possano essere presentate le polizze delle sole Aziende indicate come consorziate esecutrici.	2. Si veda risposta al chiarimento prot. n. PE289513-24.
Quesito PE281614-24 Risposta PE293080-24	In riferimento a quanto indicato nel Disciplinare di Gara, par. "6.4. INDICAZIONI PER RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE", pag. 32: "Il requisito della certificazione ISO 9001: 2015, di cui al precedente punto 6.3 b), deve essere posseduto da ogni componente del RTI o consorzio.", - premesso che la scrivente è una PMI che partecipa alla presente procedura in qualità di mandante in un costituendo RTI che, nel suo complesso, copre il requisito di cui al par. 6.3 lett. b), - posto che la stessa sia in possesso di un certificato ISO 9001 che comprende almeno uno dei servizi analoghi a quelli oggetto del singolo lotto, si chiede di confermare che sia possibile per la scrivente eseguire anche servizi analoghi che non siano indicati espressamente nel certificato ISO 9001 (ad es. servizio presente nel certificato ISO 9001: "Servizio di sviluppo e manutenzione evolutiva funzionale del software", servizio ulteriore da erogare: "Servizio di migrazione applicativa al cloud").	Si veda risposta al chiarimento prot. n. PE293001-24
Quesito PE279293-24 Risposta PE293072-24	Gentilissimi, in riferimento al criterio D1 e nello specifico alla seguente frase "Costituiranno oggetto di valutazione le competenze e conoscenze specifiche applicabili alla PA e la partecipazione a progetti innovativi dimostrabili e verificabili, in relazione al ruolo, alle attività e all'oggetto dell'appalto", si chiede se: tra i progetti innovativi possono essere ricompresi anche i progetti di ricerca e sviluppo su tematiche innovative, applicabili alle pubbliche amministrazioni e non solo, e che hanno ricevuto un contributo da Regione, Ministeri o direttamente dall'Unione Europea.	Si conferma che saranno oggetto di valutazione anche i progetti di ricerca e sviluppo su tematiche innovative, finanziati da Regione, Ministeri o U.E.
Quesito PE272242-24	Gentilissimi, in riferimento al criterio D1 e nello specifico alla seguente frase "Costituiranno oggetto di valutazione le competenze e conoscenze specifiche applicabili alla PA e la partecipazione a progetti innovativi dimostrabili e verificabili, in relazione al ruolo, alle attività e all'oggetto dell'appalto", si chiede se: tra i progetti innovativi possono	Si conferma che saranno oggetto di valutazione anche i progetti di ricerca e

Risposta PE293068-24	essere ricompresi anche i progetti di ricerca e sviluppo su tematiche innovative, finanziati da Regione, Ministeri o direttamente dall'Unione Europea, applicabili alle pubbliche amministrazioni e non solo.	sviluppo su tematiche innovative, finanziati da Regione, Ministeri o U.E.
Quesito PE272126-24	1) Allegato 1 – Modello domanda di partecipazione – pag. 9 – punto 11 – Testo: “che il numero di dipendenti impiegati alla data di presentazione della domanda è il seguente:” QUESITO: considerato che i) il numero dei dipendenti impiegati alla data di presentazione della domanda è un dato che non può essere comprovato con un documento ufficiale; ii) il numero dei dipendenti impiegati comprovabile è quello riportato nell’ultimo bilancio di esercizio approvato, che può però differire dal numero dei dipendenti impiegati alla data di presentazione della domanda, si chiede di confermare che nella domanda di partecipazione possa essere indicato il numero dei dipendenti impiegati risultante dall’ultimo bilancio approvato, in caso di risposta negativa si chiede di confermare che il dato indicato non dovrà essere oggetto di successiva comprova; 2) Documenti generati dal sistema, Busta Amministrativa – Tecnica – Economica, QUESITO: Nell’ipotesi di sottoscrizione multipla di uno stesso documento (es.: offerta in caso di RTI o coamministratori con firma congiunta), non appaiono nel documento i nominativi di tutti i sottoscrittori, ma solo quello del sottoscrittore registrato nel Portale. Il documento naturalmente risulta sottoscritto digitalmente da tutti i soggetti. Si chiede conferma che quello che fa testo sono le firme digitali al documento e non solo quella trascritta all’interno del documento; 3) Disciplinare di gara, 24. AGGIUDICAZIONE DELL’ACCORDO QUADRO E STIPULA DEL CONTRATTO, Sottoparagrafo Garanzia definitiva, pag. 72 – Testo: “All’atto della stipulazione del contratto, l’aggiudicatario deve presentare la garanzia definitiva in favore di InnovaPuglia, ai sensi dell’art. 117 del D. Lgs. n. 36/2023, pari all’1% dell’importo massimo dell’Accordo Quadro” QUESITO: Si chiede di precisare cosa si intende per “importo massimo”: i) l’importo a base d’asta dei singoli Lotti, indicato nella tabella a pag. 16 del Disciplinare; ii) l’importo complessivo, comprensivo dell’Opzione 15%, indicato nella tabella a pag. 23 del Disciplinare; 4) DGUE online - RTI ORIZZONTALE VERTICALE – QUESITO: Secondo la nuova normativa non esistono più le definizioni della	Quesito 1): nella domanda di partecipazione dovrà essere indicato il numero dei dipendenti impiegati risultante alla data di presentazione dell'offerta. Quesito 2): si conferma. Quesito 3): per importo massimo si intende l'importo senza opzioni. Quesito 4): si conferma, l'informazione non ha valore.
Risposta PE293063-24		

	geometria del RTI, cioè l'indicazione "Orizzontale o Verticale", pertanto, si chiede conferma che tale opzione non debba essere selezionata nel menù a tendina del DGUE.	
Quesito PE257070-24 Risposta PE293001-24	Documento: Disciplinare Pagina: 30 Paragrafo: 6.3 lett. b) Lotti Applicativi 1 e 2 Spett.le Amministrazione, in relazione al requisito di capacità tecnica di cui al paragrafo 6.3 lett. b) si chiede di precisare: 1) per i Lotti 1 e 2, è ritenuta in possesso del requisito la società X certificata ISO 9001 per: IAF 37 "Progettazione ed erogazione corsi di formazione sui temi Information Technology ed Industria 4.0"? 2) in caso di risposta affermativa, la medesima, potrà eseguire prestazioni diverse dall'erogazione di corsi di formazione ed addestramento sui temi dell'ICT?	1)Si. 2)No. La richiesta della Certificazione ISO 9001: 2015 con oggetto congruente con quello di gara come requisito di capacità tecnica e professionale serve per assicurare che l'impresa cui sarà affidato il servizio sarà in grado di effettuare la prestazione nel rispetto di un livello minimo di qualità accertato da un organismo a ciò predisposto.
Quesito PE283857-24 Risposta PE289595-24	In riferimento all'allegato 1 "Modello Domanda di partecipazione", SEZIONE III: DICHIARAZIONE DELLA FORMA DI PARTECIPAZIONE, pag. 4, si chiede di chiarire se, in caso di partecipazione in RTI, le "prestazioni" per le quali occorre indicare le relative quote percentuali di esecuzione siano i "servizi" elencati nel paragrafo "Descrizione dei servizi" del Capitolato Speciale Specifico di pertinenza, o se tali servizi possano essere raggruppati in "macro attività" a discrezione del proponente.	E' preferibile che le parti della prestazione eseguite dall'operatore economico corrispondano ai servizi elencati nel paragrafo "Descrizione dei servizi" del Capitolato Speciale Specifico di pertinenza.
Quesito PE281554-24 Risposta PE289521-24	Oggetto: Valutazione sub-criteri F.1 - F.2 Riferimento: Allegato 2 - Modello di relazione tecnica Cap. 1 - 2: Articolazione della relazione tecnica per i lotti applicativi - pag. 7 - 12 Quesito: Per entrambi i sub-criteri F.1 (7.1 Tempestività nell'inserimento di personale) ed F.2 (7.2 Tempestività di Ripristino dell'Operatività in esercizio) si richiede di indicare se si intende diminuire i valori di soglia del relativo indicatore "evidenziando quali sono i processi e l'organizzazione che consentono tale miglioria". Si chiede conferma che la frase "evidenziando quali sono i processi e l'organizzazione che consentono tale miglioria" sia un refuso essendo i suddetti criteri oggetto di valutazione tabellare, non discrezionale,	La frase segnalata non è un refuso ma, comunque, tali informazioni non saranno oggetto di valutazione; è a discrezione dell'operatore economico fornirle per rendere più completa la propria offerta.

	come da "All.5 - Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche new_2_signed" (pag. 5 - 6 - 12). In caso contrario si prega di chiarire se e con quali modalità tali informazioni tecniche verranno valutate	
Quesito PE281407-24 Risposta PE289519-24	In relazione alla procedura "Gara telematica a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici ai sensi dell'art. 59 co.4 lett. c) d.lgs. 36/2023 avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT" si richiedono i seguenti chiarimenti: Quesito 1 •Documento: Lotto 3 All.5_Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche, Pagina: 13, Paragrafo: 3, Testo/argomento: Criterio A.6 Set-Up e Trasferimento Domanda: Si chiede di confermare che sia richiesto di descrivere le attività di presa in carico per i soli Servizi di conduzione operativa e di Esercizio e quindi esclusivamente per il servizio di Service Desk ed erogazione servizi e i Servizi Sistemistici di primo livello Quesito 2 •Documento: Lotto 2 All.5_Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche, Pagina: 8, Paragrafo: 2, Testo/argomento: Criterio A.6 Set-Up e Trasferimento Domanda: Si chiede di confermare che sia richiesto di descrivere le attività di presa in carico per i soli Servizi di conduzione e quindi esclusivamente per il servizio di Conduzione Applicativa e per il servizio di Conduzione operativi di sistemi e infrastrutture Quesito 3 •Documento: Lotto 3 All.5_Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche, Pagina: 13, Paragrafo: 3, Testo/argomento: Criterio A.6 Set-Up e Trasferimento Domanda: Si chiede di confermare che sia richiesto di descrivere le attività per il trasferimento del know-how di tutti i servizi oggetto di fornitura e non solo per i servizi di conduzione Quesito 4 •Documento: Lotto 2 All.5_Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche, Pagina: 8, Paragrafo: 2, Testo/argomento: Criterio A.6 Set-Up e Trasferimento Domanda: Si chiede di confermare che sia richiesto di descrivere le attività per il trasferimento del know-how di tutti i servizi oggetto di fornitura e non solo per i servizi di conduzione Quesito 5 •Documento: Allegato 4B "Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi" (Lotto 3), Pagina: 7, Paragrafo: 5.2.1, Testo/argomento: PRESIDIO E MONITORAGGIO Domanda: In riferimento al servizio di "Service Desk ed erogazione dei servizi", si chiede di confermare che i canali per	Quesito 1: Si conferma. Quesito 2: Non si conferma. Le attività di presa in carico andranno descritte per tutti i servizi che prevedono un subentro. Quesito 3: Si conferma. Quesito 4: Si conferma. Quesito 5: Si veda risposta al chiarimento prot. n. PE285082-24. Quesito 6: Si conferma, atteso che dalla documentazione prodotta risulti evidente l'avvenuta esecuzione. Quesito 7: Si conferma. Quesito 8: Come indicato nell' Allegato 2 - Modello Relazione Tecnica, il proponente dovrà indicare se dispone di sedi operative nell'ambito territoriale di riferimento (Regione Puglia) e descriverne le principali caratteristiche (luogo, personale, ecc.). Quesito 9: Non si conferma. Quesito 10: Si conferma.

l'accesso al servizio (in modalità multicanale: ACD, IVR, linea telefonica di accesso, webform, ecc) sono forniti dall'AC e che non debbano in nessun caso essere messi a disposizione dal Fornitore, anche in considerazione della risposta PE259291-24. Quesito 6

•Documento: Risposte ai chiarimenti – Criterio di valutazione E.1 – tutti i lotti In relazione al Quesito PE252657-24 (Risposta PE260172-24) e alla risposta PE260191-24, si chiede conferma che a comprova delle esperienze descritte per il criterio E.1 di tutti i lotti, non sia obbligatorio presentare i certificati di avvenuta esecuzione ma possano essere presentati documenti diversi rispetto all' attestazione di avvenuta esecuzione quali fatture, contratti, verbali di collaudo, ecc... Quesito 7 •Documento: All.2-Modello Relazione Tecnica_new_signed, Pagina: 9, Paragrafo: 4, Testo/argomento: Use Case Domanda: In riferimento al criterio 4. USE CASE, si chiede di confermare che la dicitura "[...] Riusando, ove possibile, il software disponibile sul catalogo Developers Italia" faccia riferimento alla possibilità di riutilizzare tutte le sezioni del catalogo e non la sola sezione "RIUSO" del catalogo Quesito 8 •Documento: Lotto 2 All.5_Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche, Pagina: 10, Paragrafo: 2, Testo/argomento: Prossimità Territoriale Domanda: Si chiede di confermare che ai fini dell'attribuzione del punteggio sia necessario indicare solamente la presenza o meno di sedi operative sul territorio, senza dover espandere senza ulteriori descrizioni, considerata la modalità di assegnazione tabellare. Quesito 9 •Documento: Lotto 2 All.5_Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche, Pagina: 11, Paragrafo: 2, Testo/argomento: Esperienze Pregresse Domanda: attribuzione punteggio criterio e.1 (chiedere se refuso) Si chiede di confermare che la modalità tabellare assegnata al criterio E.1 Esperienze Pregresse per l'attribuzione del punteggio sia un mero refuso, in quanto richiesto di esplicitare una descrizione. Quesito 10 •Documento: All. 4A: Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi, Pagina: 45, Paragrafo: 13.1.1.3, Piano della sicurezza, Testo/argomento: Il documento dovrà contenere l'organizzazione della sicurezza, le politiche e le procedure del sistema di gestione della sicurezza, la gestione dei rischi, il monitoraggio, i controlli e la gestione degli incidenti. Nel Piano della Sicurezza dovranno essere descritti, per la parte di propria competenza, almeno i seguenti aspetti: gestione dei rischi: - modalità con cui il Fornitore

	eseguirà una Risk Analysis del sistema informativo oggetto della fornitura e condurrà un'accurata gestione dei rischi che insistono sulla sua realizzazione e/o gestione; Domanda: Si chiede conferma che sia corretto assumere che sia in capo al fornitore, nell'ambito della redazione del Piano della Sicurezza riferita al perimetro ICT del sistema informativo che ospita l'applicazione oggetto di fornitura, l'attività di esecuzione di una Risk Analysis riferita a tale perimetro al fine di gestirne i rischi.	
Quesito PE280370-24 Risposta PE289517-24	In riferimento al chiarimento PE265611-24, poiché non presente sul portale una sezione apposita per il caricamento delle dichiarazioni sul possesso delle certificazioni ai fini delle riduzioni della garanzia, si chiede conferma che le stesse debbano essere caricate nella sezione "10. (Eventuale) Dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, con la quale si attesta che tutti i documenti provenienti da soggetti terzi sono conformi all'originale"	Le certificazioni necessarie ai fini della riduzione delle garanzie dovranno essere caricate nella Busta Documentazione come eventuale documentazione aggiuntiva.
Quesito PE280056-24 Risposta PE289514-24	Spett.le Stazione Appaltante, con la presente siamo a richiedere di prendere visione delle seguenti richieste di chiarimenti: Domanda 1. In merito ai criteri di valutazione relativi ai punti (E.1) "Esperienze pregresse" e (E.2) "Competenze di dominio", vorremmo comprendere meglio la differenza tra i due. In particolare, il punto (E.1) sembra richiedere la presentazione di referenze legate a progetti già realizzati nei settori indicati, mentre il punto (E.2) parla di "competenze di dominio specifiche". Potreste chiarire cosa si intende esattamente per "competenze di dominio" e come queste debbano essere dimostrate rispetto alle esperienze pregresse richieste nel punto (E.1)? Inoltre, quali elementi dovrebbero essere forniti per soddisfare ciascuno dei due requisiti in maniera completa? Domanda 2. In merito al criterio di valutazione (H.2) "Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti", vorremmo capire se per l'attribuzione del punteggio sia sufficiente che gli strumenti e le modalità indicate siano stati adottati anche in passato o se sia necessario che essi siano attualmente implementati. In altre parole, la valutazione terrà conto di misure che siano state messe in pratica in passato o si considera solo l'attuale adozione di tali strumenti?	Domanda 1: Per competenze di dominio specifiche del proponente si intendono le competenze e conoscenze del contesto normativo, organizzativo e tecnologico riferito ai possibili domini applicativi delle Pubbliche Amministrazioni illustrati nel capitolo 4 dell'Allegato 4 - Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi, possedute dall'operatore economico e in particolare dal gruppo di lavoro che verrà messo a disposizione delle Amministrazioni contraenti. Il proponente, in funzione delle competenze indicate, potrà scegliere la forma attraverso cui dare evidenza del possesso.

		Domanda 2: Sarà valutata l'attuale adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti.
Quesito PE280026-24 Risposta PE289513-24	In riferimento alle polizze assicurative da presentare in fase di stipula, come da Allegato 14. Condizioni di assicurazione, si chiede conferma che in caso di partecipazione di un Consorzio stabile, mandatario di un RTI, possano essere presentate le polizze delle consorziate esecutrici.	Si conferma
Quesito PE279654-24 Risposta PE289512-24	In riferimento all' Allegato9B pag. 16 "Profilo Project Manager", si chiede di confermare che la figura di PM debba essere sempre richiesta dalla AC per il corretto governo delle risorse tecniche a fronte dell'acquisizione dei rimanenti servizi sistemistici/impiantistici/progettazione al fine di monitorare le milestone progettuali. In caso negativo si chiede di indicare degli use-case dove la figura di PM possa non essere richiesta dalla AC.	Si conferma.
Quesito PE279653-24 Risposta PE289491-24	L' Allegato4B par. 5.2.1 pag.7 riporta la seguente frase: "Il servizio "Service Desk ed erogazione servizi" rientra nella categoria dei "Servizi di conduzione operativa e di Esercizio" e può essere richiesto per vari ambiti di attività." La frase lascia intendere che ci siano casi in cui la AC possa non richiedere il servizio di Service Desk. La risposta PE259292-24 al chiarimento PE251100-24 riporta il fatto che "I sistemi informativi (ed in particolar modo il sistema di TT/ SLAM) saranno resi disponibili dalle Stazioni Appaltanti degli specifici affidamenti". La frase lascia intendere che il Fornitore, utilizzando il TTS/SLAM della AC, debba gestire il ciclo di vita del TT e monitorare gli SLA di servizio. Si chiede di confermare che il servizio di "Service Desk" debba essere sempre richiesto da parte della AC a fronte dell'acquisizione di uno o più dei rimanenti servizi sistemistici/impiantistici/progettazione in modo che gli operatori "Service Desk Agent" abilitati alla gestione del ciclo di vita del TT possano utilizzare il TTS/SLAM della AC. In	Premesso che i riferimenti al chiarimento citato non sono corretti, si evidenzia che, nell'ambito di uno specifico affidamento, ognuno dei servizi indicati nel capitolo 5 dell'Allegato 4B Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi potrà essere richiesto singolarmente dall'Amministrazione contraente o in combinazione con qualsiasi altro secondo i fabbisogni definiti dall'Amministrazione contraente.

	caso negativo, ossia in caso non sia necessario richiedere sempre e comunque il servizio di Service desk quando si richiede un servizio sistemistico, si chiede di indicare come possa avvenire la gestione del ciclo di vita del TT e degli SLA (utilizzando gli strumenti informatici della AC) e quale operatore, diverso dal Service Desk Agent (non richiesto), abbia l'onere della relativa gestione. In caso negativo, si chiede di indicare uno use-case di riferimento per meglio comprendere la casistica.	
Quesito PE283851-24 Risposta PE286161-24	Oggetto: avvalimento requisito 6.3 - b) possesso della certificazione ISO 9001:2015 Riferimento: Disciplinare, par. 7 La Stazione Appaltante ha espresso l'esigenza di soddisfare al meglio l'interesse pubblico tramite il coinvolgimento di PMI/Startup innovative. Stante tra le caratteristiche principali di tali aziende quelle di essere di recente costituzione e di adottare un'organizzazione e dei processi molto snelli e funzionali all'obiettivo di innovazione, si sottopone il seguente quesito: In riferimento al requisito di capacità tecnico - professionale 6.3 - b) possesso della certificazione ISO 9001:2015, si chiede conferma che un'azienda mandante di un RTI costituendo e rientrante nella casistica di "PMI innovative (ex art.4 Legge n. 3/2015) e/o imprese di nuova costituzione (costituite, cioè, da non più di 5 anni rispetto alla data di pubblicazione del Bando) e/o di start up innovative (ex art. 25 D.L. n. 179/2012, convertito con modificazioni in legge 17 dicembre 2012, n. 221 e s.m.i.)" possa ricorrere all'istituto dell'avvalimento per acquisire tale requisito di partecipazione internamente all'RTI stesso tramite la Mandataria. Ad esempio: RTI costituendo composto da A mandataria in possesso della certificazione, B mandante in possesso della certificazione, C mandante PMI/Startup non in possesso della certificazione. Si chiede conferma che C possa avvalersi della certificazione di A mandataria.	La giurisprudenza ha chiarito che la <i>“possibilità di integrare i requisiti (anche) con avvalimento interno al RTI”</i> è consentita <i>“purché ne sia assicurata la capienza del primo, e cioè a condizione che l'ausiliaria ne sia provvista in misura sovrabbondante e sufficiente alla sua soddisfazione in capo ad entrambi gli operatori”</i> (Cons. Stato, V, 09.03.2023, n. 2515; cfr., altresì, Anac, delibera n. 1343 del 20 dicembre 2017; n. 1140 del 22 dicembre 2020); allo stesso modo è stato chiarito che, in caso in cui certificazione di qualità sia richiesta dalla lex specialis quale requisito speciale di qualificazione in capo a tutte le imprese partecipanti al raggruppamento, la mandataria (o la mandante) non se ne può privare in favore di altro componente del raggruppamento ricorrendo all'avvalimento interno al RTI in quanto, in tal caso, il requisito richiesto dalla lex specialis verrebbe a mancare per

		almeno una delle imprese raggruppate, essendo il certificato di qualità documento unitario, non frazionabile e non utilizzabile contemporaneamente dai due operatori economici e quindi, in sintesi, il medesimo certificato di qualità non può essere “speso” contemporaneamente dalla mandataria e dalla mandante quando entrambe necessitano del suo possesso ai fini della qualificazione.
Quesito PE283826-24 Risposta PE286124-24	Allegato 5: Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche - Nel criterio di valutazione” (G.1) Adozione di politiche per la parità di genere” è indicato che ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà comprovare il possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 199 attraverso il possesso della Certificazione della parità di genere ai sensi della UNI/PDR 125:2022. Si chiede di confermare che le copie di tali certificati UNI/PDR 125:2022 possano essere fornite in allegato, all'interno dell'Offerta Tecnica come "Ulteriore documentazione tecnica" e non debbano essere accompagnate da dichiarazioni di conformità all'originale.	Le copie dei certificati UNI/PDR 125:2022 possano essere fornite in allegato, all'interno dell'Offerta Tecnica come "Ulteriore documentazione tecnica" e dovranno essere accompagnate da dichiarazione, resa ai sensi del DPR n.445/2000 e firmata digitalmente, con la quale si attesta che le stesse sono conformi all'originale.
Quesito PE281560-24 Risposta PE285347-24	Si chiede di confermare che, in caso di RTI, fermo restando il possesso del requisito da parte del raggruppamento temporaneo nel suo complesso, non sia prevista una quota minima di requisito da parte della mandante, e che pertanto, relativamente a tale requisito, la mandante possa avere anche fatturato specifico pari a zero.	Si conferma

Quesito PE280333-24 Risposta PE285187-24	In riferimento al quesito n. PE256502-24 - n. 5, relativamente alla Busta Amministrativa, in caso di partecipazione in RTI con diverse mandanti, si chiede se sia consentito il caricamento di una cartella zip, tramite il tasto "Aggiungi allegato", per ogni Mandante, contenente tutti i documenti richiesti ad ogni società, così che il file zip sia firmato correttamente dal solo soggetto firmatario di tutte le dichiarazioni in esso contenute.	Si conferma. I file contenuti nel file .zip dovranno comunque essere firmati singolarmente.
Quesito PE280292-24 Risposta PE285172-24	In tema di RTI costituendo, atteso che la percentuale di ripartizione delle quote di attività non debba corrispondere alla percentuale di fatturato indicato per il soddisfacimento del requisito tecnico e professionale di cui al paragrafo 6.3., lett. a) del Disciplinare, si chiede di confermare che sia ammissibile l'esempio seguente: RTI composto da 3 società, A - B - C, partecipazione al Lotto 2, capacità tecnico-professionale pari a 4 milioni. A porta 2,5 milioni (= 62,50%); B porta 1,5 milioni (=37,50%); C porta 0 (=0%). Le percentuali delle quote di esecuzione dei servizi potranno essere: A = 50%, B=40%, C=10%.	Si conferma quanto riportato al paragrafo 6.4 del Disciplinare di gara: il requisito dei contratti analoghi a quelli oggetto dell'appalto, di cui al punto 6.3 a) deve essere posseduto dal raggruppamento nel complesso.
Quesito PE279559-24 Risposta PE285157-24	In riferimento alla "documentazione ulteriore per i soggetti associati", poiché non presente nella busta amministrativa del portale una sezione apposita per il caricamento, si chiede su quale sezione del portale debba essere caricata tale documentazione.	Come indicato nel Manuale OE- Presentazione Offerta scaricabile al link http://www.empulia.it/Manuali/OE_PresentazioneOfferta/OE_PresentazioneOfferta.pdf richiamato nel Disciplinare di gara, l'Operatore Economico potrà allegare eventuale documentazione aggiuntiva nella sezione Busta Documentazione. "Per inserire un Allegato d'iniziativa, cliccare sul comando Aggiungi Allegato e, nella riga che verrà aggiunta alla tabella Lista Allegati, inserire la Descrizione del documento e cliccare sul comando caricare il file tramite apposito comando".

Quesito PE279362-24 Risposta PE285132-24	All.4A_Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi_signed.pdf5 SEDI DI LAVOROCon riferimento al chiarimento PE271980-24 già fornito dalla S.A., si richiede di confermare che anche le attività afferenti ai “lotti applicativi” erogate da remoto possano essere eseguite presso sedi individuate dal Fornitore e poste al di fuori del territorio nazionale in paesi membri dell’Unione Europea, fatta salva la completa padronanza della lingua italiana, scritta e parlata, da parte delle risorse professionali coinvolte.	Si conferma
Quesito PE274532-24 Risposta PE285119-24	In riferimento all'Allegato 4B par. 5.3.1 pag.11 ambito "SISTEMI DI ELABORAZIONE, DI RETE, COMUNICAZIONE, STORAGE E DI SICUREZZA" dell' Allegato 4B – "Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi", si chiede di confermare che il Fornitore dovrà esclusivamente rendere disponibile, con il proprio personale, un servizio intellettuale e che tutti i sistemi oggetto di configurazione/manutenzione/gestione/monitoraggio/gestione degli incident (Network/Security/Server/Cloud) fanno parte della dotazione della Amministrazione Contraente.	Si conferma.
Quesito PE274530-24 Risposta PE285095-24	Nel capitolo 8 Dimensionamento e metriche degli affidamenti - Pag.16 dell' Allegato 4B – "Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi", vengono descritte le modalità di consuntivazione dei servizi offerti, non vengono però menzionate eventuali interdipendenze nell'acquisto degli stessi. In particolare, l'Amministrazione indicherà nel Piano dei Fabbisogni in caso di Ordine Diretto, o nel Capitolato Speciale dell'Appalto Specifico in caso Rilancio del confronto competitivo la o le metriche utilizzate per la stima della base d’asta. In particolare, se la metrica utilizzata è quella dei Giorni-Persona del Team di Lavoro, l'Amministrazione fisserà in questi documenti i profili professionali previsti e la numerosità richiesta. Le metriche non sono alternative e possono essere usate in modo integrato. Al riguardo, è possibile confermare che: - il servizio [SCOE - Service Desk ed erogazione servizi ICT] potrà essere acquistato dall'Amministrazione senza dover necessariamente acquistare altri servizi in gara? - il servizio {SCOE - Servizi sistemistici di primo livello} potrà essere acquistato dall'Amministrazione senza dover	Si conferma.

	necessariamente acquistare altri servizi in gara? - il servizio [SS - Servizi sistemistici di secondo livello] potrà essere acquistato dall'Amministrazione senza dover necessariamente acquistare altri servizi in gara? - il servizio [SS - Servizi impiantistici e logistici] potrà essere acquistato dall'Amministrazione senza dover necessariamente acquistare altri servizi in gara? - il servizio [SSCP - Servizi di Progettazione ICT] potrà essere acquistato dall'Amministrazione senza dover necessariamente acquistare altri servizi in gara?	
Quesito PE274527-24 Risposta PE285093-24	Con riferimento al Cap.3.2.16 TRS – Tempestività nel ripristino dell’operatività dei sistemi e apparati - Pag.21 dell'All.6 "Livelli di servizio e penali", vengono indicati KPI e SLA che dovranno essere rispettati durante la fornitura. Ad esempio: Tempestività nel ripristino dell’operatività dei sistemi e apparati - L’indicatore misura la tempestività nella risoluzione degli incident relativi agli apparati e ai sistemi gestiti. Il tempo massimo di ripristino, calcolato come intervallo di tempo tra l’apertura e la chiusura dell’incident, è 4 ore lavorative. A tal proposito, è possibile confermare che il sistema di monitoraggio dei livelli di servizio offerti verrà messo a disposizione dall'Amministrazione?	Per il monitoraggio dei livelli di servizio il Capitolato Speciale non prescrive l’utilizzo di sistemi particolari.
Quesito PE274525-24 Risposta PE285091-24	Con riferimento al Cap.5.1 Modalità di erogazione dei servizi - Pag.6 dell' Allegato 4B – "Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi", Nel capitolo relativo alla descrizione delle modalità di erogazione dei servizi si menziona un "sistema di ticketing": Le richieste saranno formalizzate dal richiedente utilizzando un canale concordato di richiesta (e-mail, sistema di ticketing, telefono, ecc.). A tal proposito, è possibile confermare che il sistema di ticketing verrà messo a disposizione da parte dell'Amministrazione?	La tipologia del canale di richiesta dovrà essere concordata tra Fornitore e Amministrazione contraente: qualora si scegliesse di optare per un sistema di ticketing, le parti dovranno concordare chi dovrà metterlo a disposizione.
Quesito PE274524-24 Risposta PE285086-24	Con riferimento al Cap.5.2.1 Service Desk ed erogazione dei servizi - Pag.7 dell' Allegato 4B – "Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi", l'erogazione dei servizi di Presidio e Monitoraggio del Service Desk dovrà avere le seguenti caratteristiche: il personale del Fornitore sarà formato sulle modalità di gestione delle attività e delle risposte, seguendo le istruzioni operative stabilite e, attraverso l'utilizzo di sistemi informativi, sarà responsabile della rilevazione di eventuali segnalazioni di problemi potenziali nelle	Si conferma.

	infrastrutture informatiche dell'Amministrazione e dell'indirizzamento di essi tramite procedure definite (per esempio, contattando il personale sistemistico reperibile, svolgendo attività documentate, ecc.). Al riguardo, è possibile confermare che la piattaforma di monitoraggio utile alla rilevazione delle problematiche verrà messa a disposizione da parte dell'Amministrazione?	
Quesito PE274522-24 Risposta PE285085-24	Con riferimento al Cap.5.2.2 Servizi sistemistici di primo livello - Pag.9 e al Cap.5.3.1 Servizi sistemistici di secondo livello - Pag.12 dell' Allegato 4B – "Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi", nella descrizione dei servizi sistemistici di primo e secondo livello si menzionano degli "strumenti di amministrazione e gestione" delle piattaforma virtualizzate: SISTEMI DI VIRTUALIZZAZIONE E CLOUD NEI VARI PARADIGMI (IaaS, CaaS, DBaaS, PaaS, ecc.). L'ambito riguarda le attività sistemistiche cosiddette di primo livello per la installazione, configurazione e gestione di base di sistemi di virtualizzazione e cloud multivendor e multi-paradigma (IaaS, CaaS, DBaaS, PaaS, ecc.). Le attività verranno eseguite sia su sistemi virtuali che su sistemi fisici. Non sono richieste competenze approfondite sulle varie tecnologie e software ma è necessario avere competenze in ambito di virtualizzazione, conoscenza dei principali hypervisor, conoscenza delle problematiche ad essa connesse e capacità di utilizzo dei vari strumenti di amministrazione e gestione. E' possibile confermare che tali strumenti verranno resi disponibili al personale del Fornitore da parte dell'Amministrazione?	Si conferma.
Quesito PE274520-24 Risposta PE285082-24	Con riferimento al Cap.5.2.1 Service Desk ed erogazione dei servizi - Pag.7 dell' Allegato 4B – "Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi", l'erogazione dei servizi di Presidio e Monitoraggio del Service Desk verrà assicurata secondo le seguenti indicazioni: l'ambito comprende, se richiesta, l'attività di sorveglianza, monitoraggio e segnalazione, fino a 24 ore su 24 dei servizi ICT dell'Amministrazione. Questa attività viene svolta attraverso un punto di contatto operativo che dovrà essere organizzato per turni (secondo specifiche e turnazione concordata con l'Amministrazione), garantendo una risposta multicanale (ad esempio, telefono, e-mail, strumenti social, ecc.). Al riguardo, è possibile confermare che	I canali di comunicazione dovranno essere concordati tra Fornitore e Amministrazione contraente e dovrà anche essere concordato se sarà necessario predisporre una piattaforma di risposta multicanale, e in questo caso, chi e come dovrà metterla a disposizione.

	la piattaforma di risposta multicanale verrà messa a disposizione da parte dell'Amministrazione?	
Quesito PE274488-24 Risposta PE285069-24	Quesito n. 1 Rif. "All.5_Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche_new_signed" pag. 17 sub-criterio E1 e "Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica" pag. 15 paragrafo "6.1 Esperienze pregresse (Sub-criterio E.1)". In riferimento a quanto riportato a pagina 17 del documento "All.5_Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche_new_signed" per il sub-criterio E1 (Per ogni esperienza, che deve ritenersi conclusa al momento della risposta alla gara [...] Per ogni esperienza valutata attinente sarà attribuito 1 punto) e a quanto riportato a Pagina 15 del documento "Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica" (paragrafo "6.1 Esperienze pregresse (Sub-criterio E.1)" - Nel paragrafo il proponente dovrà elencare le esperienze pregresse, concluse al momento della risposta alla gara, descrivendo le attività svolte.), si chiede di confermare che in risposta al criterio E.1 dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica per il lotto 3 siano ammissibili esperienze pregresse relative a gestione di sistemi ICT in ambito Infrastrutture e Cloud, afferenti a contratti attualmente vigenti, per attività continuative riferibili ad annualità passate (ad esempio 2023 o precedenti). Quesito n. 2 Rif. "Disciplinare di Gara" - pag. 57 – paragrafo 16 Offerta Tecnica. Con riferimento all'art. 16, pag. 57 del Disciplinare di gara, che sancisce il divieto, a pena di esclusione del concorrente, di inserire nell'offerta tecnica qualsiasi riferimento al prezzo, si richiede un chiarimento in merito all'applicabilità di tale prescrizione. Nello specifico, si chiede di confermare che, qualora una Società voglia utilizzare, a comprova dell'avvenuta esecuzione dei servizi svolti, delle lettere di attestazione di regolare esecuzione già in suo possesso contenenti importi di fatturato relativi a Servizi indicati all'interno dell'offerta tecnica come "esperienze pregresse", il suddetto divieto non sia applicabile. La richiesta di chiarimento si fonda sulla considerazione che tali importi non costituiscono elementi atti a pregiudicare l'imparzialità nella valutazione tecnica dell'offerta, essendo pertinenti esclusivamente alla dimostrazione dell'esperienza pregressa del concorrente. Quesito n. 3 Rif. "All. 7 Schema di Accordo Quadro" – pag. 29 – paragrafo Articolo 24 "Danni, responsabilità civile e	Quesito n.1: Si conferma che sono ammissibili esperienze pregresse afferenti a contratti attualmente vigenti, per attività continuative riferibili ad annualità passate, purché l'operatore economico sia in possesso delle attestazioni di avvenuta esecuzione, anche parziale, rilasciate dalla stazione appaltante interessata. Quesito n.2: Vale il divieto, a pena di esclusione del concorrente, di inserire nell'offerta tecnica qualsiasi riferimento al prezzo. Le lettere di attestazione di regolare esecuzione contenenti importi di fatturato relativi a Servizi indicati all'interno dell'offerta tecnica come "esperienze pregresse", facendo riferimento ad altri contratti, non costituiscono riferimenti al prezzo. A maggiore garanzia l'operatore economico potrà oscurare le informazioni relative al prezzo. Quesito n.3: Si conferma. Quesito n.4: Si conferma. Quesito n.5: La domanda di partecipazione dovrà essere presentata anche dall'impresa ausiliaria ex art. 186-bis R.D.

polizza assicurativa" In riferimento alla copertura assicurativa richiesta all'art. 24 dello schema di Accordo Quadro "essere in possesso di polizza assicurativa con massimale pari/non inferiore a per singolo sinistro a beneficio anche delle Amministrazioni Contraenti e dei terzi, per l'intera durata del presente Accordo Quadro e di ogni contratto esecutivo, a copertura del rischio da responsabilità civile del medesimo Fornitore in ordine allo svolgimento di tutte le attività di cui all'Accordo Quadro ed ai singoli contratti esecutivi. In particolare, detta polizza tiene indenne le Amministrazioni Contraenti, ivi compresi i loro dipendenti e collaboratori, nonché i terzi per qualsiasi danno il Fornitore possa arrecare alle Amministrazioni Contraenti ai loro dipendenti e collaboratori, nonché ai terzi nell'esecuzione di tutte le attività di cui all'Accordo Quadro e dei singoli contratti esecutivi." si chiede di confermare che, in caso di aggiudicazione, ai fini del soddisfacimento di tale richiesta si possa produrre il certificato assicurativo emesso dalla compagnia di assicurazione della mandataria relativo alla polizza aziendale RCT/RCO in vigore, contenente i riferimenti al presente Appalto e al Raggruppamento in nome e per conto del quale il certificato viene prodotto e la conferma che la copertura assicurativa preveda tra gli assicurati anche i subfornitori ed i subappaltatori. Quesito n. 4 Rif. "All. 7 Schema di Accordo Quadro" – pag. 26 – paragrafo Articolo 22 Trattamento dei dati personali. In riferimento al comma 3 dell'art. 22 dello schema di Accordo Quadro che riporta quanto segue: "Con separato provvedimento, il Fornitore dovrà essere nominato da InnovaPuglia, nella sua qualità di titolare del trattamento dei dati personali, responsabile del trattamento dei dati personali", si chiede di confermare che, in caso di partecipazione in RTI, la nomina potrà essere effettuata nei confronti delle singole imprese del RTI che tratteranno dati personali e non esclusivamente nei confronti della mandataria in rappresentanza del RTI. Quesito n. 5 Rif. "Allegato 1 "Modello domanda di partecipazione"" – pag. 6 In riferimento all'opzione presente a pag. 6 del modello "Domanda di partecipazione" "IN QUALITÀ DI (barrare soltanto se di proprio interesse) ?Impresa ausiliaria ex art. 186-bis R.D. 267/1942 o ex art. 84 del D.Lgs. n. 14/2019" si chiede di confermare che la domanda di partecipazione debba essere presentata anche dall'impresa ausiliaria e, se del caso, quali sezioni debba compilare. Quesito n. 6 Rif.

267/1942 o ex art. 84 del D.Lgs. n. 14/2019. In caso di avvalimento, l'impresa ausiliaria non dovrà presentare domanda di partecipazione.
Quesito n.6: Si conferma.
Quesito n.7: Si conferma.
Quesito n.8: Si conferma che il riferimento alla "stabilità occupazionale del personale impiegato" è un refuso editoriale.
L'impegno di cui al paragrafo 9, lettera A), in relazione alla clausola sociale per le pari opportunità generazionali e di genere viene assolto dall'operatore economico con la sottoscrizione della dichiarazione dell'offerta economica (lett. f).
Quesito n.9: La ricevuta di pagamento del contributo ANAC dovrà essere caricata nella Busta Amministrativa.

“Allegato 1 "Modello domanda di partecipazione"” - pag. 7 In riferimento alla tabella presente a pag. 7 del modello "Domanda di partecipazione" "SEZIONE V: DATI E DOCUMENTI RELATIVI AI REQUISITI SPECIALI DI PARTECIPAZIONE AI SENSI DELL'ART. 91 COMMA 2 DEL D.LGS. 36/2023 [omissis] DICHIARA Che all'interno del FVOE istituito presso l'ANAC sono depositati i documenti di seguito dettagliati relativi ai requisiti speciali di partecipazione di cui all'art. 6 del Disciplinare di Gara:" si chiede di confermare che sia necessario indicare esclusivamente gli eventuali documenti caricati dall'OE nel FVOE a comprova dei requisiti speciali di partecipazione di cui all'art. 6 del Disciplinare di gara e non tutti i documenti caricati nel FVOE per la presente procedura (es. copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile di cui all'art. 5 del Disciplinare di gara). Quesito n. 7 Rif. “Allegato 1 "Modello domanda di partecipazione" – pag. 7 In caso di risposta affermativa al quesito precedente si chiede di confermare che non siano da elencare in alcuna sezione della domanda di partecipazione gli ulteriori documenti caricati nel FVOE per la presente procedura. Quesito n. 8 Rif. “Disciplinare di gara” – pag. 35 – paragrafo 9. Requisiti di partecipazione e/o condizioni di esecuzione In riferimento alla Clausola per la parità di genere e generazionale di cui all'art. 9 lett. a del Disciplinare in base alla quale "il concorrente si impegna, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione dell'Accordo Quadro ad assicurare: - una quota pari al 30 per cento delle assunzioni necessarie di occupazione giovanile - una quota pari al 30 per cento delle assunzioni necessarie di occupazione femminile per l'esecuzione dell'Accordo Quadro o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali." si chiede di confermare che tale impegno sia assolto mediante la dichiarazione di cui al punto 10 della Domanda di partecipazione e che pertanto il riferimento alla "stabilità occupazionale del personale impiegato" sia un mero refuso. In caso di risposta negativa si chiede di specificare cosa si intende per impegno alla stabilità occupazionale del personale impiegato. Quesito n. 9 Rif. “Disciplinare di gara” – pag. 39 – paragrafo 12 "Pagamento del contributo a favore dell'ANAC". In riferimento a quanto indicato a pag. 39 del Disciplinare che riporta quanto segue: "ai fini della verifica e reperibilità dell'attestazione dell'avvenuto pagamento del contributo, il concorrente deve caricare altresì a Sistema copia della ricevuta di

	pagamento del contributo stesso." si chiede di confermare che la ricevuta del pagamento del contributo ANAC sia da allegare nel FVOE da parte del concorrente e che non sia acquisita autonomamente dalla SA.	
Quesito PE266789-24 Risposta PE281420-24	Buongiorno, Si chiede conferma che se un'azienda dovesse ricorrere all'istituto dell'avvalimento per il soddisfacimento del requisito di capacità tecnica e professionale di cui al paragrafo 6.3 del disciplinare di gara b) Certificazione ISO 9001:2015 lo stesso permetta anche di beneficiare della riduzione del 30% della garanzia ai sensi dell'art. 106 comma 8 del d.lgs 36/2023. In attesa di riscontro, ringraziamo anticipatamente.	Non si conferma. La certificazione che permette di beneficiare della riduzione della garanzia deve essere in capo all'operatore economico concorrente.
Quesito PE275947-24 Risposta PE279917-24	Con la presente siamo a chiedere il seguente chiarimento per la procedura in oggetto: •Al momento del pagamento del contributo di gara sul portale ANAC, per tutti e 4 i CIG dei lotti, appare il seguente messaggio di errore bloccante: "GAE07 - Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. È opportuno contattare la stazione appaltante". Chiediamo cortesemente di finalizzare i CIG sul portale ANAC, al fine di permettere il versamento del contributo. Distinti saluti	Per gli affidamenti successivi al 1° gennaio 2024 non è più necessario il perfezionamento del CIG. Se il problema persiste contattare eventualmente Anac e chiedere chiarimenti al numero 06 62289571.
Quesito PE274074-24 Risposta PE279882-24	In riferimento al chiarimento PE255179-24 punto 6) che, in merito ai documenti di comprova per i requisiti di ordine generale e speciale, cita "Trattandosi di documenti con informazioni che hanno anche una valenza commerciale, al fine di garantirne la confidenzialità , i certificati di regolare esecuzione/contratti/fatture quietanzate potranno anche non essere caricati sul FVOE ma essere trasmessi attraverso altri canali di comunicazione a seguito di richiesta della Stazione Appaltante in fase di comprova dei requisiti di partecipazione" e in riferimento al chiarimento PE254128-24 punto 1) (che rimanda al chiarimento PE245329-24 riferito all'Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica) in cui viene citato "Non si conferma. Dovranno tali documenti dovranno essere presentati in sede di offerta", si chiede conferma che la comprova dei requisiti di ordine generale e speciale dovrà essere trasmessa solo a seguito di richiesta da parte della SA, mentre la documentazione a comprova delle referenze riportate nella relazione tecnica dovrà essere trasmessa in sede di offerta. Qualora la vostra risposta fosse affermativa, si chiede	Si confermano entrambe le affermazioni

	conferma che la documentazione a comprova delle referenze debba essere inserita all'interno dell'offerta tecnica.	
Quesito PE272374-24 Risposta PE279867-24	Con la presente siamo a formulare il seguente quesito: 1. Documento: All.5 - Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche new_2_signed.pdf Rif: Cap. 1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica per il lotto 1, pag. 5 Cap. 2 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica per il lotto 2, pag. 11 Cap. 3 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica per il lotto 3, pag. 16/17 Richiesta di chiarimento: Con riferimento al criterio D.1) Coinvolgimento di PMI/STARTUP innovative rettificato con la Determina N. SAR/136/2024 ed in particolare alla frase "Costituiranno oggetto di valutazione le competenze e conoscenze specifiche applicabili alla PA e la partecipazione a progetti innovativi dimostrabili e verificabili, in relazione al ruolo, alle attività e all'oggetto dell'appalto", si chiede di specificare cosa si intenda per "dimostrabili e verificabili" e mediante quali evidenze o prove documentali debbano essere comprovate la dimostrabilità e verificabilità (es.: attestazioni, certificazioni, autodichiarazioni, contratti, ecc..). Inoltre, si chiede di specificare se tali evidenze o prove documentali debbano essere disponibili anche relativamente al possesso delle competenze e conoscenze specifiche applicabili alla PA, oltre che alla partecipazione a progetti innovativi. Si chiede, infine, se tali evidenze o prove documentali debbano essere fornite successivamente o in sede di offerta.	Per "dimostrabili e verificabili" si intende che possono essere resi evidenti e suscettibili di verifica; il concorrente dovrà presentare in sede di offerta qualsivoglia documentazione che attesti quanto definito al criterio D.1 (sia in ordine alle competenze e conoscenze specifiche applicabili alla PA sia alla partecipazione a progetti innovativi). La Commissione, sulla base della documentazione presentata, valuterà il criterio in parola attribuendo il relativo punteggio come indicato nell'Allegato 5.
Quesito PE272250-24 Risposta PE279860-24	Si chiede conferma che le attività di "installazione di un nuovo quadro elettrico secondo gli standard e le norme del settore [...]" all'interno di una rete elettrica aziendale richieda potrebbero anche richiedere attività murarie. In caso affermativo si chiede una stima delle attività murarie da realizzare e una breve descrizione.	Non si conferma.
Quesito PE272249-24	Si chiede conferma che le attività di "installazione di un nuovo quadro elettrico secondo gli standard e le norme del settore [...]" all'interno di una rete elettrica aziendale richieda	L'attività richiede anche competenze elettriche e potrà essere richiesta dalle Amministrazioni contraenti nell'ambito dei

Risposta PE279858-24	competenze da tecnico elettricista e non propriamente informatiche. In caso affermativo si chiede una stima delle attività in cui è richiesta tale figura.	servizi impiantistici e logistici in ambito Datacenter/CED.
Quesito PE272248-24 Risposta PE279856-24	Si chiede conferma che la frase "installazione di un nuovo quadro elettrico secondo gli standard e le norme del settore [...]" sia un refuso e che la frase riformulata sia "installazione in un nuovo quadro elettrico secondo gli standard e le norme del settore [...]"	Nell'ambito dei servizi impiantistici e logistici l'Amministrazione contraente potrà anche richiedere l'installazione di un nuovo quadro elettrico secondo gli standard e le norme del settore e cablaggio alla rete elettrica di nuovi RACK e nuove infrastrutture nei Datacenter/CED.
Quesito PE270786-24 Risposta PE279714-24	In riferimento alla risposta Nr. PE267443-24 riferita al Chiarimento Nr. PE255877-24 e concernente il criterio di valutazione tecnica E.1, si chiede di indicare in quale busta di gara debbano essere fornite le attestazioni di avvenuta esecuzione (Certificati di regolare esecuzione o in alternativa copia dei contratti e fatture quietanzate) riferite all'Esperienza Pregressa, non trattandosi di prove dei Requisiti Tecnico-Professionali per cui è richiesto il caricamento nel FVOE.	La documentazione in parola dovrà essere caricata nella Busta Tecnica.
Quesito PE270294-24 Risposta PE279711-24	Il disciplinare Capitolo 4 - pag. 12 Riporta: "Ciascun concorrente potrà presentarsi in forma diversa (individuale o associata) per ogni lotto per cui è possibile presentare offerta all'interno del medesimo blocco e potrà mutare la composizione del RTI e del Consorzio. Gli operatori economici non potranno partecipare ai due blocchi di lotti contemporaneamente neanche modificando in parte la loro composizione ove concorrano in forma associata." 1) Si chiede conferma che l'operatore economico possa presentare offerta per lotti diversi, nel rispetto del vincolo dello stesso blocco, con RTI costituendo composti da imprese diverse. Es. Lotto 1 azienda A mandataria, B mandante, C mandante; Lotto 3: azienda A mandataria, azienda B mandante, azienda D mandante 2) in caso affermativo, si chiede conferma che sul portale tutta la documentazione dei	1) Si conferma. 2) Ogni RTI dovrà caricare tutta la documentazione richiesta operando come concorrente distinto. Per ulteriori chiarimenti sulle modalità di presentazione dell'offerta si faccia riferimento a quanto riportato nel Disciplinare di gara e nel Manuale OE- Presentazione Offerta in esso richiamato e scaricabile al seguente link http://www.empulia.it/Manuali/OE_Prese

	rispettivi RTI costituendo vada caricata nella medesima sezione disponibile "BUSTA DOCUMENTAZIONE"	ntazioneOfferta/OE_PresentazioneOfferta.pdf
Quesito PE270208-24 Risposta PE279660-24	In tema di RTI costituendo, si chiede conferma che la percentuale di ripartizione delle quote di attività non debba corrispondere alla percentuale di fatturato indicato per il soddisfacimento del requisito tecnico e professionale (di cui al paragrafo 6.4. del Disciplinare), come da esempio che segue: RTI composto da 3 società, A - B - C, partecipazione al Lotto 2, capacità tecnico-professionale pari a 8 milioni. A porta 4 milioni (= 50%); B porta 3 milioni (=37,50%); C porta 1 milione (=12,50%). Le percentuali delle quote di esecuzione dei servizi potranno essere differenti rispetto alle percentuali indicate sopra, e cioè per A pari al 40% delle attività, per B pari al 35%, per C pari al 25%.	Si conferma.
Quesito PE268137-24 Risposta PE279657-24	Si chiede a codesta rispettabile amministrazione di chiarire se le polizze assicurative richieste dall'art. 24 del Disciplinare, redatte in osservanza delle garanzie richieste dall'Allegato 14 "Condizioni di Assicurazione, possano essere contratte a copertura dell'Accordo Quadro ed essere ritenute valide ed efficaci per ogni contratto esecutivo che ne discenda.	Si conferma
Quesito PE267373-24 Risposta PE279644-24	Atteso che i chiarimenti forniti da Codesta SA in riscontro ai quesiti n. PE250658-24 e PE250657-24 appaiono in contraddizione, si chiede di confermare che: "Con riferimento alla "Sezione III: Dichiarazione della forma di partecipazione" dell'"All.1_Modello domanda di partecipazione" nel quale viene richiesto di "Indicare la quota percentuale di apporto di ogni requisito tecnico-professionale ed economico finanziario relativamente a tutti i membri dell'operatore riunito". Si chiede di confermare che tale indicazione si riferisce: 1) alla percentuale di apporto di ciascuna componente del RTI rispetto agli importi indicati, per ciascun lotto, all'art. 6.3 del Disciplinare; 2) alla percentuale di apporto di ciascuna componente del RTI rispetto agli importi indicati, per ciascun lotto, all'art. 6.3 del Disciplinare". Cordiali Saluti	Si riferisce alla percentuale della quota indicata dall'operatore economico che potrà essere pari o superiore agli importi indicati nel Disciplinare di gara ai paragrafi 6.2 e 6.3.

Quesito PE266564-24 Risposta PE279602-24	Con la presente si trasmetto i quesiti a seguire: 1. Documento: All.4B_Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi_signed.pdf Rif: Par. 5.2.1 Service Desk ed erogazione servizi Richiesta di chiarimento: Sulla scorta del chiarimento "PE259291-24" già fornito dalla Stazione Appaltante, e con riferimento per analogia a quanto previsto nel par. "6.5 Servizio di conduzione applicativa", sottoparagrafo "Assistenza all'utenza", del documento "All.4A_Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi", si richiede di confermare che il servizio di Service Desk per il Lotto Sistemi potrà essere svolto, come sarà meglio precisato nella documentazione degli specifici affidamenti: •in remoto, mediante infrastrutture logistiche, tecnologiche e organizzative del Fornitore, •oppure "on site" utilizzando infrastrutture logistiche e tecnologiche rese disponibili dall'Amministrazione. 2. Documento: All.4B_Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi_signed.pdf Rif: 5.2.1 Service Desk ed erogazione servizi Richiesta di chiarimento: Sulla scorta del chiarimento "PE259291-24" già fornito dalla Stazione Appaltante, si richiede di confermare che per eventuali attività di preparazione e/o aggiornamento delle postazioni di lavoro informatizzate (p. es. distribuzione di programmi software e/o loro aggiornamenti) da effettuarsi remotamente dalle sedi del Fornitore, i sistemi informativi necessari saranno resi disponibili dalle Stazioni Appaltanti degli specifici affidamenti.	1.Si conferma. 2.Premesso che la richiesta non è sufficientemente chiara, si richiama quanto riportato nel paragrafo 2 dell'Allegato 4B - Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi: "L'oggetto della fornitura è relativo ai soli servizi professionali suddetti e non prevede la fornitura di apparecchiature hardware o prodotti software, l'hosting/housing delle infrastrutture tecnologiche presso la sede del Fornitore o la fornitura di risorse cloud (IaaS, PaaS, SaaS, etc.). Sono comunque inclusi nella fornitura gli strumenti eventualmente messi a disposizione dal Fornitore necessari per l'erogazione dei servizi".
Quesito PE265739-24 Risposta PE279601-24	In riferimento al caricamento della documentazione amministrativa, il portale non permette di caricare più di un file per ogni sezione. In caso di partecipazione in RTI alcune dichiarazioni devono essere presentate da ogni membro del RTI. Nell'avviso sul portale è riportato che "Nel caso in cui si voglia caricare più di un documento è necessario allegare una cartella compressa contenente tutti i file da inserire, se prevista tra le estensioni ammesse." Il portale, inoltre, non permette di caricare zip e file non firmati digitalmente. Si chiede pertanto conferma che gli zip contenente già tutta la documentazione firmata digitalmente da ogni singolo componente RTI, debbano essere firmati digitalmente da tutto l'RTI o debbano essere firmati solo dalla mandataria.	E' sufficiente che siano firmati solo dalla mandataria.

Quesito PE265611-24 Risposta PE279598-24	In riferimento all'Art. 10 Garanzia Provvisoria, e più specificamente al paragrafo: "Per fruire delle riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice, il concorrente dichiara nella domanda di partecipazione il possesso delle certificazioni e inserisce copia delle certificazioni possedute qualora non già presenti nel FVOE", si chiede in quale sezione della domanda di partecipazione sia necessario indicare il possesso delle certificazioni ai fini della riduzione.	Le copie delle certificazioni necessarie per fruire delle riduzioni della garanzia provvisoria, se non inserite nel FVOE, dovranno essere inserite nella Busta Amministrativa.
Quesito PE265197-24 Risposta PE279348-24	In riferimento al chiarimento n. PE250661-24, non si evince chiaramente dalla vostra risposta se le due dichiarazioni A e B dell'allegato 13 Dichiarazione Dati Titolare Effettivo debbano essere presentate separatamente o nello stesso allegato come da format da voi predisposto.	Premesso che le dichiarazioni dell'allegato 13 parte B devono essere rese dal/i titolare/i effettivo/i indicato/i nel modulo A del medesimo allegato, le dichiarazioni dell'allegato 13 parte A e parte B possono essere rese tutte all'interno di un unico documento ovvero essere rese separatamente in più documenti distinti inseriti in un'unica cartella zippata, atteso che non venga persa la validità delle firme digitali dei sottoscrittori.
Quesito PE265193-24 Risposta PE279318-24	Si chiede di confermare che al presente appalto non si applica il Regolamento (UE) 2022/2560 essendo il valore complessivo dell'appalto inferiore a 250 milioni di euro e che pertanto non vada resa alcuna dichiarazione di cui al punto 8 dell'allegato 1 "sezione VI ulteriori dichiarazioni per la partecipazione" né alcuna notifica. In base infatti all'art. 28 comma 2 del sopra detto regolamento affinché lo stesso trovi applicazione non è sufficiente che la somma del valore dei lotti sia pari o superiore a 125 milioni di euro ma è necessario anche che il valore complessivo dell'appalto sia pari o superiore a 250 milioni di euro. Si riporta per evidenza l'art. 28 comma 2 nella versione inglese: "2. Where the contracting authority or contracting entity decides to divide the procurement into lots, a notifiable foreign financial contribution in a public procurement procedure shall be	Si conferma.

	deemed to arise where the estimated value of the procurement net of VAT exceeds the threshold laid down in paragraph 1, point (a) and the value of the lot or the aggregate value of all the lots to which the tenderer applies is equal to or greater than EUR 125 million and the foreign financial contribution is equal to or greater than the threshold laid down in paragraph 1, point (b).” Quanto sopra è poi indirettamente confermato dalla FAQ n. 11 pubblicata dalla Commissione in materia di appalti ai sensi del Regolamento (UE) 2022/2560, che recita: “Where a procurement (with an estimated value equal or above the threshold of EUR 250 million) is divided into lots, the notification obligation depends on the overall value of the lots applied for [...]”. Il testo delle FAQ è disponibile online all’indirizzo: https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/public-procurement/foreign-subsidies-regulation/questions-and-answers_en.”.	
Quesito PE262989-24 Risposta PE279025-24	Si richiedono cortesemente i seguenti chiarimenti relativi alla procedura "Gara telematica a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici ai sensi dell’art. 59 co.4 lett. c) d.lgs. 36/2023 avente ad oggetto l’affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT", ed in particolare: Quesito n. 1 Art. 13 del Disciplinare di gara Pag. 42 Indicazioni per il corretto invio dell’offerta - Punto h) Si chiede conferma che nel caso di partecipazione a due lotti del primo blocco, con una diversa composizione di un RTI costituendo (ma con la stessa società mandataria), la mandataria dovrà inviare due offerte distinte utilizzando la funzionalità “Nuovo” citata al punto h), pag. 42 del Disciplinare di gara. Ad esempio ipotizziamo la partecipazione ai lotti 1 e 2 di due RTI costituendo composti dalle seguenti società: Lotto 1 – Società A (mandataria), Società B, Società C e società D Lotto 2 – Società A (mandataria), Società D, Società E e società F Si chiede conferma che la Società A dovrà inviare due offerte distinte, una per il lotto 1, una per il lotto 2, ciascuna delle quali contenenti i documenti specifici per il lotto a cui si presenta offerta. Quesito n. 2 Art. 6 del Disciplinare di gara Pag. 28 Requisiti di Ordine Speciale e Mezzi di prova Con riferimento alla comprova dei requisiti di ordine speciale, si chiede di confermare che in questa fase di presentazione dell’offerta sia sufficiente dichiarare il possesso di tali	Quesito n. 1: Si conferma. Quesito n. 2: Si conferma. Nella domanda di partecipazione si chiede di dichiarare quali documenti relativi ai requisiti speciali di partecipazione di cui all’art. 6 del Disciplinare di Gara sono depositati all’interno del FVOE istituito presso l’ANAC. Quesito n. 3: Si conferma. Per ulteriori dettagli si faccia riferimento al Manuale OE Partecipazione in forma associata v.2.0 scaricabile al seguente link http://www.empulia.it/Manuali/OE_PartecipazioneAssociata/OE_PartecipazioneAssociata.pdf Quesito n.4: Si conferma. Quesito n.5: Si conferma. Quesito n.6: Si conferma in quanto si tratta

requisiti all'interno della documentazione amministrativa prodotta e caricare successivamente (a seguito della vostra richiesta di autorizzazione di accesso al nostro FVOE) sul FVOE 2.0 la documentazione a comprova. Quesito n. 3 Art. 13 del Disciplinare di gara Pagg. 40/41 Partecipazione in forma aggregata Con riferimento allo slot sul portale "Inserisci esecutrici dei lavori", si chiede conferma che il riferimento è ad eventuali imprese esecutrici di consorzi. Quesito n. 4 Art. 15 del Disciplinare di gara Pag. 45 Domanda di partecipazione e documentazione amministrativa Nel caso di partecipazione alla procedura nella forma di RTI costituendo, si chiede conferma che sul portale di gara, nella busta amministrativa, in corrispondenza di ciascun slot previsto (es. domanda di partecipazione, Copia dell'ultimo rapporto sulla situazione del personale, Procura, ecc.) sia possibile caricare una cartella zip contenente gli specifici documenti sia della mandataria sia delle società mandanti. In caso negativo si chiede di esplicitare la corretta modalità di caricamento dei documenti nella situazione sopra evidenziata. Quesito n. 5 Art. 15 del Disciplinare di gara Pag. 45 Domanda di partecipazione e documentazione amministrativa Nel caso di partecipazione alla procedura nella forma di RTI costituendo, si chiede conferma che sul portale di gara, nella busta amministrativa, nel caso di caricamento in uno degli slot previsti di una cartella zip (contenente file sottoscritti digitalmente), quest'ultima possa essere sottoscritta digitalmente dalla sola società designata quale mandataria. Quesito n. 6 Art. 15.1 del Disciplinare di gara Pagg. 45/46 Domanda di partecipazione ed eventuale procura Nel caso di partecipazione alla procedura, per diversi lotti del primo blocco, nella forma di RTI costituendo, composto da diverse società ma con la stessa mandataria, si chiede conferma che il versamento dell'imposta di bollo, del valore di € 16,00, dovrà essere effettuato dalla sola mandataria, uno per ciascun lotto. Ad esempio, ipotizziamo la partecipazione ai lotti 1 e 2 di due RTI costituendo composti dalle seguenti società: Lotto 1 – Società A (mandataria), Società B, Società C e società D Lotto 2 – Società A (mandataria), Società D e società E Si chiede conferma che la Società A dovrà versare due imposte da bollo dal valore di € 16,00, una per il lotto 1 ed una per il lotto 2. Quesito n. 7 Art. 15.4 del Disciplinare di gara Pag. 52 Documentazione a corredo Tra la documentazione a corredo richiesta, troviamo al punto

di concorrenti distinti. Quesito n.7: Nel paragrafo 15.4 - Documentazione a corredo, al punto 4 è richiesto che il concorrente alleghi "l'Attestato di partecipazione generato dal sistema contenente l'elenco dei lotti a cui si intende partecipare". Per un mero errore materiale, in fase di caricamento della gara è stata inserita, tra la documentazione amministrativa da caricare, la riga n.5 riferita all'inserimento obbligatorio dell' "Attestazione di partecipazione". Atteso che l'Attestato di partecipazione viene generato automaticamente dalla piattaforma nelle modalità descritte nel paragrafo 5.8 del Manuale OE- Presentazione Offerta scaricabile al seguente link http://www.empulia.it/Manuali/OE-PresentazioneOfferta/OE_PresentazioneOfferta.pdf, al fine di procedere col caricamento corretto della documentazione amministrativa e la generazione automatica dell'Attestato di partecipazione da caricarsi successivamente, si invitano i concorrenti ad inserire nella riga n. 5 denominata "Attestazione di partecipazione" la copia di uno qualsiasi degli altri allegati firmati

4) dell'art. 15.4 del disciplinare, l'Attestato di partecipazione generato dal sistema contenente l'elenco dei lotti a cui si intende partecipare. Quest'ultimo documento, sul portale EmpULIA, nella busta amministrativa, risulta essere richiesto nella sezione lista allegati, al punto 5. Attestazione di partecipazione, ed è indicato come documento obbligatorio. Leggendo però il manuale per operatori economici, relativo alla presentazione di un'offerta (rif. art. 5.8 pag. 29 ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE) sono presenti le seguenti indicazioni: "Per concludere la compilazione dell'offerta e procedere con l'invio è necessario, dunque, all'interno della sezione Busta Documentazione, cliccare sul comando "Genera PDF", scaricare il file generato, firmarlo digitalmente e caricarlo attraverso l'apposito comando "Allega pdf firmato" (il tutto presente nella sezione in calce alla busta amministrativa e non all'interno della lista allegati richiesti). Si segnala che la generazione del pdf dell'attestato di partecipazione sarà possibile solo dopo aver completato le sezioni "Caricamento lotti" e firmato tutte le buste presenti in "Elenco lotti". Si dovrà dunque caricare l'attestato di partecipazione firmato come ultimo step della compilazione dell'offerta. Dato atto, pertanto, che l'attestato di partecipazione dovrà essere caricato con le modalità indicate dal suddetto manuale nella sezione presente in calce alla busta amministrativa denominata "Firma della busta", e che tale caricamento rappresenta l'ultimo step della compilazione dell'offerta, chiediamo di meglio chiarire cosa debba essere inserito al punto 5. Attestazione di partecipazione nella sezione lista allegati (campo obbligatorio) al fine di poter procedere con il completamento delle varie sezioni e poter arrivare alla generazione delle buste presenti in "Elenco lotti". Quesito n. 8 Art. 16 del Disciplinare di gara Pag. 58 Offerta Tecnica Con riferimento a quanto da voi precisato nel disciplinare di gara "L'ulteriore documentazione, di cui ai precedenti punti b), c) e d) dovrà essere inserita nella Piattaforma nella sezione LOTTI, tabella ELENCO PRODOTTI, cartella ULTERIORE DOCUMENTAZIONE", in caso di partecipazione nella forma di RTI costituendo, si chiede conferma che è possibile caricare una cartella zip (contenente file sottoscritti digitalmente da tutte le società costituenti il RTI), quest'ultima a sua volta sottoscritta digitalmente dalla sola società designata come mandataria. Quesito n. 9 Art. 3 del Disciplinare di gara Pag. 16 Servizi di natura

digitalmente.

Quesito n.8: Si conferma.

Quesito n.9: Si conferma.

Quesito n.10: Si conferma.

	intellettuale Il disciplinare riporta quanto segue: “Trattandosi di servizi di natura intellettuale non viene indicata la stima dei costi della manodopera e non viene indicato CCNL applicabile alla presente iniziativa d’acquisto”. Sul portale, nella sezione caricamento lotti, sono però presenti come campi obbligatori per ciascun lotto sia gli oneri aziendali per la sicurezza sia i costi della manodopera. Chiediamo conferma che, ai sensi di quanto previsto dall’art. 95, comma 10, del D. Lgs. 50/2016 e smi, entrambi i campi (oneri aziendali per la sicurezza e costi della manodopera) possano essere valorizzati a 0. Quesito n. 10 Art. 6.3 del Disciplinare di gara Pag. 30 REQUISITI DI CAPACITA’ TECNICA E PROFESSIONALE Con riferimento a quanto di seguito riportato, “triennio precedente si intende quello decorrente dalla data di indizione della procedura di gara”, si chiede conferma che, essendo la data di pubblicazione in GUUE della gara il 31/07/2024, come triennio di riferimento per la dimostrazione dei requisiti di capacità tecnica e professionale si debba considerare il periodo 31/07/2021 - 30/07/2024.	
Quesito PE262785-24 Risposta PE278995-24	Preg. mi, con riferimento al chiarimento n. PE250661-24 fornito da Codesta Stazione Appaltante, si chiede ulteriormente di confermare che il modello All. 13 parte A sia presentato dal LR della Società che indica i titolari effettivi, mentre il modello All. 13 parte B sia reso singolarmente dai titolari effettivi della Società, pur riportando il template fornito l’indicazione del Legale rappresentante/procuratore e non del singolo titolare effettivo.	Si conferma che le dichiarazioni dell'allegato 13 parte B devono essere rese dal titolare/i effettivo/i indicato/i nel modulo A del medesimo allegato.
Quesito PE255883-24 Risposta PE278989-24	Domanda 1 Nome documento: DISCIPLINARE DI GARA 2_signed.pdf. Paragrafo e Pagina: paragrafo 9 pg.35 e "Testo su cui si chiede chiarimento: Clausole sociali per le pari opportunità di genere e generazionali di cui all’art. 47 del D.L. n.77/2021 e/o art. 113 del D. Lgs. 36/2023 a) Clausola per la parità di genere e generazionale. Il concorrente si impegna, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione dell’Accordo Quadro ad assicurare: - una quota pari al 30 per cento delle assunzioni necessarie di occupazione giovanile - una quota pari al 30 per cento delle assunzioni necessarie di occupazione femminile per l’esecuzione dell’Accordo Quadro o per la realizzazione di attività ad esso	Domanda n.1: Si conferma. Domanda n.2: Si conferma. Domanda n.3: Si conferma quanto indicato al paragrafo 15.1 del Disciplinare di gara: si evidenzia che nella fattispecie evidenziate il Consorzio stabile facente parte del RTI dovrà presentare la domanda di partecipazione nelle modalità lì descritte

connesse o strumentali." Domanda: Si chiede di confermare che l'impegno all'assunzione delle quote del 30% di occupazione giovanile e 30% di occupazione femminile debba essere assolto solo in caso di aggiudicazione e qualora sia necessario procedere a nuove assunzioni Domanda 2 Nome documento: DISCIPLINARE DI GARA 2_signed.pdf. Paragrafo e Pagina: paragrafo 9 pg.35 Domanda: Si chiede di confermare che l'impegno all'assunzione delle quote del 30% di occupazione giovanile e 30% di occupazione femminile debba essere assunto dal raggruppamento nel suo complesso oppure se detto impegno debba essere rispettato da ciascun componente del raggruppamento Domanda 3 Nome documento: DISCIPLINARE DI GARA 2_signed.pdf. Paragrafo e Pagina: paragrafo 15.1 DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ED EVENTUALE PROCURA pg.46 "In caso di partecipazione di CONSORZIO FRA SOCIETÀ COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO e CONSORZIO STABILE, la suddetta domanda di partecipazione dovrà essere prodotta dal consorzio e -se quest'ultimo non opera per conto proprio- anche dalle singole imprese consorziate per le quali il consorzio concorre, e sottoscritta con firma digitale dai corrispondenti legali rappresentanti o procuratori." Domanda: si chiede di confermare se nel caso di partecipazione all'RTI di un Consorzio stabile attivo (ma di fatto operante tramite le consorziate esecutrici) con organo di rappresentanza, la domanda di partecipazione debba essere prodotta sia dal Consorzio, sia da ciascuna impresa consorziata esecutrice Domanda 4 Nome documento: DISCIPLINARE DI GARA 2_signed.pdf. Paragrafo e Pagina:6.3 REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE pg 31 "La comprova del requisito a) è fornita mediante uno o più dei seguenti documenti: - certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione; - contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse; - attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione; - contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse" Domanda: Si chiede di confermare che la comprova del possesso del requisito tecnico professionale di cui al punto a) possa essere fornita	per i Consorzi stabili. Domanda n.4: Si conferma. Domanda n.5: E' possibile valorizzare i campi indicati con "non applicabile " o "non richiesto
--	---

	anche attraverso la copia conforme all'originale dei Certificati rilasciati da committenti privati, sottoscritta dal Legale Rappresentante/Procuratore dell'Impresa concorrente" Domanda 5 Nome documento: EDGUE C: CAPACITÀ TECNICHE E PROFESSIONALI Domanda: Si chiede di confermare se i seguenti punti presenti all'interno del DGUE sezione "C: CAPACITÀ TECNICHE E PROFESSIONALI" sono da compilare in tutti i punti abilitati: 1) Organico medio annuo 2) Abilitazioni di Studio e Professionali 3) Strumenti, stabilimenti e attrezzature tecniche Posto che non si ravvisa, all'interno dei documenti di gara, alcuna prescrizione in merito alla compilazione dei punti 1,2 e 3 della lettera C del documento EDGUE si chiede se è possibile valorizzare i rispettivi campi obbligatori con "non applicabile " o "non richiesto".	
Quesito PE264330-24 Risposta PE274814-24	Quesito 1 Con riferimento al DGUE sezione B: Informazioni sui rappresentanti dell'operatore economico, si chiede di confermare che sia necessario indicare solo il soggetto firmatario dell'offerta. Quesito 2 DGUE con riferimento all'art. 94 e in relazione ai soggetti elencati all'articolo 94, comma 3 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. non essendo presente alcun documento in cui è richiesto vengano esplicitati i nominativi, si chiede conferma possa essere predisposto un documento in forma libera nel quale indicarli con le generalità e ruoli Quesito 3 Domanda di partecipazione – SEZIONE V: DATI E DOCUMENTI RELATIVI AI REQUISITI SPECIALI DI PARTECIPAZIONE AI SENSI DELL'ART. 91 COMMA 2 DEL D.LGS. 36/2023 si chiede conferma che in questa fase non sia necessario compilare la tabella presente in quanto non è necessario caricare alcun documento nel FVOE, in caso contrario, si chiede di dettagliare quali siano i documenti da inserire nel fascicolo. Quesito 4 Disciplinare Pag.27 si chiede di confermare che non sia necessario inserire nel FVOE il documento “ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile” essendo lo stesso già trasmesso in fase di offerta nella busta amministrativa. Quesito 5 Con riferimento al Disciplinare di gara, Pag 28 Paragrafo 6 “Req. di ordine speciale e mezzi di prova”, si chiede di confermare che non sia necessario caricare alcun documento nel FVOE ‘Fascicolo Virtuale dell’Operato Economico’ in fase di offerta. Quesito 6 Con riferimento al Disciplinare di Gara – Pagina 55 – paragrafo 15.5	Quesito 1: Si conferma. Quesito 2: Si conferma, atteso che l'elenco dei soggetti di cui all'articolo 94, comma 3 del D. Lgs. 36/2023 sarà richiesto in fase di comprova dei requisiti di ordine generale in caso di aggiudicazione. Quesito 3: Si conferma. Nella domanda di partecipazione si chiede di dichiarare quali documenti relativi ai requisiti speciali di partecipazione di cui all'art. 6 del Disciplinare di Gara sono depositati all'interno del FVOE istituito presso l'ANAC. Quesito 4: Si conferma. Quesito 5: Si veda risposta al punto 3. Quesito 6: Si conferma.

	“Documentazione ulteriore per i soggetti associati” Facendo riferimento al testo “Per i raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti: - dichiarazione rese da ciascun concorrente, attestante: a. a quale operatore economico, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo; b. l’impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai raggruppamenti temporanei o consorzi o GEIE ai sensi dell’articolo 68 del Codice conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all’impresa qualificata come mandataria che stipulerà il contratto in nome e per conto delle mandanti/consorziate”; si chiede di confermare che la predetta dichiarazione possa essere inserita all’interno dell’Allegato 1 “Modello domanda di partecipazione” dal momento che il template allegato ai documenti di gara non include esplicitamente l’estratto del disciplinare sopra menzionato. Quesito 7 Si chiede di confermare, riguardo i requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al paragrafo 6.3, lettera a) del disciplinare di gara, che sia possibile comprovare l’esecuzione di contratti analoghi, presentando specifica dichiarazione del collegio sindacale riportante il committente, l’oggetto del contratto, i servizi realizzati nel triennio richiesto e il relativo fatturato. Quesito 8 Portale – Sezione Caricamento Lotti Si chiede di confermare che sia corretto ricaricare a Portale il template scaricato compilando esclusivamente le righe relative al Lotto d’interesse e cancellando quelle dei lotti per i quali non sarà presentata offerta Quesito 9 Documento: Disciplinare di gara – Par.17 Domanda: “Si chiede conferma che, come previsto dall’ art. 108 comma 9 del D.lgs. 36/2023, non è necessario indicare nella busta economica il valore del costo della manodopera in quanto l’oggetto della gara è l’erogazione di servizi di natura intellettuale. In caso di risposta affermativa si chiede di indicare cosa inserire nel campo obbligatori del form di inserimento dei dati economici”.	Quesito 7: Si conferma. Quesito 8: Si conferma quanto riportato al paragrafo 17 – Offerta Economica del Disciplinare di gara, nella sezione “Compilazione tabella scaricando il foglio prodotti da compilare in formato .xlsx”. Quesito 9: Si conferma. 0.
Quesito PE265174-24	Buongiorno chiediamo gentilmente di comunicarci quando risponderete alle nostre domande (7) di chiarimento inviate il 20/09/2024." Riporto i n. di registro delle domande	I chiarimenti sono stati evasi con le relative risposte in data 02/10/2024 Prot. n. PE255845-24, PE255846-24, PE255847-24,

Risposta PE274558-24	inviate. : PE255845-24 PE255846-24 PE255847-24 PE255848-24 PE255849-24 PE255850-24 PE255851-24	PE255848-24, PE255849-24, PE255850-24 e PE255851-24.
Quesito PE264196-24	Buongiorno, con riferimento allo schema di Relazione Tecnica, si chiede conferma che possa essere utilizzate un numero limitato di pagine con orientamento orizzontale.	Si conferma.
Risposta PE274557-24	Grazie, distinti saluti	
Quesito PE264077-24	1. Documento: All.4B_Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi_signed.pdf Rif: Par. 5.2.1 Service Desk ed erogazione servizi Richiesta di chiarimento: Premesso che le attività di "POSTAZIONI DI LAVORO E SUPPORTO ALLA UTENZA" sono chiaramente riconducibili al profilo "Service Desk Agent", si richiede di confermare che anche le altre due attività ricomprese nel paragrafo 5.2.1, individuate rispettivamente come "PRESIDIO E MONITORAGGIO" e "SERVIZI DI DELIVERING", siano da ricondurre allo stesso profilo "Service Desk Agent" e non ad altri profili professionali tra quelli richiesti nel Capitolato Speciale. 2. Documento: All.4B_Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi_signed.pdf Rif: Par. 5.2.1 Service Desk ed erogazione servizi Richiesta di chiarimento: In caso di risposta affermativa alla richiesta di chiarimento di cui al punto precedente, considerando che le attività di "PRESIDIO E MONITORAGGIO" possono estendersi "fino a 24 ore su 24", si richiede di confermare che il prezzo del profilo "Service Desk Agent" debba tenere in conto la possibile erogazione delle attività in orario notturno e/o festivo.	1.I profili professionali che comporranno il Team di Lavoro per l'erogazione dei servizi saranno indicati dalle Amministrazioni contraenti negli specifici affidamenti. 2.Si conferma.
Risposta PE274549-24	1. Documento: All.4B_Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi_signed.pdf Rif: Par. 5.2.1 Service Desk ed erogazione servizi Richiesta di chiarimento: Premesso che le attività di "POSTAZIONI DI LAVORO E SUPPORTO ALLA UTENZA" sono chiaramente riconducibili al profilo "Service Desk Agent", si richiede di confermare che anche le altre due attività ricomprese nel paragrafo 5.2.1, individuate rispettivamente come "PRESIDIO E MONITORAGGIO" e "SERVIZI DI DELIVERING", siano da ricondurre allo stesso profilo "Service Desk Agent" e non ad altri profili professionali tra quelli richiesti nel Capitolato Speciale. 2. Documento:	

All.4B_Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi_signed.pdf Rif: 5.2.1 Service Desk ed erogazione servizi Richiesta di chiarimento: In caso di risposta affermativa alla richiesta di chiarimento di cui al punto precedente, considerando che le attività di “PRESIDIO E MONITORAGGIO” possono estendersi “fino a 24 ore su 24”, si richiede di confermare che il prezzo del profilo “Service Desk Agent” debba tenere in conto la possibile erogazione delle attività in orario notturno e/o festivo. 1. Documento: All.4B_Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi_signed.pdf Rif: Par. 5.2.1 Service Desk ed erogazione servizi Richiesta di chiarimento: Premesso che le attività di “POSTAZIONI DI LAVORO E SUPPORTO ALLA UTENZA” sono chiaramente riconducibili al profilo “Service Desk Agent”, si richiede di confermare che anche le altre due attività ricomprese nel paragrafo 5.2.1, individuate rispettivamente come “PRESIDIO E MONITORAGGIO” e “SERVIZI DI DELIVERING”, siano da ricondurre allo stesso profilo “Service Desk Agent” e non ad altri profili professionali tra quelli richiesti nel Capitolato Speciale. 2. Documento: All.4B_Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi_signed.pdf Rif: 5.2.1 Service Desk ed erogazione servizi Richiesta di chiarimento: In caso di risposta affermativa alla richiesta di chiarimento di cui al punto precedente, considerando che le attività di “PRESIDIO E MONITORAGGIO” possono estendersi “fino a 24 ore su 24”, si richiede di confermare che il prezzo del profilo “Service Desk Agent” debba tenere in conto la possibile erogazione delle attività in orario notturno e/o festivo. 1. Documento: All.4B_Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi_signed.pdf Rif: Par. 5.2.1 Service Desk ed erogazione servizi Richiesta di chiarimento: Premesso che le attività di “POSTAZIONI DI LAVORO E SUPPORTO ALLA UTENZA” sono chiaramente riconducibili al profilo “Service Desk Agent”, si richiede di confermare che anche le altre due attività ricomprese nel paragrafo 5.2.1, individuate rispettivamente come “PRESIDIO E MONITORAGGIO” e “SERVIZI DI DELIVERING”, siano da ricondurre allo stesso profilo “Service Desk Agent” e non ad altri profili professionali tra quelli richiesti nel Capitolato Speciale. 2. Documento: All.4B_Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi_signed.pdf Rif: 5.2.1 Service Desk ed erogazione servizi Richiesta di chiarimento: In caso di risposta affermativa alla richiesta di chiarimento di cui al punto precedente, considerando che le attività di “PRESIDIO E

	MONITORAGGIO” possono estendersi “fino a 24 ore su 24”, si richiede di confermare che il prezzo del profilo “Service Desk Agent” debba tenere in conto la possibile erogazione delle attività in orario notturno e/o festivo. 1. Documento: All.4B_Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi_signed.pdf Rif: Par. 5.2.1 Service Desk ed erogazione servizi Richiesta di chiarimento: Premesso che le attività di “POSTAZIONI DI LAVORO E SUPPORTO ALLA UTENZA” sono chiaramente riconducibili al profilo “Service Desk Agent”, si richiede di confermare che anche le altre due attività ricomprese nel paragrafo 5.2.1, individuate rispettivamente come “PRESIDIO E MONITORAGGIO” e “SERVIZI DI DELIVERING”, siano da ricondurre allo stesso profilo “Service Desk Agent” e non ad altri profili professionali tra quelli richiesti nel Capitolato Speciale. 2. Documento: All.4B_Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi_signed.pdf Rif: 5.2.1 Service Desk ed erogazione servizi Richiesta di chiarimento: In caso di risposta affermativa alla richiesta di chiarimento di cui al punto precedente, considerando che le attività di “PRESIDIO E MONITORAGGIO” possono estendersi “fino a 24 ore su 24”, si richiede di confermare che il prezzo del profilo “Service Desk Agent” debba tenere in conto la possibile erogazione delle attività in orario notturno e/o festivo.	
Quesito PE263135-24 Risposta PE274548-24	Con riferimento al Subcriterio di valutazione tecnica H.1, relativo all’impiego di persone con disabilità in quota eccedente l’obbligo minimo di legge: essendo valutato in caso di partecipazione di RTI o Consorzi il numero del personale con disabilità eccedente l’obbligo minimo di legge posseduto dalla compagine nel suo complesso; si chiede conferma che anche in caso di partecipazione di un RTI all’interno del quale sia presente un Consorzio stabile, venga valutato il numero del personale con disabilità eccedente l’obbligo minimo di legge posseduto dalla compagine nel suo complesso, e il contributo relativo al Consorzio stabile è quello derivante dalla somma dei contributi delle singole consorziate esecutrici. Con riferimento al Subcriterio di valutazione tecnica H.2, relativo all'adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro: essendo presi in considerazione, in caso di partecipazione di RTI o Consorzi, il numero e le distinte	1. In relazione al criterio H.1, si conferma 2. In relazione al criterio H.2, si conferma

	tipologie degli strumenti attuati dalla compagine nel suo complesso; si chiede conferma che anche in caso di partecipazione di un RTI all'interno del quale sia presente un Consorzio stabile, venga valutato il numero e le distinte tipologie degli strumenti attuati dalla compagine nel suo complesso, e il contributo relativo al Consorzio stabile è quello derivante dalla somma dei contributi delle singole consorziate esecutrici.	
Quesito PE263097-24 Risposta PE274546-24	Con riferimento al Subcriterio di valutazione tecnica G.1, relativo al possesso della Certificazione della parità di genere ai sensi della UNI/PDR 125:2022: -essendo valutato nei Raggruppamenti Temporanei di Impresa il possesso della suddetta Certificazione in proporzione alla quota di esecuzione della fornitura; -essendo valutato con punteggio massimo il Consorzio Stabile con almeno una consorziata esecutrice con Certificazione di parità di genere ai sensi della UNI/PDR 125:2022; si chiede la seguente conferma relativa al caso di partecipazione di un RTI all'interno del quale sia presente un Consorzio stabile: -qualora il Consorzio stabile nel RTI abbia almeno una consorziata esecutrice con Certificazione di parità di genere ai sensi della UNI/PDR 125:2022, il punteggio attribuito per tale subcriterio al Consorzio stabile sarà il punteggio massimo previsto, in proporzione alla quota di esecuzione dello stesso all'interno del RTI.	Si conferma
Quesito PE260741-24 Risposta PE274379-24	Riferimento: chiarimenti precedenti Spett.le Amministrazione, visto quanto riportato nelle risposte n. PE249740-24 PE249473-24 PE260191-24 si chiede di specificare se i certificati/attestati o le fatture ed i contratti, debbano essere prodotti in sede di offerta, relativamente al criterio : - nel plico telematico ed in quale sezione; - e/o all'interno del FVOE 2.0. Grazie e cordiali saluti	Questa documentazione dovrà essere allegata già in fase di presentazione delle offerte nella Busta Tecnica come "Ulteriore documentazione tecnica".
Quesito PE260697-24 Risposta PE274372-24	In riferimento all'eventuale ricorso all'istituto del subappalto, nel Disciplinare (art. 8), viene specificato che Il concorrente indica: -- nella I Fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro e precisamente nel DGUE, di voler ricorrere al subappalto; -- nella II Fase, nel Piano Operativo (in caso di adesione all'Accordo Quadro a condizioni tutte fissate) ovvero nell'Offerta per l'Appalto Specifico (in caso di adesione all'Accordo Quadro con rilancio del confronto competitivo), le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o	Si veda risposta al chiarimento prot. n. PE267151-24.

	concedere in cottimo. Si fa presente che all'interno del DGUE, oltre a dichiarare l'intenzione di ricorrere al subappalto, già in questa I Fase è obbligatorio selezionare dal menu presente sulla piattaforma, il codice CPV riferito all'attività svolta e la Quota (espressa in percentuale). Si chiede conferma del corretto funzionamento del portale e dell'obbligatorietà di inserire i suddetti dati. In caso di riscontro negativo, si chiede a Codesta Spettabile Stazione Appaltante l'aggiornamento di questa sezione del DGUE.	
Quesito PE260688-24 Risposta PE274371-24	Si chiede se sia necessario allegare documenti/dichiarazioni a comprova per il Criterio A7 dell'All. 5 Criteri di valutazione (Principio di Prossimità per l'efficiente gestione delle prestazioni) o sia sufficiente l'indicazione in Visura. In caso positivo, si chiede di specificare in quale sezione del Portale vada allegata.	Le informazioni necessarie ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al sub criterio A.7 dovranno essere indicate nella Relazione Tecnica.
Quesito PE260686-24 Risposta PE274367-24	Si chiede se sia necessario allegare documenti/dichiarazioni a comprova per il Criterio H2 dell'All. 5 Criteri di valutazione (Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti) e, in caso positivo, in quale sezione del Portale. Si chiede inoltre di specificare come procedere in caso di RTI e Consorzi appartenenti al RTI.	Le informazioni necessarie ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al sub criterio H2 dovranno essere indicate nella Relazione Tecnica. Le indicazioni su come procedere in caso di RTI e Consorzi sono indicate nella descrizione del sub criterio contenuta nell'Allegato 5 - Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche new_2.
Quesito PE260684-24 Risposta PE274366-24	In riferimento al chiarimento PE240346-24, si chiede se sia necessario allegare documenti/dichiarazioni a comprova per il Criterio (H1) Disabilità (impiego di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge) dell'All. 5 Criteri di valutazione offerte tecniche e, in caso positivo, in quale sezione del Portale. Si chiede inoltre di specificare come procedere in caso di RTI e Consorzi appartenenti al RTI.	Le informazioni necessarie ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al sub criterio H1 dovranno essere indicate nella Relazione Tecnica. Le indicazioni su come procedere in caso di RTI e Consorzi sono indicate nella descrizione del sub

		criterio contenuta nell'Allegato 5 - Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche new_2.
Quesito PE260683-24 Risposta PE274309-24	In riferimento al chiarimento PE245329-24, si chiede conferma che ai fini della comprova delle referenze pregresse, oltre all'attestazione di avvenuta esecuzione come da vostra risposta PE249740-24, siano accettati anche i contratti stipulati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse. Inoltre si chiede se tale documentazione di comprova debba essere allegata già in fase di presentazione delle offerte (e, in caso positivo, in quale sezione del Portale) o se debba essere resa disponibile all'avvio dell'esecuzione o solo dietro richiesta da parte della Stazione Appaltante.	Si conferma. Questa documentazione di comprova dovrà essere allegata già in fase di presentazione delle offerte nella Busta Tecnica come "Ulteriore documentazione tecnica".
Quesito PE260019-24 Risposta PE274306-24	Con la presente si richiedono i seguenti chiarimenti, ed in particolare: Quesito n. 1 DGUE – Parte IV - Sezione C – Capacità tecnica e professionale: "Organico medio annuo" Quesito: in considerazione dei requisiti di capacità tecnica e professionale previsti al paragrafo 6.3, lettere a) e b), del disciplinare di gara, si chiede di confermare che, nel campo del DGUE relativo all'"Organico medio annuo", possa essere indicata la dicitura "Non applicabile". Quesito n. 2 DGUE – Parte IV - Sezione C – Capacità tecnica e professionale: "Abilitazioni di Studio e Professionali" Quesito: in considerazione dei requisiti di capacità tecnica e professionale previsti al paragrafo 6.3, lettere a) e b), del disciplinare di gara, si chiede di confermare che, nel campo del DGUE relativo alle "Abilitazioni di Studio e Professionali", possa essere indicata la dicitura "Non applicabile". Quesito n. 3 DGUE – Parte IV - Sezione C – Capacità tecnica e professionale: "Strumenti, stabilimenti e attrezzature tecniche" Quesito: in considerazione dei requisiti di capacità tecnica e professionale previsti al paragrafo 6.3, lettere a) e b), del disciplinare di gara, si chiede di confermare che, nel campo del DGUE relativo agli "Strumenti, stabilimenti e attrezzature tecniche", possa essere indicata la dicitura "Non applicabile". Quesito n. 4 Disciplinare di gara – Paragrafo 6.3, lett. b), pag. 30: "Certificazione ISO 9001:2015 con oggetto congruente con quello di gara." Quesito: poiché la Sezione C relativa alla	Quesito n. 1: Si conferma. Quesito n. 2: Si conferma. Quesito n. 3: Si conferma. Quesito n. 4: La copia del certificato in parola dovrà essere inserita nel FVOE e disponibile in sede di comprova dei requisiti in caso di aggiudicazione.

	“Capacità tecnica e professionale” della Parte IV del DGUE non contiene un capo per attestare il possesso della certificazione ISO 9001, previsto quale requisito di capacità tecnica e professionale nel disciplinare di gara, si chiede di confermare che il possesso di tale requisito possa essere attestato mediante la presentazione in sede di gara della copia del certificato.	
Quesito PE258070-24 Risposta PE274287-24	Domanda 1 Nome documento: All.4A_Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi_signed.pdf Paragrafo e Pagina: Par 6.8 , Pag 24,25 Testo su cui si chiede chiarimento: A titolo esemplificativo e non esaustivo, i principali gruppi di attività che il Fornitore potrà essere chiamato ad eseguire in un affidamento sono: • Presa in carico e messa in esercizio delle architetture e infrastrutture (hardware e software): il Fornitore, dopo aver acquisito e verificato la documentazione tecnica e operativa relativa alla infrastruttura, dovrà verificare la corretta operatività degli strumenti funzionali alla gestione dell’infrastruttura quali a mero titolo di esempio l’installazione e configurazione degli agenti per il monitoraggio, il tuning, il capacity planning, la schedulazione dei backup, la configurazione degli apparati di rete e di sicurezza perimetrale ed eventualmente provvedere al rilascio in esercizio di nuove architetture tecnologiche o evoluzioni di quelle esistenti opportunamente testate; il Fornitore dovrà altresì coordinarsi con l’Amministrazione e i team di sviluppo per pianificare i rilasci in esercizio; Domanda: Si chiede conferma che le attività infrastrutturali (hardware e software) sono in scope al lotto 3 e non al lotto 2 ----- Domanda 2 Nome documento: All.4B_Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi_signed.pdf Paragrafo e Pagina: Par. 5.1 pag 5 Testo su cui si chiede chiarimento: Tabella: Modalità Managed - Questa modalità di erogazione è applicabile esclusivamente al servizio “Service Desk ed erogazione servizi” Domanda: Si chiede conferma che il servizio di Service Desk può essere totalmente svolto in modalità Managed presso le sedi del fornitore. ----- Domanda 3 Nome documento: All.4B_Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi_signed.pdf Paragrafo e Pagina: Par 5.2.1 pag 7 Testo su cui si chiede chiarimento: PRESIDIO E MONITORAGGIO. L’ambito comprende, se richiesta, l’attività di sorveglianza, monitoraggio e segnalazione. fino a 24	Domanda 1: Non si conferma. Nell’ambito dei lotti 1 e 2 è anche previsto il servizio di conduzione operativa di sistemi e infrastrutture a supporto della realizzazione di un sistema informativo, nonché della sua evoluzione. Domanda 2: Coerentemente con quanto indicato al paragrafo 4 – Sedi di lavoro dell’Allegato 4B - Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi, il servizio Service Desk potrà essere totalmente svolto in modalità Managed presso le sedi del Fornitore solo se così sarà stato indicato dall’Amministrazione contraente. Domanda 3: Si precisa che, come indicato nell’Allegato 4B - Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi l’ambito “PRESIDIO E MONITORAGGIO” rappresenta un’ area di applicazione del servizio “Service Desk ed erogazione servizi” e che i “Servizi sistemistici di primo livello” e “Servizi sistemistici di secondo livello”

	ore su 24 dei servizi ICT dell'Amministrazione. Domanda: È corretto ipotizzare che per il solo servizio di Service Desk è richiesta una copertura oraria H24, mentre per i servizi sistemistici di I° e II° livello è richiesta la reperibilità on-call? ----- Domanda 4 Nome documento: All.2 - Modello Relazione Tecnica_new_signed.pdf Paragrafo e Pagina: Par 4.2 Progettazione di un sistema di supporto alle decisioni (Sub-criterio C.2), pag 11 Testo su cui si chiede chiarimento: La proposta dovrà essere: •progettata in ottica cloud e per essere installata integralmente "on premise"; Domanda: È corretto considerare valida una soluzione ibrida, che preveda l'installazione delle logiche applicative "on premise" ma con integrazione, tramite API, a servizi Cloud Native?	rappresentano due altre categorie di servizio distinte da quella "Service Desk ed erogazione servizi" che dovranno essere erogate e organizzate in funzione delle indicazioni dell'Amministrazione contraente. Domanda 4: E' corretto.
Quesito PE257088-24 Risposta PE274285-24	Preg. mi, con riferimento all'Allegato 12- Dichiarazione per Accesso agli Atti e Riservatezza, si richiede se lo stesso debba essere presentato come documento a firma congiunta da parte di tutti i componenti del costituendo RTI o se, diversamente, debba essere presentato e firmato esclusivamente dalla mandataria del costituendo RTI. Cordiali Saluti	Si veda risposta al Chiarimento Prot. n. PE267325-24.
Quesito PE257042-24 Risposta PE274270-24	Buongiorno, con riferimento al Modello di Relazione Tecnica, si chiede conferma che sia possibile utilizzare il formato di pagina A3 sia per il capitolo 4 USE CASE che per il capitolo 6 ESPERIENZE E COMPETENZE. Grazie, cordiali saluti	Non si conferma.
Quesito PE256824-24 Risposta PE274266-24	1.Disciplinare di Gara – pagina 33 – paragrafo “7. Avvalimento” Si chiede gentile conferma che per eventuali imprese ausiliarie residenti all'estero la relativa documentazione (incluso il contratto di avvalimento) possa essere sottoscritta in forma olografa presentata in copia fotostatica accompagnata dal documento di identità del Legale Rappresentante sottoscrittore per l'impresa ausiliaria e da dichiarazione di copia conforme all'originale sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante dell'impresa ausiliata. In caso negativo, si chiede di indicare quali mezzi sono ritenuti idonei al fine di permettere l'accettazione da parte della stazione appaltante della suddetta	1.Si conferma. 2.Si conferma. Il DGUE dovrà essere compilato sulla piattaforma fornendo le risposte a tutte le domande obbligatorie successivamente, la piattaforma consentirà la generazione del pdf.

documentazione in copia fotostatica. 2.Disciplinare di Gara – Pagina 49 – Paragrafo “15.2 Documento di gara unico europeo” Si chiede gentile conferma che per eventuali imprese ausiliarie residenti all'estero che non disponessero di firma digitale, sia possibile la compilazione del DGUE in formato cartaceo con sottoscrizione olografa. Al DGUE così sottoscritto verranno allegati il documento di identità del Legale Rappresentante sottoscrittore per l'impresa ausiliaria e la dichiarazione di copia conforme all'originale sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante dell'impresa ausiliata. In caso di riscontro positivo, si chiede di ricevere il facsimile di DGUE per la compilazione manuale. 3.Disciplinare di Gara – Pagina 54 – Paragrafo “15.4 DOCUMENTAZIONE A CORREDO” – punto 8 Con riferimento al terzo punto elenco “la dichiarazione di avvalimento, che dovrà contenere anche le dichiarazioni relative a: essere edotti degli obblighi derivanti dal codice di comportamento/etico adottato da InnovaPuglia e dalle Amministrazioni contraenti (visionabili sui rispettivi siti) e si impegna, in caso di aggiudicazione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori il suddetto codice, pena la risoluzione del contratto; ii. essere informato, ai sensi e per gli effetti dell’articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del Regolamento (CE) 27 aprile 2016, n. 2016/679/UE, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell’ambito della presente gara, nonché dell’esistenza dei diritti di cui all’articolo 7 del medesimo decreto legislativo, nonché del Regolamento (CE); iii. ove pertinente, operatori non residenti di cui al penultimo capoverso del precedente paragrafo 14.1.; iv. ove pertinente, dichiarazione concordato preventivo di cui al successivo punto 8.”, si chiede gentilmente di rendere disponibile un facsimile di predetta dichiarazione 4.Disciplinare di Gara – Pagina 56 – Paragrafo “16. OFFERTA TECNICA” – lettera d. punto 2. - “dichiarazione dell’ausiliaria che attesti la non partecipazione alla medesima gara in proprio o associata o consorziata ai sensi degli artt. 65 e 66 del Codice” Si chiede gentilmente di rendere disponibile un facsimile di predetta dichiarazione. 5.Allegato 1 “Modello domanda di partecipazione” Si chiede gentile conferma che le eventuali imprese ausiliarie (sia in caso di avvalimento per il soddisfacimento dei requisiti	3.La dichiarazione di avvalimento può essere resa tramite un modello predisposto dall’operatore economico e dovrà contenere quanto indicato al paragrafo 15.4 del Disciplinare di gara. 4.La dichiarazione indicata può essere resa tramite un modello predisposto dall’operatore economico. 5.Si conferma.
---	--

	sia in caso di avvalimento premiale) non debbano presentare l'Allegato 1 "Modello domanda di partecipazione"	
Quesito PE256502-24 Risposta PE274261-24	Con riferimento alla procedura citata in oggetto, con la presente si richiedono i seguenti chiarimenti: Quesito n. 1 Disciplinare di gara – paragrafo 9, lett. c), pag. 35: "Gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti sono tenuti, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, a consegnare alla stazione appaltante una relazione che chiarisca l'avvenuto assolvimento degli obblighi previsti a carico delle imprese dalla legge 12 marzo 1999, n. 68, e illustri eventuali sanzioni e provvedimenti imposti a carico delle imprese nel triennio precedente la data di scadenza della presentazione delle offerte. L'operatore economico è altresì tenuto a trasmettere la relazione alle rappresentanze sindacali aziendali." Quesito: si chiede di confermare che l'impegno ivi contenuto sia applicabile ai soli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti e non superiore a cinquanta, in conformità a quanto previsto all'art. 47, comma 3, del decreto-legge. n. 77/2021, che prevede tale impegno solo per gli operatori non tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'articolo 46 del decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198. Quesito n. 2 Disciplinare di gara – paragrafo 14, pag. 44: "non è sanabile mediante soccorso istruttorio l'omessa indicazione, delle modalità con le quali l'operatore intende assicurare, in caso di aggiudicazione del contratto, il rispetto delle condizioni di partecipazione e di esecuzione di cui all'articolo 9 del presente disciplinare." Quesito: si chiede di confermare che tale indicazione è assolta, in sede di gara, con la dichiarazione con la quale l'operatore economico si impegna al rispetto delle clausole di cui al paragrafo 9, lettere a), b) e c). Quesito n. 3 Disciplinare di gara – paragrafo 10, pag. 38: "Per fruire delle riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice, il concorrente dichiara nella domanda di partecipazione il possesso delle certificazioni e inserisce copia delle certificazioni possedute qualora non già presenti nel FVOE." Quesito: considerato che nel modello di domanda di partecipazione (Allegato 1) non vi è il riferimento al possesso delle certificazioni ai fini della riduzione della cauzione, si chiede di confermare che tale	Quesito 1: Si conferma quanto riportato al paragrafo 9 del Disciplinare di gara al punto c). Quesito 2: Si conferma che l'impegno di cui al paragrafo 9, lettera A), in relazione alla clausola sociale per le pari opportunità generazionali e di genere viene assolto dall'operatore economico con la sottoscrizione della dichiarazione dell'offerta economica (lett. f). Quesito 3: Si conferma. Quesito 4: La mandataria di ogni distinto RTI dovrà versare un'unica imposta di bollo per tutti i lotti a cui lo specifico RTI partecipa. Quesito 5: Si conferma tutto quanto richiesto. Quesito 6: le modalità di generazione dell'attestato di partecipazione sul portale sono descritte dettagliatamente nel paragrafo 5.8 del Manuale OE- Presentazione Offerta scaricabile al seguente link:

	possesso possa essere dimostrato con la produzione in sede di gara delle copie delle certificazioni stesse. Quesito n. 4 Disciplinare di gara – paragrafo 15.4, n. 3, pag. 52: “Si precisa che il pagamento dell’imposta di bollo è necessario per la partecipazione alla gara e non va ripetuto per ogni singolo lotto.” Quesito: ove l’operatore economico intendesse presentarsi per ogni lotto mutando la composizione soggettiva del RTI ed il proprio ruolo all’interno del RTI (mandante/mandatario), si chiede di chiarire se lo stesso operatore debba versare l’imposta di bollo per ciascun lotto nel quale ricopre la carica di mandatario (di RTI diversi), oppure se debba versare un'unica imposta di bollo. Quesito n. 5 Portale EmPulia – Busta Amministrativa Quesito: si chiede di confermare che, in caso di produzione di più documenti per un singolo campo del portale, sia possibile caricare una cartella zip, contenente dichiarazioni firmate digitalmente. Quesito: ove fosse consentito caricare una cartella zip, contenente dichiarazioni firmate digitalmente, in un singolo campo del portale, si chiede di chiarire se anche la cartella zip debba essere sottoscritta digitalmente; in caso di risposta positiva, si chiede di confermare che la stessa cartella possa essere sottoscritta dalla sola mandataria del costituendo RTI, fermo che i documenti in essa contenuti saranno sottoscritti dai componenti del RTI secondo le indicazioni fornite nella lex specialis. Quesito n. 6 Portale EmPulia – Busta Amministrativa Quesito: si chiede di chiarire le modalità di generazione dell’attestato di partecipazione sul portale.	(http://www.empulia.it/Manuali/OE_PresentazioneOfferta/OE_PresentazioneOfferta.pdf) richiamato nel Disciplinare di gara.
Quesito PE256428-24	Buongiorno, la presente per trasmettere il seguente quesito: Si chiede conferma che per soddisfare il requisito di capacità tecnica e professionale di cui al paragrafo 6.3 del disciplinare di gara " b) Certificazione ISO 9001:2015 con oggetto congruente con quello di gara" si possa ricorrere all'avvalimento. Ringraziamo e porgiamo cordiali saluti.	Il ricorso all’avvalimento per la certificazione di qualità ISO 9001:2015 è legittimo, in ossequio a quanto disposto dall'art.104 del D.Lgs 36/2023.
Risposta PE272020-24		
Quesito PE256413-24	Con la presente siamo a chiedere il seguente chiarimento per la procedura in oggetto: •Tenuto conto della risposta n. PE253272-24 e vista l’obbligatorietà nella compilazione del DGUE on line della piattaforma Empulia di indicare almeno un servizio subappaltabile	Si veda risposta al chiarimento prot. n. PE267151-24

Risposta PE271985-24	e la relativa quota, chiediamo conferma che, in caso di aggiudicazione, i dati inseriti non siano considerati come definitivi per l'appalto in oggetto. Distinti saluti	
Quesito PE256397-24	Si chiede di confermare che al presente appalto non si applica il Regolamento (UE) 2022/2560 essendo il valore complessivo dell'appalto inferiore a 250 milioni di euro e che pertanto non vada resa alcuna dichiarazione di cui al punto 8 dell'allegato 1 "sezione VI ulteriori dichiarazioni per la partecipazione" né alcuna notifica. In base infatti all'art. 28 comma 2 del sopra detto regolamento affinché lo stesso trovi applicazione non è sufficiente che la somma del valore dei lotti sia pari o superiore a 125 milioni di euro ma è necessario anche che il valore complessivo dell'appalto sia pari o superiore a 250 milioni di euro. Si riporta per evidenza l'art. 28 comma 2 nella versione inglese: "2. Where the contracting authority or contracting entity decides to divide the procurement into lots, a notifiable foreign financial contribution in a public procurement procedure shall be deemed to arise where the estimated value of the procurement net of VAT exceeds the threshold laid down in paragraph 1, point (a) and the value of the lot or the aggregate value of all the lots to which the tenderer applies is equal to or greater than EUR 125 million and the foreign financial contribution is equal to or greater than the threshold laid down in paragraph 1, point (b)." Quanto sopra è poi indirettamente confermato dalla FAQ n. 11 pubblicata dalla Commissione in materia di appalti ai sensi del Regolamento (UE) 2022/2560, che recita: "Where a procurement (with an estimated value equal or above the threshold of EUR 250 million) is divided into lots, the notification obligation depends on the overall value of the lots applied for [...]". Il testo delle FAQ è disponibile online all'indirizzo: https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/public-procurement/foreign-subsidies-regulation/questions-and-answers_en ."	Si conferma
Risposta PE271981-24		
Quesito PE256296-24	1. Documento: All.6_Livelli di servizio e penali_signed.pdf Rif: Par. 3.1.1 Pag. 5 Richiesta di chiarimento: Con riferimento al "Valore di soglia PFI = 1" ed alla formula "Il mancato rispetto del valore di soglia comporterà l'applicazione della penale PFI..." si richiede di confermare che la penale in argomento sarà applicata per PFI = 2 ***** 2.	1.Si conferma. 2.Si conferma. 3.Si conferma.

Risposta

PE271980-24

Documento: All.6_Livelli di servizio e penali_signed.pdf Rif: Par. 3.1.2 Pag. 5 Richiesta di chiarimento: Con riferimento al “Valore di soglia IPP = 2” ed alla formula “Il mancato rispetto del valore di soglia comporterà, per ogni curriculum non accettato aggiuntivo rispetto al valore soglia, l’applicazione della penale IPP...” si richiede di confermare che la penale in argomento sarà applicata per IPP = 3 ***** 3. Documento: All.6_Livelli di servizio e penali_signed.pdf Rif: Par. 3.1.4 Pag. 7 Richiesta di chiarimento: Con riferimento al “Valore di soglia TOP = 1” ed alla formula “Per ogni risorsa aggiuntiva rispetto al valore di soglia, l’Amministrazione applicherà la penale TOP...” si richiede di confermare che la penale in argomento sarà applicata per TOP = 2 ***** 4. Documento: All.6_Livelli di servizio e penali_signed.pdf Rif: Par. 3.1.8 Pag. 9 Richiesta di chiarimento: Con riferimento al “Valore di soglia NRF = 3” ed alla formula “Il superamento del valore di soglia comporta l’applicazione della penale una tantum NRF...” si richiede di confermare che la penale in argomento sarà applicata per NRF = 4 ***** 5. Documento: All.6_Livelli di servizio e penali_signed.pdf Rif: Par. 4.1.4 Pag. 30 Richiesta di chiarimento: Con riferimento al “Valore di soglia NRF = 3” riportato nella tabella riferita all’indicatore “NRV – Numerosità rilievi emessi in fase di verifica delle prestazioni” si richiede di confermare che il valore di soglia corretto per l’indicatore di cui al paragrafo 4.1.4 in argomento sia “Valore di soglia NRV = 3” ***** 6. Documento: All.4B_Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi_signed.pdf Rif: Par. 5.1 Modalità di erogazione dei servizi Richiesta di chiarimento: Considerando la specificità delle attività richieste al personale identificato con il profilo “Service Desk Agent”, si chiede di confermare che anche per tale personale le Amministrazioni aderenti all’Accordo Quadro potranno richiedere l’erogazione delle attività, in tutto o in parte, in presenza presso una sede dell’Amministrazione aderente. ***** 7. Documento: All.4B_Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi_signed.pdf Rif: Par. 5.1 Modalità di erogazione dei servizi Richiesta di chiarimento: Considerando la specificità delle attività richieste al personale identificato con il profilo “Service Desk Agent”, si chiede di confermare che le relative attività erogate da remoto possano essere eseguite presso sedi individuate dal Fornitore e poste al di fuori del territorio nazionale in paesi membri

4.Si conferma.

5.Si conferma.

6.Si conferma.

7.Si conferma.

8.Non si conferma. L’Amministrazione contraente potrà valutare se concedere eventuali deroghe sul termine massimo di conclusione delle attività.

	dell'Unione Europea, fatta salva la completa padronanza della lingua italiana, scritta e parlata, da parte degli operatori. ***** 8. Documento: All.4B_Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi_signed.pdf Rif: Par. 9.1 Avvio della fornitura Richiesta di chiarimento: Premesso che l'indicato documento di gara recita, ai riferimenti indicati, così recita: Par. 9: ... "Il Fornitore dovrà garantire ... la consegna del Piano di Progetto e del Piano di Qualità dello specifico affidamento, entro e non oltre 15 giorni solari dalla stipula del Contratto Esecutivo", e inoltre Par. 9.1 "...Tutte le attività di subentro dovranno essere avviate contestualmente all'approvazione del relativo Piano e dovranno essere concluse entro il termine massimo di due mesi solari dalla data di stipula del Contratto senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione" sulla scorta della considerazione che le attività di subentro dovranno necessariamente essere inserite nel Piano di Progetto, soggetto ad approvazione da parte dell'Amministrazione, e quindi potranno essere avviate solo a seguito dell'approvazione del Piano stesso, si chiede di confermare che il termine di due mesi solari per la conclusione delle attività di subentro decorrerà dalla data di approvazione del Piano di Progetto e non dalla data di stipula del contratto.	
Quesito PE255981-24 Risposta PE271975-24	Buongiorno, in riferimento alla tabella al punto 1 del documento "All.5 - Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche_new_signed" si chiede di confermare se la partecipazione di una società srl (spin off Accademica - Accreditata universitaria) possa essere considerata al pari di una pmi/start up innovativa ai fini dell'acquisizione del punteggio discrezionale. In attesa di riscontro, ringraziamo anticipatamente e porgiamo cordiali saluti	Si veda determinazione di rettifica n. SAR/136 del 30/09/2024 pubblicata in pari data
Quesito PE255875-24 Risposta PE271959-24	Documento: Offerta economica Riferimento:Allegato excel "Articoli.xls" Quesito:In riferimento al foglio ""Articoli.xls"" che l'Operatore Economico deve compilare e caricare sul sistema si chiede conferma che: - vadano compilate solo le celle relative alle colonne K, L, M, N - la colonna L debba essere calcolata come prodotto fra ""PREZZO OFFERTO PER UM IVA ESCLUSA (5 dec.)"" (colonna K) e ""QUANTITÀ (2 dec.)"" (colonna F) - le	Si conferma quanto indicato al paragrafo 17 del Disciplinare di gara e in particolare la parte relativa alla "Compilazione tabella scaricando il foglio prodotti da compilare in formato .xlsx": "Nel TEMPLATE si dovrà inserire il valore unitario offerto (nella

	colonne ""IMPORTO PER ATTUAZIONE SICUREZZA (2 dec.)"" e ""IMPORTO OPZIONI (2 dec.)"" non debbano essere compilate	<i>colonna denominata PREZZO OFFERTO PER UM IVA ESCLUSA) tenendo presente la Quantità indicata da InnovaPuglia nella colonna QUANTITA', specificando solo il numero senza il simbolo €. L'Offerta complessiva della singola riga (calcolata in automatico dalla Piattaforma, dopo il caricamento del TEMPLATE, nel campo denominato VALORE OFFERTO) viene calcolata moltiplicando il prezzo unitario offerto per la quantità indicata sulla riga."</i> Le colonne "IMPORTO PER ATTUAZIONE SICUREZZA (2 dec.)" e "IMPORTO OPZIONI (2 dec.)" non devono essere compilate.
Quesito PE255880-24 Risposta PE269008-24	Quesito n. 1 Rif. Disciplinare di gara – Pag. 31 – Paragrafo 6.3 REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE. In riferimento a quanto indicato al Par. 6.3 REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE del Disciplinare di Gara -lett.a) - Comprova ("La comprova del requisito a) è fornita mediante uno o più dei seguenti documenti: - certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione; -contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse; -attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione; -contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse,") si chiede di confermare che possa ritenersi valida ai fini della comprova anche la dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove	Quesito n. 1: Si conferma. Quesito n. 2: Si conferma. Quesito n. 3: Si conferma. Quesito n. 4: Si conferma quanto indicato nel paragrafo 15.1 - Domanda di Partecipazione ed eventuale procura del Disciplinare di Gara; la nota 1 dell'Allegato 1 – Modello domanda di Partecipazione è un refuso editoriale. Si conferma che nella tabella relativa alla quota percentuale di apporto di ogni requisito tecnico-professionale ed economico-finanziario

presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore legale o la società di revisione). Quesito n. 2 Rif. Disciplinare di gara – Pag. 29 – Paragrafo 6.2 REQUISITO DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA. In riferimento a quanto indicato al Par. 6.2 REQUISITO DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA del Disciplinare di gara ("I concorrenti devono essere in possesso, quale requisito di capacità economica e finanziaria, di un Fatturato Globale, maturato nel triennio precedente a quello di indizione della procedura....." e "Si precisa che: per ultimo triennio si intende quello comprensivo degli ultimi tre esercizi finanziari il cui bilancio o modello unico sia stato approvato al momento della pubblicazione della procedura di gara") si chiede di confermare che possa ritenersi valido anche un fatturato globale MATURATO nel triennio precedente a quello di indizione della procedura di gara ma approvato successivamente ed entro la data di presentazione dell'offerta. Quesito n. 3 Rif. All. 1 Modello domanda di partecipazione – Pag. 4 – Paragrafo SEZIONE III: DICHIARAZIONE DELLA FORMA DI PARTECIPAZIONE. In riferimento a quanto indicato nell' "All. 1 Modello domanda di partecipazione" ("Indicare la quota percentuale di apporto di ogni requisito tecnico-professionale ed economico-finanziario relativamente a tutti i membri dell'operatore riunito - Quota % requisito economico-finanziario e Quota % requisito tecnico professionale") si chiede di confermare che: - non sia prevista una percentuale minima in capo alle mandanti o alla mandataria relativamente al possesso dei requisiti di capacità economica e tecnico professionale, nel rispetto del soddisfacimento del requisito nell'RTI nel suo complesso e che quindi si possa anche dichiarare zero. Quesito n. 4 Rif. All. 1 Modello domanda di partecipazione e Disciplinare di Gara – Pag. 2 e 4 dell'Allegato 1 e pag. 46 del Disciplinare di Gara – Paragrafo SEZIONE I: DATI IDENTIFICATIVI DELL'OPERATORE ECONOMICO - SEZIONE III: DICHIARAZIONE DELLA FORMA DI PARTECIPAZIONE - Par. 15.1 Disciplinare di Gara. In riferimento a quanto indicato a pag. 4 del template "All. 1 Modello domanda di partecipazione" ("Indicare la quota percentuale di apporto di ogni requisito tecnico-professionale ed economico-finanziario relativamente a tutti i membri dell'operatore riunito - Quota % requisito economico-finanziario e Quota % requisito tecnico professionale" e alla relativa nota [1] "In caso di partecipazione nella forma di RTI	dovranno essere indicate anche le società la cui percentuale di possesso del requisito è pari a 0. Quesito n. 5: Si conferma. Quesito n. 6: Si conferma.
--	---

costituendo/Consorzio ordinario costituendo di cui all'art.65 comma 2 D.lgs. 36/2023 tutte le sezioni dovranno essere compilate una per ciascun membro dell'operatore riunito in forma di RTI costituendo/Consorzio ordinario costituendo. Il presente documento dovrà riportare le firme di tutti i titolari/legali rappresentanti/procuratori delle imprese componenti il raggruppamento e, per la parte relativa alla Domanda e dichiarazioni per la partecipazione, ciascuno sarà responsabile per le dichiarazioni rese per conto dell'impresa rappresentata") e a quanto indicato a pag. 46 del Disciplinare di gara al "Par. 15.1 Domanda di Partecipazione ed eventuale procura" ("In caso di partecipazione di RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI CONCORRENTI e/o di CONSORZIO ORDINARIO DI CONCORRENTI, la suddetta domanda di partecipazione dovrà essere prodotta da ciascuna delle Imprese costituenti il Raggruppamento e/o il Consorzio e sottoscritta con firma digitale dai corrispondenti legali rappresentanti o procuratori") si chiede di confermare che sia possibile presentare in alternativa: 1) domanda di partecipazione unica a firma congiunta da parte di tutte le imprese del RTI dove nella tabella relativa alle Quote % di apporto dei requisiti tecnico professionali ed economico finanziario vengono elencate tutte le aziende facenti parte dell'RTI; 2) domande singole a firma disgiunta nelle quali ciascuna impresa facente parte del RTI compili la tabella relativa alle Quote % di apporto dei requisiti tecnico professionali ed economico finanziario con i dati afferenti alla propria impresa. 3) domande singole a firma disgiunta nelle quali ciascuna impresa facente parte del RTI compili la tabella relativa alle Quote % di apporto dei requisiti tecnico professionali ed economico finanziario con i dati afferenti a tutte le aziende facenti parte dell'RTI. Si chiede inoltre di confermare se la tabella relativa alla quota percentuale di apporto di ogni requisito tecnico-professionale ed economico-finanziario debba essere compilato anche da parte delle società la cui percentuale di possesso del requisito sia pari a 0. Quesito n. 5 Rif. DGUE elettronico – Paragrafo Parte IV - sezione C In riferimento al campo "Valore complessivo" del DGUE elettronico (piattaforma EmPULIApulia) Parte IV - sezione C: Capacità tecniche e professionali, si chiede di confermare che nel campo "Valore Complessivo" vada indicato il valore del contratto a cui la referenza si riferisce nella sua interezza e nel campo Valore specifico il valore dei servizi analoghi richiesti al

	punto 6.3 Requisiti di capacità tecnico professionale del Disciplinare di Gara. In caso di risposta negativa si chiede di specificare cosa si intenda per "Valore complessivo". Quesito n. 6 Rif. DGUE elettronico – Parte IV - sezione B In riferimento alla Parte IV - Sezione B: Capacità economica e finanziaria ("Fatturato annuo generale"), posto che il requisito richieda il possesso di un fatturato globale maturato nel triennio precedente a quello di indizione della procedura, si chiede di confermare che nel campo "fatturato" vada inserita la somma dei fatturati globali presi a riferimento nel triennio antecedente la data di indizione della procedura di gara, vista la presenza di un solo campo relativo al fatturato a cui è possibile associare un solo periodo temporale.	
Quesito PE249915-24 Risposta PE268841-24	Disciplinare di gara: Con riferimento al requisito espresso nel punto a) si chiede di chiarire se contribuiscono a determinare il possesso del requisito anche contratti analoghi a quelli oggetto dell'appalto, ottenuti tramite progetti svolti tramite finanza agevolata indetti da Regioni o dai Ministeri (ES: PON, POR O FESR). In caso di risposta positiva si chiede di chiarire se il valore da esporre è quello dei costi sostenuti oppure del contributo a fondo perduto.	Posto che il quesito non è chiaro, si precisa tuttavia che ai fini del "possesso" del requisito tecnico professionale richiesto dagli atti di gara rileva la sussistenza di contratti analoghi conclusi con soggetti pubblici o privati. Circa la nozione di “contratto analogo” con lo stesso si intende un contratto a titolo oneroso che abbia prestazioni analoghe a quelle del contratto di appalto di servizi e forniture della categoria per la quale si chiede l'abilitazione. Il contratto deve avere ad oggetto prestazioni eseguite nel settore merceologico della categoria per la quale si chiede l'abilitazione. L'eventuale natura del finanziamento a monte, pubblica o privata, non rileva ai fini

		della qualificazione del contratto come “ contratto analogo”. Infine, il contratto analogo deve essere comprovato tramite specifici documenti come, a titolo esemplificativo, certificati o attestati di corretta esecuzione rilasciati dal committente.
Quesito PE255877-24 Risposta PE267443-24	Documento: Allegato 5: Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche Riferimento:Criterio di valutazione E.1 Esperienze pregresse Quesito:Relativamente alle esperienze presentate in risposta al criterio E.1 dell'offerta tecnica, come ribadito anche nelle risposte di chiarimento prot. PE249473-24, PE249740-24 e PE249463-24, si chiede conferma che come "attestazioni di avvenuta esecuzione, anche parziale, rilasciate dalla stazione appaltante interessata", siano ritenute idonee anche copia delle fatture quietanzate, eventualmente corredate anche del contratto, qualora queste identifichino in modo chiaro il progetto.	Si conferma
Quesito PE255874-24 Risposta PE267362-24	Documento: Disciplinare di gara Riferimento:6.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale Quesito:Considerato che l’articolo 68, comma 11 del D.Lgs. 36/23, dispone che “I raggruppamenti e i consorzi ordinari di operatori economici sono ammessi alla gara se gli imprenditori o altro raggruppamento che vi partecipano, oppure gli imprenditori consorziati, abbiano complessivamente i requisiti relativi alla capacità economica e finanziaria e alle capacità tecniche e professionali, ferma restando la necessità che l’esecutore sia in possesso dei requisiti prescritti per la prestazione che lo stesso si è impegnato a realizzare ai sensi del comma 2. Si applicano in quanto compatibili le disposizioni contenute nell’allegato II.12.” e considerato che ai sensi dell’art. 6.4 del Disciplinare di gara "Requisiti di capacità tecnico-professionale: Il requisito dei contratti analoghi a quelli oggetto dell’appalto, di cui al precedente punto 6.3 a) deve essere posseduto dal raggruppamento nel complesso", si chiede di confermare che sia ai fini	Si conferma quanto indicato al paragrafo 6.4 del Disciplinare di gara sia in riferimento al requisito di cui al punto 6.3 a) che al requisito di cui al punto 6.3 b).

	della partecipazione e sia ai fini dell'esecuzione del contratto, il requisito della capacità tecnica e professionale di cui al punto 6.3. del Disciplinare di gara possa non essere posseduto da tutte le imprese esecutrici se soddisfatto dal RTI nel suo complesso.	
Quesito PE255873-24 Risposta PE267332-24	Documento: Disciplinare di gara Riferimento: 6.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale Quesito: In riferimento al punto "in caso di contratti analoghi in corso di esecuzione, l'importo da considerare dovrà riguardare esclusivamente le prestazioni già eseguite e già pagate alla data di indizione della procedura di gara", si chiede, al fine di poter garantire all'Operatore Economico di poter utilizzare tutto il fatturato prodotto negli ultimi 36 mesi antecedenti la pubblicazione dalla gara, se si possano anche utilizzare fatture degli ultimi 36 mesi antecedenti la pubblicazione dalla gara (fino alla data di indizione della gara) pagate al momento della comprova o in alternativa corredate da certificato o SAL che comprovi il buon esito.	Si conferma quanto indicato al paragrafo 6.3 del Disciplinare di gara: "in caso di contratti analoghi in corso di esecuzione, l'importo da considerare dovrà riguardare esclusivamente le prestazioni già eseguite e già pagate alla data di indizione della procedura di gara".
Quesito PE255872-24 Risposta PE267328-24	Documento: Disciplinare di gara Riferimento: 6.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale Quesito: si chiede conferma che il triennio di riferimento è 31/07/2021-31/07/2024	Si conferma quanto indicato al paragrafo 6.3 del Disciplinare di gara: "per triennio precedente si intende quello decorrente dalla data di indizione della procedura di gara".
Quesito PE255851-24 Risposta PE267327-24	DISCIPLINARE DI GARA - pag. 31 - PARAGRAFO 6.3 "REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE" Si chiede di chiarire se sia ammessa la comprova del requisito a) anche mediante dichiarazione rilasciata da ente terzo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione.	E' ammessa.

Quesito PE255850-24 Risposta PE267325-24	All.12_ Dichiarazione Accesso agli Atti e Riservatezza Si chiede di chiarire se l'allegato 12 debba essere predisposto, in caso di RTI costituendo, da ogni operatore economico facente parte del raggruppamento.	Si conferma quanto indicato al paragrafo 16 del Disciplinare di gara ed in particolare quanto riportato al capoverso relativo alle modalità di sottoscrizione della documentazione contenuta nella busta tecnica.
Quesito PE255849-24 Risposta PE267323-24	Schema Accordo Quadro/Schema Contratto Esecutivo Con riferimento alla bozza dello schema di accordo quadro/esecutivo si chiede di chiarire se, in caso di eventuale aggiudicazione, possano essere presentate delle richieste di deroga alle condizioni contrattuali e/o se il contenuto delle stesse possa essere oggetto di negoziazione già in questa fase.	Le condizioni contrattuali indicate nella documentazione di gara non sono derogabili e/o oggetto di negoziazione.
Quesito PE255848-24 Risposta PE267321-24	All.11_Attestazione avvenuto versamento imposta di bollo Si chiede di confermare che in caso di RTi costituendo la dichiarazione di cui all'allegato 11 debba essere rilasciata unicamente dall'impresa mandataria	Si conferma.
Quesito PE255847-24 Risposta PE267320-24	DISCIPLINARE DI GARA - pag. 55 - Paragrafo 5.5. "Documentazione ulteriore per i soggetti associati" Con riferimento alle dichiarazioni che deve rendere ciascun soggetto concorrente che partecipa quale componente di RTI non ancora costituito si chiede di chiarire se è presente un modello tramite cui rilasciare le predette dichiarazioni o se le stesse possano essere rese tramite un modello della scrivente società	Le suddette dichiarazioni possano essere rese tramite un modello predisposto dall'operatore economico.
Quesito PE255846-24	DISCIPLINARE DI GARA - pag. 51, 52 - PARAGRAFO 15.4 "Documentazione a corredo" Si chiede di confermare che, in caso di RTI costituendo, la documentazione di cui ai punti 1, 2 e 4 debba essere presentata unicamente dalla mandataria.	Si conferma.

Risposta PE267318-24		
Quesito PE255845-24	DISCIPLINARE DI GARA - pag. 28 - PARAGRAFO 6 "Requisiti di ordine speciale e mezzi di prova". Con riferimento ai requisiti di partecipazione, si chiede conferma che i mezzi di prova per i requisiti di ordine speciale debbano fin d'ora essere prodotti e dichiarati tramite il FVOE e la domanda di partecipazione.	Non si conferma. Nella domanda di partecipazione si chiede di dichiarare quali documenti relativi ai requisiti speciali di partecipazione di cui all'art. 6 del Disciplinare di Gara sono depositati all'interno del FVOE istituito presso l'ANAC.
Risposta PE267317-24		
Quesito PE255449-24	L'Azienda X intende ricorrere all'istituto dell'avvalimento per migliorare la propria offerta (avvalimento premiale). 1. Data la partecipazione dell'Azienda X a molteplici Lotti, si chiede di confermare che il medesimo contratto di avvalimento possa essere utilizzato su tutti i Lotti di partecipazione. 2. L'ausiliaria, se effettua avvalimento su Azienda X, dal momento che la gara è pluriaggiudicataria, può operare in subappalto nei confronti della realtà ausiliata (Azienda X), eventualmente su più lotti? 3. L'ausiliaria, se effettua avvalimento su Azienda X, dal momento che la gara è pluriaggiudicataria, può operare in subappalto nei confronti di altri aggiudicatari?	1. Si conferma 2. Si conferma 3. Solo se l'azienda x non risulta tra gli aggiudicatari
Risposta PE267156-24		
Quesito PE255179-24	Con la presente siamo a chiedere il seguente chiarimento per la procedura in oggetto: •Relativamente la sezione V della domanda di partecipazione, siamo a chiedere conferma di poter caricare la documentazione a comprova in un momento successivo al caricamento dell'offerta. Distinti saluti	Si conferma.
Risposta PE267155-24		
Quesito PE254152-24	Richiesta chiarimenti amministrativi 1)Disciplinare di gara – pag. 72 – paragrafo 24. AGGIUDICAZIONE DELL'ACCORDO QUADRO E STIPULA DEL CONTRATTO – Sottoparagrafo Responsabilità e copertura assicurativa relativa ai contratti esecutivi – Testo "L'Amministrazione, ai fini della stipula del singolo Contratto Esecutivo e per tutta la sua durata, potrà richiedere al Fornitore il possesso e la produzione di una adeguata	Risposte chiarimenti amministrativi 1)Si.

Risposta

PE267154-24

copertura assicurativa per le garanzie individuate nell'Allegato 14, attinenti allo svolgimento delle attività oggetto del singolo Contratto Esecutivo". QUESITO: Si chiede se, in caso di partecipazione in RTI, ciascuna società componente il RTI possa utilizzare le proprie coperture assicurative; 2)Disciplinare di Gara – pag. 48 - § 15.1 DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ED EVENTUALE PROCURA – Testo punto 8 "di essere informato delle disposizioni di cui al Regolamento Europeo 2022/2560 del 14.12.2022 relativo alle sovvenzioni estere distorsive del mercato interno e pertanto rilascia una delle seguenti dichiarazioni espressamente indicate nell'Allegato 1, domanda di partecipazione (Dichiarazioni da rendere anche da tutti i membri del RTI/Consorzio e dalle consorziate esecutrici)"; dichiarazione da rendere nella domanda di partecipazione ai sensi del D.P.R. 445/2000. QUESITO: •La procedura è suddivisa in 4 lotti il cui importo complessivo (IVA esclusa) è pari ad € 210.000.000,00; •Il valore globale stimato dell'appalto ai sensi dell'art. 14 c. 4 D.Lgs. 36/2023 è pari a 241.500.000,00 € (IVA esclusa); •Gli importi dei singoli lotti (IVA esclusa) ammontano rispettivamente: i) 80.000.000,00€; ii) 100.000.000,00€; iii) 20.000.000,00€; iv) 10.000.000,00€. Considerato che: •l'art. 28 "Soglie di notifica nelle procedure di appalto pubblico" del Regolamento Europeo 2022/2560 relativo alle sovvenzioni estere distorsive del mercato interno dispone: par.1 lett. a) "Ai fini del presente regolamento, si considera che vi sia un contributo finanziario estero soggetto ad obbligo di notifica nell'ambito di una procedura di appalto pubblico se il valore stimato di tale appalto pubblico o dell'accordo quadro al netto dell'IVA, calcolato a norma delle disposizioni di cui all'articolo 8 della direttiva 2014/23/UE, all'articolo 5 della direttiva 2014/24/UE e all'articolo 16 della direttiva 2014/25/UE, [...]” •Par. 2 "Laddove l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore decida di suddividere l'appalto in lotti, si considera che vi sia un contributo finanziario estero soggetto ad obbligo di notifica nell'ambito di una procedura di un appalto pubblico se il valore stimato dell'appalto al netto dell'IVA supera la soglia stabilita al paragrafo 1, lettera a), se il valore del lotto o il valore totale di tutti i lotti per i quali l'offerente presenta un'offerta è pari o superiore a 125 milioni di EUR [...]”; •in maniera ancora più chiara il testo del paragrafo 2 in lingua inglese recita: "...a notifiable foreign financial contribution in a public

2)Le informazioni richieste al punto 8 possono non essere rese.

3)Deve essere unica per tutti i lotti a cui si intende partecipare, sottoscritta da tutti gli operatori economici partecipanti.

4)Si conferma.

5)Si conferma.

6)Trattandosi di documenti con informazioni che hanno anche una valenza commerciale, al fine di garantirne la confidenzialità, i certificati di regolare esecuzione/contratti/fatture quietanzate potranno anche non essere caricati sul FVOE ma essere trasmessi attraverso altri canali di comunicazione a seguito di richiesta della Stazione Appaltante in fase di comprova dei requisiti di partecipazione.

7)Si conferma. Si precisa che, come indicato nel Disciplinare di gara, per ultimo triennio si intende quello comprensivo degli ultimi tre esercizi finanziari il cui bilancio o modello unico sia stato approvato al momento della pubblicazione della procedura di gara.

procurement procedure shall be deemed to arise where the estimated value of the procurement net of VAT exceeds the threshold laid down in paragraph 1, point (a) and the value of the lot or the aggregate value of all the lots to which the tenderer applies is equal to or greater than EUR 125 million and [...]" ; •le due condizioni del superamento del valore totale di € 250.000.000,00 per la gara nel suo complesso e il superamento del valore di € 125.000.000,00 per i lotti a cui si concorre sono cumulative e non alternative; •il punto è stato altresì chiarito dalla Commissione Europea nel chiarimento n. 11 delle FAQ pubblicate sul sito https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/public-procurement/foreign-subsidies-regulation/questions-and-answers_en dove si legge "Where a procurement (with an estimated value equal or above the threshold of EUR 250 million) is divided into lots, the notification obligation depends on the overall value of the lots applied for, and on the total amount of foreign financial contributions granted over the preceding three years "; •pertanto, il par. 2 dell'art. 28 del Regolamento Europeo sopra riportato trova applicazione solo se l'appalto pubblico il cui valore complessivo sia pari o superiore alla soglia di 250.000.000,00€ è suddiviso in lotti; •il valore stimato dell'appalto ammonta ad 241.500.000,00 €, inferiore alla soglia di notifica dei 250.000.000,00€ disposta dal Regolamento Europeo, si chiede di confermare che il riferimento al Regolamento Europeo 2022/2560 sia un refuso e che pertanto la relativa dichiarazione riportata nell'Allegato 1 "Domanda di partecipazione" non debba essere resa; 3)Disciplinare di gara – pag. 55 - § 15.5 DOCUMENTAZIONE ULTERIORE PER I SOGGETTI ASSOCIATI – Sottoparagrafo: Per i raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti – Testo “- dichiarazione rese da ciascun concorrente, attestante ...” QUESITO: si chiede se la dichiarazione di RTI costituendo debba essere una unica per ogni lotto, sottoscritta da tutti gli operatori partecipanti o una dichiarazione separata rilasciata e sottoscritta da ogni partecipante; 4)Disciplinare di gara, Schema di Accordo Quadro e Schema di Contratto Esecutivo § 8 SUBAPPALTO Premesso che: l'art. 13.4 “Subappalto” dello Schema di Contratto Esecutivo dispone “L'Impresa si impegna a depositare presso l'Amministrazione, almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle attività oggetto del subappalto: [...]”; il § 8 “Subappalto” del

8)Chiarimenti sull'Allegato 7 - Schema Accordo Quadro, Art. 22

?Con riferimento al comma 5

•Con riferimento alle violazioni in materia di trattamento di dati personali si faccia riferimento agli obblighi del regolamento 679/2016 oltre gli obblighi di cui al DECRETO LEGISLATIVO 30 giugno 2003, n.196 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” integrato con le modifiche introdotte dal DECRETO LEGISLATIVO 10 agosto 2018, n. 101, recante “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati” previsti per i responsabili del trattamento e in ogni caso collegati ai trattamenti svolti per conto del Titolare.

•Gli obblighi risarcitori in capo al Responsabile sussistono in relazione al

Disciplinare di Gara indica “Al ricorrere delle condizioni di cui all’art. 119 del Codice, l’Amministrazione contraente provvede al rilascio dell’autorizzazione al subappalto.” diversamente l’art. 8.6 dello Schema di Accordo Quadro prevede che “il subappalto è autorizzato da InnovaPuglia” QUESITO: Si chiede di confermare che le autorizzazioni al subappalto verranno rilasciate dalle Amministrazioni Contraenti presso le quali il fornitore dovrà pertanto depositare le relative istanze; 5) DGUE da compilare a Portale e Disciplinare di gara, DGUE Parte II - D: INFORMAZIONI CONCERNENTI I SUBAPPALTATORI SULLE CUI CAPACITÀ L'OPERATORE ECONOMICO NON FA AFFIDAMENTO – Subappaltatori – Disciplinare 8. SUBAPPALTO, pag. 34, Testo: Nel DGUE è richiesto di indicare obbligatoriamente le attività che si intende subappaltare, mentre nel Disciplinare è indicato che “nella I Fase di aggiudicazione dell’Accordo Quadro e precisamente nel DGUE, di voler ricorrere al subappalto;” e che “nella II Fase, nel Piano Operativo (in caso di adesione all’Accordo Quadro a condizioni tutte fissate) ovvero nell’Offerta per l’Appalto Specifico (in caso di adesione all’Accordo Quadro con rilancio del confronto competitivo), le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo.” QUESITO: Si chiede conferma che in questa fase di gara, come indicato nel Disciplinare, vada indicata la sola volontà di ricorrere al subappalto; 6) Disciplinare di gara, 6 REQUISITI DI ORDINE SPECIALE E MEZZI DI PROVA e 6.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE, pag. 28 3 30, Testo: InnovaPuglia verifica il possesso dei requisiti di ordine generale e speciale accedendo al fascicolo virtuale dell’operatore economico (FVOE). QUESITO: Considerato che l’attuale sistema FVOE dell’ANAC prevede che le Stazioni Appaltanti vengano autorizzate dagli Operatori economici ad accedere al proprio FVOE e che quindi tutte le Stazioni Appaltanti hanno accesso a tutti i documenti pubblicati nella libreria, si chiede conferma che i certificati di regolare esecuzione/contratti/fatture quietanzate, relativi alla comprova dei requisiti di capacità tecnica e professionale, non debbano essere caricati nel FVOE, bensì inviati alla Stazione Appaltante su richiesta; 7) DGUE da compilare a Portale e Disciplinare di gara, DGUE: PARTE IV: CRITERI DI SELEZIONE - B: CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA – Disciplinare: 6.2 REQUISITO DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA, pag. 29, Testo: DGUE: Il

danno cagionato dal suo trattamento che violi il Regolamento o se questi ha agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni del titolare del trattamento indicate nell’atto di nomina.

- Si conferma.

- In caso di provvedimento giudiziario, lo stesso accerterà e individuerà le relative responsabilità del Titolare e/o del Responsabile.

?Con riferimento al comma 8: Si conferma.

?Con riferimento al comma 9

- Gli audit, ispezioni e verifiche agli obblighi in capo al Responsabile si svolgeranno secondo le indicazioni del Responsabile della Protezione dei dati del Titolare.

- Si conferma quanto indicato dal comma 9 ovvero che in caso di mancato adeguamento a seguito della diffida, il Committente potrà risolvere il contratto ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno. Ad ogni modo il Responsabile potrà ricorrere all’Autorità Giudiziaria.

fatturato annuo ("generale") dell'operatore economico per il numero di esercizi richiesto nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara è il seguente: - Disciplinare: I concorrenti devono essere in possesso, quale requisito di capacità economica e finanziaria, di un Fatturato Globale, maturato nel triennio precedente a quello di indizione della procedura. QUESITO: Si chiede conferma che il fatturato da indicare sia quello del Fatturato globale nel triennio e non quello del fatturato annuale e che, essendoci un solo riquadro per indicare il fatturato, vada riportato il totale degli ultimi tre esercizi finanziari. Contestualmente, si chiede conferma che nella data inizio vada indicata la data di inizio del primo bilancio e nella data fine, la data di fine del terzo bilancio; 8) Chiarimenti sull'Allegato 7: Schema Accordo Quadro InnovaPuglia S.p.A. -Con riferimento all'art. 5 nella parte in cui si precisa che "Il Responsabile / Sub-Responsabile del trattamento manleverà e terrà indenne il Titolare da ogni perdita, contestazione, responsabilità, spese sostenute nonché dei costi subiti (anche in termini di danno reputazionale) in relazione anche ad una sola violazione della normativa in materia di Trattamento dei Dati Personali e/o dell'Accordo Quadro (inclusi gli Allegati) comunque derivata dalla condotta (attiva e/o omissiva) sua e/o dei suoi agenti e/o sub-fornitori responsabile del trattamento" QUESITO: si chiede conferma che in base alla normativa vigente e coerentemente a quanto previsto dagli art. 82, 83 e 84 del Regolamento UE: •Con riferimento alle violazioni in materia di trattamento di dati personali si faccia riferimento agli obblighi del regolamento 679/2016 previsti per i responsabili del trattamento e in ogni caso collegati ai trattamenti svolti per conto del Titolare •gli obblighi risarcitori in capo al Responsabile sussistono in relazione al danno cagionato dal suo trattamento che violi il Regolamento, •il Responsabile è esonerato da responsabilità se provi che l'evento dannoso in questione non gli è in alcun modo imputabile, •il Responsabile manleverà il Titolare in forza di un provvedimento giudiziale che accerti la violazione del Responsabile come causa del danno oppure nei casi in cui il Titolare abbia accettato di aver causato il danno e d'accordo con il Titolare abbia quantificato il risarcimento; -Con riferimento all'art. 8 nella parte in cui dichiara che "Il Responsabile / Sub-Responsabile del trattamento deve avvisare tempestivamente e senza ingiustificato

?Con riferimento al comma 16: si conferma quanto indicato al comma 16, ad ogni modo il Responsabile potrà ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

?Con riferimento al comma 17: Le misure correttive dovranno essere adottate, implementate secondo le indicazioni del Titolare e, in ogni caso, non comporteranno oneri aggiuntivi.

9) Chiarimenti sull'Allegato 8 - Schema Contratto Esecutivo, Art. 19

?Relativamente al comma 8

•Con riferimento alle violazioni in materia di trattamento di dati personali si faccia riferimento agli obblighi del regolamento 679/2016 oltre gli obblighi di cui al DECRETO LEGISLATIVO 30 giugno 2003, n.196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" integrato con le modifiche introdotte dal DECRETO LEGISLATIVO 10 agosto 2018, n. 101, recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al

ritardo il Titolare in caso di ispezioni, di richiesta di informazioni e di documentazione da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali" QUESITO: si chiede di confermare che tale comunicazione dovrà avvenire solo nel caso in cui l'ispezione riguardi i servizi oggetto della Nomina a Responsabile del trattamento; -Con riferimento all'art. 9 nella parte in cui si dichiara che "Il Responsabile / Sub-Responsabile del trattamento deve mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento UE, oltre a contribuire e consentire al Titolare - anche tramite soggetti terzi dal medesimo autorizzati, dandogli piena collaborazione - verifiche periodiche o circa l'adeguatezza e l'efficacia delle misure di sicurezza adottate ed il pieno e scrupoloso rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali. A tal fine, il Titolare informa preventivamente il Responsabile del trattamento con un preavviso minimo di tre giorni lavorativi, fatta comunque salva la possibilità di effettuare controlli a campione senza preavviso; nel caso in cui all'esito di tali verifiche periodiche, ispezioni e audit le misure di sicurezza dovessero risultare inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inidonee ad assicurare l'applicazione del Regolamento, InnovaPuglia applicherà la penale di cui all'Accordo Quadro e diffiderà il Fornitore ad adottare tutte le misure più opportune entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato. In caso di mancato adeguamento a seguito della diffida, la Committente potrà risolvere il contratto ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno" QUESITO: si chiede conferma che: •gli audit, ispezioni e verifiche siano rivolti alla sola analisi del rispetto degli obblighi a carico del Responsabile nell'ambito delle attività di trattamento svolte per conto del Titolare •il Responsabile potrà fornire delle osservazioni a quanto contestato dal Titolare e che in tal caso non vi sarà alcuna risoluzione del contratto prima dell'eventuale provvedimento dell'Autorità Giudiziaria che accerti l'inadempimento del Responsabile. -Con riferimento all'art. 16 nella parte in cui si precisa che "Nel caso in cui il Fornitore agisca in modo difforme o contrario alle legittime istruzioni del Titolare oppure adotti misure di sicurezza inadeguate rispetto al rischio del trattamento risponde del danno causato agli "interessati". In tal caso, InnovaPuglia potrà risolvere il contratto ed	trattamento dei dati personali, nonchè alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati" previsti per i responsabili del trattamento e in ogni caso collegati ai trattamenti svolti per conto del Titolare. •Gli obblighi risarcitori in capo al Responsabile sussistono in relazione al danno cagionato dal suo trattamento che violi il Regolamento o se questi ha agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni del titolare del trattamento indicate nell'atto di nomina. •Si conferma. •In caso di provvedimento giudiziario, lo stesso accerterà e individuerà le relative responsabilità del Titolare e/o del Responsabile. ?Con riferimento al comma 11: Si conferma. ?Con riferimento al comma 12 •Gli audit, ispezioni e verifiche agli obblighi in capo al Responsabile si svolgeranno
---	--

escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno”, QUESITO: si chiede conferma che il Responsabile potrà fornire delle osservazioni a quanto contestato dal Titolare e che in tal caso non vi sarà alcuna risoluzione del contratto prima dell’eventuale provvedimento dell’Autorità Giudiziaria che accerti l’inadempimento del Responsabile; -Con riferimento all’art.17 nella parte in cui si riporta che “Durante l’esecuzione dell’Accordo Quadro, nell’eventualità di qualsivoglia modifica della normativa in materia di Trattamento dei Dati Personali che generi nuovi requisiti (ivi incluse nuove misure di natura fisica, logica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali), il Responsabile / Sub-Responsabile del trattamento si impegna a collaborare - nei limiti delle proprie competenze tecniche, organizzative e delle proprie risorse - con il Titolare affinché siano sviluppate, adottate e implementate misure correttive di adeguamento ai nuovi requisiti” QUESITO: si chiede di confermare che tali misure correttive di adeguamento saranno concordate in buona fede tra le parti anche per quanto riguarda i maggiori oneri derivanti dal negoziato stesso; 9)Chiarimenti legati all’All. 8 Contratto esecutivo InnovaPuglia S.p.A. -Relativamente all’art. 8 nella parte in cui dichiara che “Il Responsabile / Sub-Responsabile del trattamento manleverà e terrà indenne il Titolare da ogni perdita, contestazione, responsabilità, spese sostenute nonché dei costi subiti (anche in termini di danno reputazionale) in relazione anche ad una sola violazione della normativa in materia di Trattamento dei Dati Personali e/o del Contratto (inclusi gli Allegati) comunque derivata dalla condotta (attiva e/o omissiva) sua e/o dei suoi agenti e/o sub-fornitori” QUESITO: si chiede conferma che in base alla normativa vigente e coerentemente a quanto previsto dagli art. 82, 83 e 84 del Regolamento UE: •Con riferimento alle violazioni in materia di trattamento di dati personali si faccia riferimento agli obblighi del regolamento 679/2016 previsti per i responsabili del trattamento e in ogni caso collegati ai trattamenti svolti per conto del Titolare •gli obblighi risarcitori in capo al Responsabile sussistono in relazione al danno cagionato dal suo trattamento che violi il Regolamento, •il Responsabile è esonerato da responsabilità se provi che l’evento dannoso in questione non gli è in alcun modo imputabile, •il Responsabile manleverà il Titolare in forza di un provvedimento giudiziale che accerti la	secondo le indicazioni del Responsabile della Protezione dei dati del Titolare. •Si conferma quanto indicato dal comma 12 ovvero che In caso di mancato adeguamento a seguito della diffida, la Committente potrà risolvere il contratto ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno. ?Con riferimento al comma 19: Si conferma quanto indicato al comma 19 ad ogni modo il Responsabile potrà ricorrere all’ AG. ?Con riferimento al comma 20: Le misure correttive dovranno essere adottate, implementate secondo le indicazioni del Titolare e, in ogni caso, non comporteranno oneri aggiuntivi. Risposte chiarimenti tecnici 1) Non si conferma. 2) Si conferma. 3) L’Operatore Economico dovrà garantire un appropriato dimensionamento del
---	---

violazione del Responsabile come causa del danno oppure nei casi in cui il Titolare abbia accettato di aver causato il danno e d'accordo con il Titolare abbia quantificato il risarcimento; • -Con riferimento all'art.11 nella parte in cui si dice che "Il Responsabile / Sub-Responsabile del trattamento deve avvisare tempestivamente e senza ingiustificato ritardo il Titolare in caso di ispezioni, di richiesta di informazioni e di documentazione da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali; inoltre, deve assistere il Titolare nel caso di richieste formulate dall'Autorità Garante in merito al trattamento dei dati personali effettuate in ragione del presente contratto" QUESITO: si chiede di confermare che tale comunicazione dovrà avvenire solo nel caso in cui l'ispezione riguardi i servizi oggetto della Nomina a Responsabile del trattamento; -Con riferimento all'art. 12 nella parte in cui si dice che "Il Responsabile / Sub-Responsabile del trattamento deve mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento UE, oltre a contribuire e consentire al Titolare - anche tramite soggetti terzi dal medesimo autorizzati, dandogli piena collaborazione - verifiche periodiche o circa l'adeguatezza e l'efficacia delle misure di sicurezza adottate ed il pieno e scrupoloso rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali. A tal fine, il Titolare informa preventivamente il Responsabile del trattamento con un preavviso minimo di tre giorni lavorativi, fatta comunque salva la possibilità di effettuare controlli a campione senza preavviso; nel caso in cui all'esito di tali verifiche periodiche, ispezioni e audit le misure di sicurezza dovessero risultare inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inidonee ad assicurare l'applicazione del Regolamento, l'Amministrazione applicherà la penale di cui all'Accordo Quadro e diffiderà il Fornitore ad adottare tutte le misure più opportune entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato. In caso di mancato adeguamento a seguito della diffida, la Committente" QUESITO: si chiede conferma che:

- gli audit, ispezioni e verifiche siano rivolti alla sola analisi del rispetto degli obblighi a carico del Responsabile nell'ambito delle attività di trattamento svolte per conto del Titolare
- il Responsabile potrà fornire delle osservazioni a quanto contestato dal Titolare e che in tal caso non vi sarà alcuna risoluzione del contratto prima dell'eventuale

gruppo di lavoro in funzione delle indicazioni ricevute dall'Amministrazione.

provvedimento dell'Autorità Giudiziaria che accerti l'inadempimento del Responsabile; -
 Con riferimento all'art.19 nella parte in cui riporta che "Nel caso in cui il Fornitore agisca in modo difforme o contrario alle legittime istruzioni del Titolare oppure adotti misure di sicurezza inadeguate rispetto al rischio del trattamento risponde del danno causato agli "interessati". In tal caso, l'Amministrazione potrà risolvere il contratto ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno" QUESITO: si chiede conferma che il Responsabile potrà fornire delle osservazioni a quanto contestato dal Titolare e che in tal caso non vi sarà alcuna risoluzione del contratto prima dell'eventuale provvedimento dell'Autorità Giudiziaria che accerti l'inadempimento del Responsabile; -
 Con riferimento all'art. 20 nella parte in cui riporta che "Durante l'esecuzione del Contratto, nell'eventualità di qualsivoglia modifica della normativa in materia di Trattamento dei Dati Personali che generi nuovi requisiti (ivi incluse nuove misure di natura fisica, logica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali), il Responsabile / Sub- Responsabile del trattamento si impegna a collaborare - nei limiti delle proprie competenze tecniche, organizzative e delle proprie risorse - con il Titolare affinché siano sviluppate, adottate e implementate misure correttive di adeguamento ai nuovi requisiti" QUESITO: si chiede di confermare che tali misure correttive di adeguamento saranno concordate in buona fede tra le parti anche per quanto riguarda i maggiori oneri derivanti dal negoziato stesso. Richiesta chiarimenti tecnici 1) Appendice 9 A e 9B - Profili Professionali - Cultura Equivalente Negli allegati per diversi profili è richiesto come livello di formazione la laurea triennale, magistrale, specialistica o VO in discipline tecnico-scientifiche. Si chiede conferma che sia possibile compensare la mancanza del titolo di studio specifico con ulteriori anni di "anzianità specifica di ruolo" oltre a quelli richiesti che costituiscano "cultura equivalente" (3 anni aggiuntivi per laurea triennale, 5 anni per laurea magistrale, specialistica o VO in discipline tecnico-scientifiche). 2) Allegato 4B – Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi (§ 7, pag. 15) – Gruppo di Lavoro Il Capitolato riporta: "Le figure professionali da impiegare per lo svolgimento delle attività per la digitalizzazione di archivi cartacei e i loro requisiti minimi sono indicati Appendice 2B – Profili Professionali Lotto Sistemi." Si chiede

	conferma che il riferimento alla digitalizzazione di archivi cartacei costituisca un refuso. 3)Allegato 4B – Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi (§ 7, pag. 15) – Gruppo di Lavoro Il Capitolato riporta: “Il Fornitore dovrà garantire la presenza nel gruppo di lavoro di tutte le figure professionali necessarie per garantire l’efficace e puntuale esecuzione di quanto richiesto, nonché un appropriato dimensionamento del gruppo di lavoro.” Si chiede conferma che si tratti di un refuso in quanto come riportato il dimensionamento del gruppo di lavoro è di responsabilità dell’Amministrazione come anche ribadito nel Capitolato Speciale Generale: “In fase di affidamento, l’Amministrazione indicherà invece gli ambiti di intervento specificando, ove applicabile, anche i profili professionali richiesti e il tipo di competenza specifica necessaria per l’esecuzione delle attività, nonché il dimensionamento del gruppo di lavoro.”	
Quesito PE254096-24 Risposta PE267153-24	Si chiede di confermare che la certificazione Oracle Cloud è equivalente alla certificazione OCP.	Si richiama che le Certificazioni indicate nelle righe Formazione dell'Appendice 9A- Profili Professionali Lotti Applicativi sono solo esempi di certificazioni che possono dipendere da eventuali vincoli tecnologici e vendor-specifici richiesti negli specifici affidamenti. Secondo la terminologia del vendor, "Oracle Cloud Infrastructure" identifica una famiglia di prodotti mentre "Oracle Certified Professional (OCP)" rappresenta un livello di certificazione.
Quesito PE251201-24 Risposta PE267151-24	In riferimento all’eventuale ricorso all’istituto del subappalto, nel Disciplinare (art. 8), viene specificato che Il concorrente indica: -- nella I Fase di aggiudicazione dell’Accordo Quadro e precisamente nel DGUE, di voler ricorrere al subappalto; -- nella II Fase, nel Piano Operativo (in caso di adesione all’Accordo Quadro a condizioni tutte fissate) ovvero nell’Offerta per l’Appalto Specifico (in caso di adesione all’Accordo Quadro con rilancio del	Si conferma quanto indicato nel paragrafo 8 del Disciplinare di gara. Pertanto, consequenzialmente, l’Operatore Economico in questa prima fase, ai fini della corretta trasmissione del DGUE

	confronto competitivo), le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo. Si fa presente che all'interno del DGUE, oltre a dichiarare l'intenzione di ricorrere al subappalto, già in questa I Fase è obbligatorio selezionare dal menu presente sulla piattaforma, il codice CPV riferito all'attività svolta e la Quota (espressa in percentuale). Si chiede conferma del corretto funzionamento del portale e dell'obbligatorietà di inserire i suddetti dati. In caso di riscontro negativo, si chiede a Codesta Spettabile Stazione Appaltante l'aggiornamento di questa sezione del DGUE.	strutturato sulla piattaforma EmpULIA potrà indicare il codice CPV 72000000-5 - Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto e, se richiesto obbligatoriamente, una quota percentuale meramente indicativa.
Quesito PE254128-24 Risposta PE260191-24	Con la presente siamo a chiedere i seguenti chiarimenti per la procedura in oggetto: 1) visto quanto riportato nelle risposte n. PE249740-24 e n. PE249473-24, chiediamo conferma che gli attestati di avvenuta esecuzione siano da fornire successivamente e non in questa fase della procedura; 2) sempre relativamente le risposte ai chiarimenti di cui sopra, chiediamo conferma che al fine di comprovare quanto dichiarato, possano essere utilizzate in alternativa alle attestazioni di avvenuta esecuzione, i contratti e le relative fatture.	1) Non si conferma. Dovranno tali documenti dovranno essere presentati in sede di offerta. 2) L'operatore economico può scegliere la documentazione da produrre per comprovare quanto dichiarato, atteso che da questa risulti evidente l'avvenuta esecuzione.
Quesito PE254095-24 Risposta PE260180-24	Si chiede di chiarire se il requisito della laurea, per le risorse di cui all'allegato Appendice 9B, possa essere soddisfatto dall' equipollenza degli anni di esperienza. In caso affermativo si chiede di indicare per ogni figura gli anni di esperienza che servono in aggiunta	Non può essere soddisfatto.
Quesito PE254093-24 Risposta PE260178-24	Si chiede di confermare che i cv delle risorse di cui all'all. Appendice 9B - Profili Professionali Lotto Sistemi, devono essere depositate prima della firma dell'Accordo quadro;	Non si conferma. Si richiama quanto indicato nel paragrafo 5.3 dell'Allegato 4 – Capitolato Speciale Generale: "In fase di affidamento il Fornitore dovrà indicare all'Amministrazione contraente le risorse

		professionali proposte per l'erogazione dei servizi della fornitura rendendo disponibili i loro curricula vitae redatti rispettando lo schema di CV Europeo o altro schema indicato dalla stessa Amministrazione."
Quesito PE252657-24 Risposta PE260172-24	In relazione al Quesito PE245329-24 (Risposta PE249740-24) si chiede conferma che a comprova delle referenze descritte possano essere presentati documenti equipollenti alla attestazione di avvenuta esecuzione quali fatture, determine dell'ente appaltante, ecc... Si chiede inoltre conferma che tali documenti non debbano essere presentate in sede di offerta ma successivamente a seguito di richiesta di comprova. Si ringrazia per la gentile attenzione.	Non si conferma. Tali documenti dovranno essere presentati in sede di offerta.
Quesito PE251200-24 Risposta PE260161-24	In riferimento all' Allegato 1 - Modello di domanda di partecipazione, che in caso di partecipazione da parte di un Consorzio Stabile deve essere compilato anche dalle Consorziate esecutrici, relativamente alla sezione V - dati e documenti relativi ai requisiti speciali di partecipazione, si chiede se ogni consorziata che presta i requisiti debba dichiararli nella sezione sopra citata o se i suddetti requisiti debbano essere cumulativamente dichiarati solo nella domanda di partecipazione redatta dal Consorzio.	Ogni consorziata che presta i requisiti dovrà dichiararli nell'apposita sezione.
Quesito PE251108-24 Risposta PE259337-24	Con riferimento a quanto indicato nel Disciplinare di Gara e nell'Allegato descrittivo del modello di Relazione Tecnica (All.2), si richiede se il paragrafo richiesto "1. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE DELL'OFFERENTE", non essendo oggetto di valutazione tecnica, possa essere considerato non concorrente al computo delle 50 (cinquanta) pagine complessive indicate come limite massimo di lunghezza della suddetta Relazione.	Tutte le descrizioni richieste dal paragrafo 2 dell'allegato 2 devono essere ricomprese nelle 50 pagine della relazione tecnica.
Quesito PE251107-24	In riferimento all'Art. 24 dell' Allegato 7 - Schema di Accordo Quadro, si chiede conferma che in caso di partecipazione in RTI, la polizza assicurativa debba essere presentata da almeno un'impresa del RTI.	In caso di RTI, la polizza assicurativa dovrà essere presentata dall'Impresa mandataria in nome e per conto di tutte le imprese

Risposta PE259334-24		raggruppate, attesa la responsabilità solidale fra tutti i componenti del RTI.
Quesito PE251106-24	In riferimento all'ART. 10 del Disciplinare di gara - Garanzia Provvisoria, si chiede conferma che il 2% sia da considerarsi sull'importo a base d'asta e non sul valore globale stimato dell'appalto. Inoltre, si chiede conferma che qualora si dovesse partecipare solo a	Si conferma quanto riportato al paragrafo 10 del Disciplinare di gara. Per i valori si
Risposta PE259326-24	singoli lotti, il 2% vada comunque calcolato sul valore complessivo dell'appalto.	faccia riferimento alla Tabella 9 -Valore globale dell'appalto.
Quesito PE251105-24	Allegato 1 - Domanda di partecipazione, pagina 9 - paragrafo 11. In riferimento al numero di dipendenti impiegati alla data di presentazione della domanda, si chiede conferma che in caso di partecipazione di un Consorzio Stabile, il numero di dipendenti faccia riferimento al totale dei dipendenti delle consorziate esecutrici. Nel caso di in cui il numero di dipendenti debba essere in capo al Consorzio e il Consorzio non abbia ad oggi ancora dipendenti, poiché costituito solo di recente, si chiede conferma che sia possibile indicare che il numero di dipendenti sia pari a zero, o in alternativa, come sopra esposto, indicare il numero dei dipendenti delle consorziate.	Si conferma
Risposta PE259322-24		
Quesito PE251104-24	In caso di partecipazione di un Consorzio Stabile all'interno di un RTI costituendo, si chiede gentilmente dove indicare nell'Allegato 1 domanda di partecipazione tale forma di partecipazione e in particolare dove indicare la denominazione delle consorziate esecutrice.	Tali informazioni vanno indicate nella tabella riferita al RTI dell'Allegato 1, eventualmente modificata nella struttura.
Risposta PE259296-24		
Quesito PE251100-24	Nell'Allegato 1 - domanda di partecipazione pagina 2 è riportato: "In caso di partecipazione nella forma di RTI costituendo/Consorzio ordinario costituendo di cui all'art.65 comma 2 D.lgs. 36/2023 tutte le sezioni dovranno essere compilate una per ciascun membro dell'operatore riunito in forma di RTI costituendo/Consorzio ordinario costituendo. Il presente documento dovrà riportare le firme di tutti i titolari/legali rappresentanti/procuratori delle imprese componenti il raggruppamento e, per la parte	Si conferma
Risposta PE259292-24		

	relativa alla Domanda e dichiarazioni per la partecipazione, ciascuno sarà responsabile per le dichiarazioni rese per conto dell'impresa rappresentata". Nel disciplinare di gara Art. 15.1 pag. 46 è riportato: "In caso di partecipazione di RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI CONCORRENTI e/o di CONSORZIO ORDINARIO DI CONCORRENTI, la suddetta domanda di partecipazione dovrà essere prodotta da ciascuna delle Imprese costituenti il Raggruppamento e/o il Consorzio e sottoscritta con firma digitale dai corrispondenti legali rappresentanti o procuratori". Si chiede pertanto conferma che in caso di partecipazione in RTI l'Allegato 1 - Domanda di partecipazione vada compilato da ciascuna imprese facente parte del raggruppamento e che non debba essere presentata un'unica domanda di partecipazione firmata da tutti i componenti del RTI.	
Quesito PE250725-24 Risposta PE259291-24	Quesito n. 1 Rif. Allegato 4B "Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi" (Lotto 3) Par. 5.2.1 "Service Desk ed erogazione servizi" "PRESIDIO E MONITORAGGIO" Pag. 7. Al paragrafo 5.2.1, nell'ambito relativo ai servizi di Presidio e Monitoraggio si indica che "L'ambito comprende, se richiesta, l'attività di sorveglianza, monitoraggio e segnalazione. fino a 24 ore su 24 dei servizi ICT dell'Amministrazione.", ma nel modello di remunerazione relativo si applica la modalità Giorni-Persona del Team di Lavoro (Giorno-Persona pari a 8 ore lavorative) - Si chiede di specificare il modello di remunerazione che sarà adottato nei casi in cui le Amministrazioni contraenti dovessero richiedere un'attività h24 di questi servizi, per la copertura dei turni fuori orario di lavoro e nei festivi. Quesito n. 2 Rif. Allegato 4A "Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi" Par. 10 "DIMENSIONAMENTO E METRICHE DEGLI AFFIDAMENTI" Pagg. 35-36 e Disciplinare di gara Par. 3. "OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI" Pagg. 18-19 Si chiede di indicare a quale servizio verrà applicata la voce di costo "33 Function Point Manutenzione Correttiva", prevista per il Lotto1 e il Lotto2, poiché nella "Tabella 1 – Metriche riferite ai servizi" riportata alle pagine 25-36 del Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi, tale modalità di remunerazione non è contemplata per alcun servizio. Quesito n. 3 Rif. Allegato 4B "Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi" (Lotto 3) Par. 5.2.1 "Service Desk ed erogazione servizi" "PRESIDIO E MONITORAGGIO" Pagg. 7-8. Al	1) Nell'ambito degli specifici affidamenti le eventuali esigenze operative dovranno essere remunerate quantificando anche le voci di costo riferite alla reperibilità e/o agli interventi fuori orario. 2) Trattasi di refuso editoriale. La voce di costo "Function Point Manutenzione Correttiva" si applica al Servizio di manutenzione correttiva e adeguativa. 3) I sistemi informativi saranno resi disponibili dalle Stazioni Appaltanti degli specifici affidamenti. 4) Si conferma. 5) Si conferma. 6) Non si conferma.

paragrafo 5.2.1, nell'ambito relativo ai servizi di Presidio e Monitoraggio si specifica che "Il personale del Fornitore ... attraverso l'utilizzo di sistemi informativi, sarà responsabile della rilevazione di eventuali segnalazioni di problemi potenziali nelle infrastrutture informatiche dell'Amministrazione e dell'indirizzamento di essi tramite procedure definite..." - Si chiede di confermare che i sistemi informativi a cui si fa riferimento (sistemi di monitoraggio, sistemi di trouble ticketing, piattaforme di sicurezza, sistemi operativi e più in generale piattaforme sia di tipo HW che SW) siano rese disponibili dall'Amministrazione aderente ai servizi del presente AQ e che non debbano in nessun caso essere messi a disposizione dal Fornitore per l'erogazione dei servizi in questo ambito. Quesito n. 4 Rif. Disciplinare di gara Par. 24. "AGGIUDICAZIONE DELL'ACCORDO QUADRO E STIPULA DEL CONTRATTO" Pag. 72 A pag. 72 del Disciplinare di gara si indica quanto segue: "All'atto della stipulazione del contratto, l'aggiudicatario deve presentare la garanzia definitiva in favore di InnovaPuglia, ai sensi dell'art. 117 del D. Lgs. n. 36/2023, pari a il 1% dell'importo massimo dell'Accordo Quadro.". Si chiede di confermare che per tale garanzia sia possibile applicare le riduzioni previste dall'art. 117 comma 3 del D. Lgs. n. 36/2023. Quesito n. 5 Rif. Disciplinare di gara Par. 24. "AGGIUDICAZIONE DELL'ACCORDO QUADRO E STIPULA DEL CONTRATTO" Pag. 72 A pag. 72 del Disciplinare di gara si indica quanto segue: "Per l'affidamento di ogni singolo Contratto Esecutivo, il Fornitore sarà altresì obbligato a prestare una garanzia definitiva in favore dell'Amministrazione contraente a copertura delle obbligazioni contrattuali che verranno assunte con il relativo Contratto e per tutta la sua durata, ai sensi dell'art. 117 del Codice, fissata dall'Amministrazione contraente fino alla misura massima pari al 10% del valore del Contratto Esecutivo. In caso di riapertura del confronto competitivo trova applicazione il comma 2 del succitato art. 117 del Codice.". Si chiede di confermare che il comma 2 dell'art. 117 del codice dei Contratti Pubblici sia applicabile esclusivamente alle garanzie definitive emesse in favore delle Amministrazioni contraenti relative a contratti esecutivi con riapertura del confronto competitivo e che quindi tale comma non si applichi alla garanzia definitiva presentata in favore di InnovaPuglia in fase di stipula del contratto di Accordo Quadro. Quesito n. 6 Rif. Allegato 11 "Attestazione/quietanza di

7) Si conferma.

8) Si conferma.

	avvenuto versamento imposta di bollo" Pag. 2 All'interno del template fornito per la dichiarazione dell'avvenuto versamento dell'imposta di bollo è indicato che il contrassegno telematico "apposto sul presente documento cartaceo e annullato con firma del sottoscrittore" si chiede di confermare che sul contrassegno telematico non vada apposto alcun segno in quanto si considera annullato essendo stato apposto sul documento cartaceo e inserito nella dichiarazione di attestazione firmata digitalmente. Quesito n. 7 Rif. Disciplinare di gara Par. 5. "REQUISITI DI ORDINE GENERALE E ALTRE CAUSE DI ESCLUSIONE" Pag. 28 Al Paragrafo 5 del Disciplinare di gara si indica quanto segue: "La mancata accettazione delle clausole contenute nel patto di integrità e il mancato rispetto dello stesso costituiscono causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'articolo 83-bis del decreto legislativo n. 159/2011". Si chiede di confermare che sia sufficiente l'accettazione del Patto presente al punto 15 della domanda di partecipazione e che non sia necessario allegarne una copia firmata. Quesito n. 8 Rif. Disciplinare di gara Par. 1.3. "IDENTIFICAZIONE" Pag. 8 Nel Disciplinare di gara in merito all'accesso alla Piattaforma di gara si indica quanto segue: "L'accesso è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione online dell'operatore economico. L'identificazione avviene o mediante il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) o attraverso gli altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS." Si chiede di confermare che per gli operatori sia possibile utilizzare anche la modalità alternativa di accesso consentita dalla Piattaforma (codice di accesso+utente+password).	
Quesito PE250661-24 Risposta PE255295-24	Il documento denominato "All.13_ Dichiarazione Dati Titolare Effettivo" contiene due distinte dichiarazioni, ovvero: A - Dichiarazione Dati Titolare Effettivo; B - Dichiarazione assenza conflitto di interessi del/i titolare/i effettivo/i ; Si chiede conferma che le due dichiarazioni suddette debbano essere rese unitamente nell'Allegato 13 o, diversamente, se queste debbano essere rese separatamente, in due distinti documenti.	Si conferma

Quesito PE250660-24 Risposta PE255294-24	Con riferimento all'art. 16, Lettera b) del Disciplinare si chiede conferma che, nell'ipotesi in cui si intenda escludere dall'accesso le seguenti parti dell'Offerta o delle giustificazioni della medesima, l' "Allegato 12- Dichiarazione per Accesso agli Atti e Riservatezza", debba essere compilato e firmato esclusivamente dalla Mandataria del costituendo RTI o se, diversamente, debba essere firmato digitalmente da tutti i componenti del costituendo RTI.	Si conferma quanto riportato al paragrafo 16 del Disciplinare di gara.
Quesito PE250659-24 Risposta PE255293-24	Con riferimento all'art. 15.4 del Disciplinare, si chiede conferma che, in caso di costituendo RTI, l'assolvimento dell'imposta di bollo sia in capo esclusivamente alla mandataria e che, pertanto, sia solo quest'ultima a dover produrre, in fase di offerta, l' "All.11_Attestazione avvenuto versamento imposta di bollo".	Si conferma quanto riportato al paragrafo 15.4 del Disciplinare di gara.
Quesito PE250658-24 Risposta PE255292-24	Nella "Sezione III: Dichiarazione della forma di partecipazione" dell'"All.1_Modello domanda di partecipazione" viene richiesto di: "Indicare la quota percentuale di apporto di ogni requisito tecnico-professionale ed economico-finanziario relativamente a tutti i membri dell'operatore riunito". Si chiede conferma che, qualora i componenti il costituendo RTI producano un fatturato superiore a quelli indicati negli artt. 6.2 e 6.3, le percentuali da indicare si debbano riferire alla parte del fatturato effettivamente prodotto. Es. il RTI costituito dalle aziende A (mandataria), B e C (mandanti) ha un requisito di capacità tecnico professionale pari a 8kk€ per il Lotto 2 (valore soglia 4kk €), di cui 4kk € dell'azienda A, 2.4kk € dell'azienda B e 1.6kk € dell'azienda C; le relative quote percentuali saranno quindi 50%, 30% e 20%.	Si conferma
Quesito PE250657-24 Risposta PE255291-24	Nella "Sezione III: Dichiarazione della forma di partecipazione" dell'"All.1_Modello domanda di partecipazione" viene richiesto di: "Indicare la quota percentuale di apporto di ogni requisito tecnico-professionale ed economico-finanziario relativamente a tutti i membri dell'operatore riunito". Si chiede conferma che tale indicazione si riferisca, in via esclusiva, a: 1) le percentuali degli importi indicati, per ciascun lotto, all'art. 6.3 del	Si conferma

	Disciplinare; 2) le percentuali degli importi indicati, per ciascun lotto, all'art. 6.2 del Disciplinare.	
Quesito PE250656-24	Si chiede conferma che, nel caso in cui il medesimo costituendo RTI partecipi a più lotti, debba essere presentata, dai singoli componenti il costituendo RTI, una domanda per ogni singolo lotto, indicando nella apposita: "Sezione II: ISTANZA DI PARTECIPAZIONE" dell' "All.1_Modello domanda di partecipazione", il singolo lotto cui la domanda si riferisce.	Non si conferma. Il singolo componente del RTI, nella domanda di partecipazione, dovrà indicare i lotti per i quali il RTI concorre.
Risposta PE255290-24		
Quesito PE250028-24	Buonasera, avremmo bisogno dei seguenti chiarimenti: Quesito A) Riferimento: All.2_Modello Relazione Tecnica_signed. Quesito: LOTTO 1: Con riferimento alle prescrizioni di predisposizione dell'Offerta Tecnica che prevedono che la Relazione Tecnica dovrà essere contenuta entro le 50 pagine, ad esclusione dell'indice e dell'eventuale pagina contenente la sola intestazione dell'offerta; si chiede: 1) conferma che per le tabelle sia possibile utilizzare un carattere con font di dimensioni inferiori a 12, pur garantendone la leggibilità, 2) conferma che, analogamente a indice e intestazione dell'offerta, anche il paragrafo "1 PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE DELL'OFFERENTE" sia escluso dal computo totale delle facciate previste (50), in quanto non concorre alla valutazione in termini di punteggio tecnico, 3) conferma che l'indicazione "dimensione del margine 2" sia relativa esclusivamente ai margini laterali dx e sx, mentre per l'intestazione e il piè di pagina si possa impostare un valore inferiore; 4) conferma che si possa utilizzare un carattere differente dall'Arial in aderenza al principio di "preferenza" indicato nel capitolo 1 Premessa pag. 3 dell'allegato 2 Modello Relazione Tecnica e nello specifico <<...omissis.. utilizzando preferibilmente carattere Arial, dimensione carattere 12...omissis....>>. Quesito B) Riferimento: Allegato 4: Capitolato Speciale Generale - paragrafo 4.1 Adesione all'Accordo Quadro a condizioni tutte fissate. Quesito: LOTTO 1: Relativamente al valore della singola tranche degli affidamenti diretti si chiede conferma che la cifra, indicata al paragrafo "4.1 Adesione all'Accordo Quadro a condizioni tutte fissate", pari a 20 ML sia da considerarsi un refuso e che il valore corretto sia 12 ML pari	A) Si vedano risposte ai Chiarimenti Prot. n. PE249257-24, PE249463-24 B) Si conferma che i valori massimi di ognuna delle tranche indicati nel paragrafo 4.1 dell'Allegato 4 - Capitolato Speciale Generale sono dei refusi editoriali. Confermando che per ognuno dei lotti il numero delle tranche è pari a 4 e che per le adesioni a condizioni tutte fissate è prevista una quota massima pari al 60% del massimale del relativo lotto (Rif. Capitolo 4 punto 1), i valori massimi corretti di ognuna delle tranche sono pari a: • € 12.000.000,00 cadauna per il lotto 1 – Servizi applicativi in ambito Sanità e Welfare; • € 15.000.000,00 cadauna per il lotto 2 – Servizi applicativi in ambiti non sanitari; • € 3.000.000,00 cadauna per il lotto 3 –
Risposta PE255259-24		

	al 60% del massimale del relativo lotto (80ML) suddiviso per le 4 tranche. Quesito C) Riferimento: Allegato 5: Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche. Quesito: LOTTO 1: In merito alla definizione del punteggio del criterio E2 che assegnerà 1,5 punti a fronte del possesso di competenze in ambito Sanità e ulteriori 1,5 punti a fronte del possesso di competenze in ambito Welfare si chiede conferma che lo stesse siano di tipologia tabellare. Grazie, distinti saluti	Servizi di progettazione e di gestione di sistemi ICT in ambito Infrastrutture e Cloud; • € 1.500.000,00 cadauna per il lotto 4 – Servizi di supporto. C) Non si conferma
Quesito PE250005-24		
Risposta PE255251-24	Si richiede su quale data center saranno espletate le attività professionali	Si veda risposta al Chiarimento Prot. n. PE252841-24
Quesito PE249923-24		
Risposta PE255250-24	Allegato 5 : Criteri di valutazione delle offerte tecniche:Criterio H.2 Nel paragrafo è scritto "m) adozione di servizi di sicurezza sul lavoro specificamente rivolti alle persone con disabilità." Si chiede di chiarire cosa si intenda per servizi di sicurezza fornendo possibilmente degli esempi.	Si intendono le misure messe in atto per rendere un luogo di lavoro sicuro anche per i lavoratori disabili anche in riferimento alla normativa vigente.
Quesito PE249916-24		
Risposta PE255246-24	Allegato 5 : Criteri di valutazione delle offerte tecniche:Criterio E.1 . Nel paragrafo è scritto "Per ogni esperienza, che deve ritenersi conclusa al momento della risposta alla gara, ..." Si chiede di confermare che si possano inserire anche referenze sulle quali sia stato concluso positivamente il collaudo utente, ma il cui contratto è ancora in corso.	Si veda risposta al Chiarimento Prot. n. PE249463-24
Quesito PE249914-24	Disciplinare di gara:Nel paragrafo è scritto "a) i concorrenti quale requisito di capacità tecnico professionale Di valore almeno uguale ai seguenti importi: - Lotto 1 : 3.200.000 IVA esclusa - Lotto 2: 4.000.000 IVA esclusa - Lotto 3: 800.000 IVA esclusa" Si chiede di chiarire se il requisito relativo al fatturato specifico deve essere soddisfatto dal	Si conferma quanto riportato nel Disciplinare di gara al paragrafo 6.4.

Risposta PE255232-24	RTI nel suo complesso o se deve essere espresso in funzione delle quote di partecipazione delle aziende in RTI.	
Quesito PE249907-24 Risposta PE255226-24	disciplinare di gara: Rif. art. 6.2 del Disciplinare di gara: Considerato che l'articolo 68, comma 11 del D.Lgs. 36/23, dispone che "I raggruppamenti e i consorzi ordinari di operatori economici sono ammessi alla gara se gli imprenditori o altro raggruppamento che vi partecipano, oppure gli imprenditori consorziati, abbiano complessivamente i requisiti relativi alla capacità economica e finanziaria e alle capacità tecniche e professionali, ferma restando la necessità che l'esecutore sia in possesso dei requisiti prescritti per la prestazione che lo stesso si è impegnato a realizzare ai sensi del comma 2. Si applicano in quanto compatibili le disposizioni contenute nell'allegato II.12." e considerato che ai sensi dell'art. 6.4 del Disciplinare di gara "Requisito di capacità economica e finanziaria: Il requisito relativo al fatturato globale, di cui al par. 6.2, deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel complesso.", si chiede di confermare che sia ai fini della partecipazione e sia ai fini dell'esecuzione del contratto, il requisito della capacità tecnica e professionale di cui al punto 6.2. del Disciplinare di gara possa non essere posseduto da tutte le imprese esecutrici se soddisfatto dal RTI nel suo complesso.	Si conferma quanto riportato al paragrafo 6.4 del Disciplinare di gara
Quesito PE246340-24 Risposta PE255223-24	Con riferimento alla procedura "Gara telematica a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici ai sensi dell'art. 59 co.4 lett. c) d.lgs. 36/2023 avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT", si richiedono i seguenti chiarimenti: 1.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica, Pagina: 3, Paragrafo: 1, Testo/argomento: Allegati Tecnici Domanda: Con riferimento a quanto riportato al paragrafo 1 nel Modello di Offerta Tecnica, nello specifico "[...] Dal calcolo delle 50 pagine saranno esclusi l'indice e l'eventuale pagina contenente la sola intestazione dell'offerta, nonché gli allegati tecnici quali brochure, certificazioni, fogli illustrativi, schede e modelli tecnici, eventuali grafici" In considerazione del vincolo sulla numerosità delle pagine e della corretta	1.Non si conferma 2.Non si conferma. Si veda risposta al Chiarimento Prot. n. PE249754-25 3.Si veda risposta al Chiarimento Prot. n. PE249257-24 4.Non si conferma 5.Non si conferma

confrontabilità delle offerte, si chiede di confermare che il riferimento ad allegati e materiale aggiuntivo sia un refuso. 2.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica, Pagina: 3, Paragrafo: 1, Testo/argomento: Allegati Tecnici Domanda: Si chiede di confermare che gli allegati tecnici quali brochure, certificazioni, fogli illustrativi, schede e modelli tecnici, eventuali grafici non siano soggetti a punteggio e che la relazione tecnica debba essere autoconsistente. 3.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica, Pagina: 3, Paragrafo: 1, Testo/argomento: Stile Tabelle Domanda: Si chiede di confermare, tenendo conto dei limiti di leggibilità dei contenuti, la possibilità di utilizzare all’interno delle tabelle una Font di dimensione inferiore a 12 (ad es.8) con interlinea singola. 4.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 1), Pagina: 3 Paragrafo: 2, Testo/argomento: Presentazione e descrizione dell’offerente. Domanda: Si chiede di confermare che il capitolo dell’OT relativo alla presentazione e descrizione dell’offerente non è da considerarsi nel computo delle 50 pagine. 5.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 2), Pagina: 8, Paragrafo: 3, Testo/argomento: Presentazione e descrizione dell’offerente Domanda: Si chiede di confermare che il capitolo dell’OT relativo alla presentazione e descrizione dell’offerente non è da considerarsi nel computo delle 50 pagine 6.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 3), Pagina: 13, Paragrafo: 4, Testo/argomento: Presentazione e descrizione dell’offerente Domanda: Si chiede di confermare che il capitolo dell’OT relativo alla presentazione e descrizione dell’offerente non è da considerarsi nel computo delle 50 pagine 7.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 1), Pagina: 6, Paragrafo: 6.1, Testo/argomento: Sub-criterio 6.1 Esperienze pregresse Domanda: Si richiede la possibilità di riportare all’interno dell’OT le esperienze maturate in forma descrittiva e non tabellare, tenendo conto delle informazioni richieste nello schema fornito al paragrafo 6.1 dell’Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica 8.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 2), Pagina: 11, Paragrafo: 6.1, Testo/argomento: Sub-criterio 6.1 Esperienze pregresse Domanda: Si richiede la possibilità di riportare all’interno dell’OT le esperienze maturate in forma descrittiva e non tabellare, tenendo conto delle informazioni richieste nello schema fornito al paragrafo 6.1 dell’Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica 9.Documento:	6.Non si conferma 7.Le informazioni da dettagliare per qualificare le esperienze maturate dovranno essere riportate in forma tabellare. 8.Le informazioni da dettagliare per qualificare le esperienze maturate dovranno essere riportate in forma tabellare. 9.Le informazioni da dettagliare per qualificare le esperienze maturate dovranno essere riportate in forma tabellare. 10.Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024 11.Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2025 12.Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2026 13.Si confermano le indicazioni contenute nell'Allegato 2 - Modello Relazione Tecnica
---	--

Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 3), Pagina: 15, Paragrafo: 6.1, Testo/argomento: Sub-criterio 6.1 Esperienze pregresse Domanda: Si richiede la possibilità di riportare all'interno dell'OT le esperienze maturate in forma descrittiva e non tabellare, tenendo conto delle informazioni richieste nello schema fornito al paragrafo 6.1 dell'Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica 10.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 1), Pagina: 8, Paragrafo: 9.2, Testo/argomento: Sub – criterio 9.2 Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti Domanda: Si chiede di confermare che il numero di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti può essere raggiunto dal RTI nel suo complesso. 11.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 2), Pagina: 13, Paragrafo: 9.2, Testo/argomento: Sub – criterio 9.2 Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti Domanda: Si chiede di confermare che il numero di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti può essere raggiunto dal RTI nel suo complesso. 12.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 3), Pagina: 17, Paragrafo: 9.2, Testo/argomento: Sub – criterio 9.2 Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti Domanda: Si chiede di confermare che il numero di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti può essere raggiunto dal RTI nel suo complesso. 13.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 3), Pagina: 14, Paragrafo: 4, Testo/argomento: Use Case lotto 3 Domanda: In considerazione dell'elevato punteggio riservato allo Use Case Lotto 3, si chiede di verificare il numero di pagine assegnate allo stesso, in virtù del fatto che lo stesso numero di pagine è assegnato agli Use Case per il Lotto 1 e per il Lotto 2, che tuttavia maturano un punteggio inferiore 14.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 1), Pagina: 6, Paragrafo: 6.1, Testo/argomento: Sub-criterio 6.1 Esperienze pregresse Domanda: Si chiede di confermare la possibilità di riportare, per ogni esperienza maturata, le informazioni relative all'anno di avvio del contratto e all'anno di fine del contratto all'interno di un'unica riga. 15.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 2), Pagina:	14.Si conferma 15.Si conferma 16.Si conferma 17.Si conferma 18.Si conferma 19.Si conferma 20.Si conferma 21.Si conferma 22.Si conferma 23.Si conferma 24.Si conferma 25.Si conferma 26.Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2026 27.Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2027
---	--

11, Paragrafo: 6.1, Testo/argomento: Sub-criterio 6.1 Esperienze pregresse Domanda: Si chiede di confermare la possibilità di riportare, per ogni esperienza maturata, le informazioni relative all'anno di avvio del contratto e all'anno di fine del contratto all'interno di un'unica riga 16.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 3), Pagina: 15, Paragrafo: 6.1, Testo/argomento: Sub-criterio 6.1 Esperienze pregresse Domanda: Si chiede di confermare la possibilità di riportare, per ogni esperienza maturata, le informazioni relative all'anno di avvio del contratto e all'anno di fine del contratto all'interno di un'unica riga 17.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 1), Pagina: 6, Paragrafo: 6.1, Testo/argomento: Sub-criterio 6.1 Esperienze pregresse Domanda: In relazione al campo "Ruolo" dello schema di esperienza, si chiede di confermare che sia corretta la seguente interpretazione: •per capofila si intende la Mandataria un eventuale del RTI •per Partner una Mandante del RTI. In caso negativo si chiede di fornire la corretta interpretazione 18.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 2), Pagina: 11, Paragrafo: 6.1, Testo/argomento: Sub-criterio 6.1 Esperienze pregresse Domanda: In relazione al campo "Ruolo" dello schema di esperienza, si chiede di confermare che sia corretta la seguente interpretazione: •per capofila si intende la Mandataria un eventuale del RTI •per Partner una Mandante del RTI. In caso negativo si chiede di fornire la corretta interpretazione 19.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 3), Pagina: 15, Paragrafo: 6.1, Testo/argomento: Sub-criterio 6.1 Esperienze pregresse Domanda: In relazione al campo "Ruolo" dello schema di esperienza, si chiede di confermare che sia corretta la seguente interpretazione: •per capofila si intende la Mandataria un eventuale del RTI •per Partner una Mandante del RTI. In caso negativo si chiede di fornire la corretta interpretazione 20.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 1), Pagina: 6, Paragrafo: 6.1, Testo/argomento: Sub-criterio 6.1 Esperienze pregresse Domanda: Si chiede di confermare la possibilità di riportare, per ogni esperienza maturata, le informazioni relative all'anno di avvio del contratto e all'anno di fine del contratto all'interno di un'unica riga. 21.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 2), Pagina: 11, Paragrafo: 6.1, Testo/argomento: Sub-criterio 6.1 Esperienze pregresse Domanda: Si

28.Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2028

29.Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2029

30.Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2030

31.La fornitura dei certificati SSL sarà a carico del Fornitore a cui l'Amministrazione Contraente, in fase di affidamento, riconoscerà i costi di acquisizione

32.Il Fornitore dovrà effettuare i controlli indicati nel Capitolato Tecnico e per farli dovrà utilizzare strumenti propri.

33.Essendo un onere attinente all'attività svolta, il costo delle eventuali licenze per eseguire i VAPT rientra tra i costi di erogazione del servizio valorizzato secondo le metriche in uso.

34.Queste informazioni potranno essere fornite dalle Stazioni Appaltanti degli specifici affidamenti.

	chiede di confermare la possibilità di riportare, per ogni esperienza maturata, le informazioni relative all'anno di avvio del contratto e all'anno di fine del contratto all'interno di un'unica riga. 22.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 3), Pagina: 15, Paragrafo: 6.1, Testo/argomento: Sub-criterio 6.1 Esperienze pregresse Domanda: Si chiede di confermare la possibilità di riportare, per ogni esperienza maturata, le informazioni relative all'anno di avvio del contratto e all'anno di fine del contratto all'interno di un'unica riga. 23.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 1), Pagina: 6, Paragrafo: 6.1, Testo/argomento: Sub-criterio 6.1 Esperienze pregresse Domanda: In relazione al campo "Contributo Diretto", si chiede di confermare che la descrizione breve richiesta non debba essere contenuta in 20 righe, come invece specificato nel campo "Descrizione". 24.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 2), Pagina: 11, Paragrafo: 6.1, Testo/argomento: Sub-criterio 6.1 Esperienze pregresse Domanda: In relazione al campo "Contributo Diretto", si chiede di confermare che la descrizione breve richiesta non debba essere contenuta in 20 righe, come invece specificato nel campo "Descrizione". 25.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 3), Pagina: 15, Paragrafo: 6.1, Testo/argomento: Sub-criterio 6.1 Esperienze pregresse Domanda: In relazione al campo "Contributo Diretto", si chiede di confermare che la descrizione breve richiesta non debba essere contenuta in 20 righe, come invece specificato nel campo "Descrizione". 26.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 1), Pagina: 6, Paragrafo: 5.1, Testo/argomento: Sub-criterio 5.1 Coinvolgimento di PMI/STARTUP innovative Domanda: Si chiede di confermare che ai fini del conseguimento del massimo punteggio sia sufficiente esplicitare la ragione sociale delle PMI/STARTUP innovative 27.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 2), Pagina: 11, Paragrafo: 5.1, Testo/argomento: Sub-criterio 5.1 Coinvolgimento di PMI/STARTUP innovative Domanda: Si chiede di confermare che ai fini del conseguimento del massimo punteggio sia sufficiente esplicitare la ragione sociale delle PMI/STARTUP innovative 28.Documento: Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica (Lotto 3), Pagina: 15, Paragrafo: 5.1, Testo/argomento: Sub-criterio 5.1 Coinvolgimento di PMI/STARTUP innovative Domanda: Si chiede di confermare che ai fini del conseguimento del massimo	35.Non si conferma. Il numero delle linee di codice complessive da prendere in carico potrà essere fornito dalle Stazioni Appaltanti degli specifici affidamenti. 36.Si conferma 37.Si conferma
--	---	--

punteggio sia sufficiente esplicitare la ragione sociale delle PMI/STARTUP innovative

29.Documento: Allegato 5: Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche, Pagina: 6, Paragrafo: 1, Testo/argomento: Impiego di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge Domanda: Si chiede di confermare che al fine del raggiungimento del massimo punteggio, la quota eccedente all'obbligo di legge relativa all'impiego di persone con disabilità può essere detenuta anche da una sola azienda del RTI

30.Documento: Allegato 5: Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche, Pagina: 6, Paragrafo: 1, Testo/argomento: Impiego di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge Domanda: Si chiede di confermare che, ai fini dell'attribuzione del punteggio, l'onere della dimostrazione della quota eccedente l'obbligo minimo di legge sia da espletarsi in fase di eventuale stipula contrattuale.

31.Documento: Allegato 4A: Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi, Pagina: 20, Paragrafo: 6.5, Testo/argomento: Monitoraggio, fornitura e aggiornamento dei certificati SSL, entro la data di scadenza degli stessi, per tutte le componenti del software e delle componenti di base (Sistema Operativo, DBMS, librerie, componenti di terze parti, CMS, ecc...)

Domanda: Si chiede di confermare che il proponente dovrà fornire i servizi professionali per il supporto della gestione dei certificati SSL, ma che la fornitura degli stessi sarà a carico della Stazione Appaltante. In caso di risposta negativa sulla fornitura dei certificati a carico della SA, si chiede alla SA di rendere disponibili il numero e la tipologia di certificati da rilasciare; in alternativa si chiede alla SA almeno un'indicazione del numero e della tipologia di certificati rilasciati negli ultimi anni a tale scopo.

32.Documento: Allegato 4A: Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi, Pagina: 20, Paragrafo: 6.5, Testo/argomento: Controlli periodici tramite l'esecuzione di test di carico, Vulnerability Assessment e Penetration Test, necessari a certificare la sicurezza del sistema realizzato nel suo complesso. Domanda: Si chiede di confermare che il Proponente dovrà fornire il personale specializzato per condurre le attività VAPT, mentre le licenze Software necessarie saranno a carico della Stazione Appaltante o potranno essere proposte soluzioni OpenSource / Freeware dal Proponente.

33.Documento: Allegato 4A: Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi, Pagina: 20, Paragrafo: 6.5, Testo/argomento: Controlli

periodici tramite l'esecuzione di test di carico, Vulnerability Assessment e Penetration Test, necessari a certificare la sicurezza del sistema realizzato nel suo complesso.

Domanda: Ove i costi delle licenze per eseguire il VAPT saranno a carico del Proponente, si chiede alla SA di specificare in quali voci di costo dell'offerta economica dei lotti 1 e 2 (GG/Uomo del personale o FP) dovranno essere attribuiti i costi relativi. 34.Documento: Allegato 4A: Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi, Pagina: 20, Paragrafo: 6.5, Testo/argomento: Controlli periodici tramite l'esecuzione di test di carico, Vulnerability Assessment e Penetration Test, necessari a certificare la sicurezza del sistema realizzato nel suo complesso. Domanda: Al fine di poter dimensionare le necessarie attività, si chiede un'indicazione delle seguenti quantità previste da sottoporre a VAPT; in alternativa, le quantità sottoposte a VAPT dalla Stazione Appaltante negli ultimi 4 anni: a) il numero indirizzi IP delle infrastrutture da sottoporre / sottoposte a VAPT; b) numero di Web APP e/o APP da sottoporre / sottoposte a VAPT. 35.Documento: Allegato 4A: Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi, Pagina: 13, Paragrafo: 6.1, Testo/argomento: Analisi statica del codice Domanda: Al fine di poter dimensionare le necessarie attività di Code Review Statico, si chiede di confermare che il proponente dovrà effettuare l'analisi statica del codice prevalentemente/esclusivamente sul codice oggetto di evolutive o correttive che determinano i FP di manutenzione evolutiva o correttiva oggetto di offerta economica e non su tutto il codice preso in carico. In caso di risposta negativa si richiede di avere informazioni dimensionali in termini di linee di codice complessive da prendere in carico. 36.Documento: Allegato 4A: Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi, Pagina: 7, Paragrafo: 3, Testo/argomento: Servizi oggetto dei lotti 1 e 2 del presente Accordo Quadro riferiti ai domini "Servizi applicativi in ambito sanità e welfare" e "Servizi applicativi in ambiti non sanitari" Domanda: Si chiede di confermare che per tutti i Servizi Applicativi del Lotto 1 sarà a carico della Stazione Appaltante, la messa a disposizione, nei confronti del Fornitore, l'infrastruttura ICT necessaria all'erogazione dei servizi, compresi a mero titolo di esempio: -macchine virtuali, storage, RDBMS, connettività, strumenti atti a proteggere la sicurezza a livello di rete (quali FW, UTM, AF, ecc.), a sistemi di BackUp, ecc. 37.Documento: Allegato 4A:

	Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi, Pagina: 7, Paragrafo: 3, Testo/argomento: Servizi oggetto dei lotti 1 e 2 del presente Accordo Quadro riferiti ai domini “Servizi applicativi in ambito sanità e welfare” e “Servizi applicativi in ambiti non sanitari” Domanda: Si chiede di confermare che per tutti i Servizi Applicativi del Lotto 2 sarà a carico della Stazione Appaltante, la messa a disposizione, nei confronti del Fornitore, l’infrastruttura ICT necessaria all’erogazione dei servizi, compresi a mero titolo di esempio: -macchine virtuali, storage, RDBMS, connettività, strumenti atti a proteggere la sicurezza a livello di rete (quali FW, UTM, AF, ecc.), a sistemi di BackUp, ecc.	
Quesito PE249906-24 Risposta PE253583-24	Allegato 5 : Criteri di valutazione delle offerte tecniche:Criterio E.2 "Competenze tecniche specifiche del proponente negli ambiti: · Database Management Systems (1 punto); · Sistemi di Elaborazione e Storage (2 punto); · Network e IT Security (2 punti); · Ambienti Cloud (2 punti). Le competenze dovranno essere dimostrabili e verificabili." Si chiede di chiarire più nel dettaglio quali sono le modalità attese per soddisfare la richiesta di comprovabilità delle competenze.	Il proponente, in funzione delle competenze indicate, potrà scegliere la forma attraverso cui dare evidenza del possesso.
Quesito PE249891-24 Risposta PE253363-24	Buongiorno, la presente per trasmettere i seguenti quesiti: 1)DISCIPLINARE DI GARA – (§ 16, pag. 57) - Formato Relazione Tecnica Il Disciplinare riporta: “La Relazione Tecnica deve consistere in un elaborato della lunghezza massima di 50 (cinquanta) facciate con estensione .pdf ed in formato A4, tutte numerate consecutivamente, carattere Arial, dimensione carattere 12, interlinea 1,5 margine 2.” Nell’All.2_Modello Relazione Tecnica è, invece, riportato: “La Relazione Tecnica consisterà in un elaborato della lunghezza massima di 50 (cinquanta) pagine con estensione .pdf ed in formato A4, tutte numerate consecutivamente, utilizzando preferibilmente carattere Arial, dimensione carattere 12, interlinea 1,5 margine 2.” Si chiede conferma che l’avverbio preferibilmente costituisca un refuso e che sia necessario seguire le indicazioni puntuali (“deve”) riportate nel disciplinare. 2)All.2_Modello Relazione Tecnica – Formato Relazione Tecnica L’Allegato riporta: “La Relazione Tecnica consisterà in un elaborato della lunghezza massima di 50 (cinquanta) pagine con estensione .pdf ed in formato A4, tutte numerate	1), 2) e 4): Si veda risposta al Chiarimento Prot. n. PE249257-24 3): Si veda risposta al Chiarimento Prot. n. PE249754-24 5): Si conferma. 6): Non si conferma.

	consecutivamente, utilizzando preferibilmente carattere Arial, dimensione carattere 12, interlinea 1,5 margine 2.” Nel caso in cui quanto riportato nell’Allegato prevalga rispetto a quanto riportato nel Disciplinare, si chiede conferma che l’avverbio preferibilmente faccia riferimento a tutte le caratteristiche (tipo di stile, dimensione del carattere, interlinea, margine) e in tal caso di specificarne i limiti minimi al fine di garantire parità di condizioni per tutti i partecipanti. 3)All.2_Modello Relazione Tecnica – Formato Relazione Tecnica Nell’All.2 - Modello Relazione Tecnica_new_signed.pdf si legge: “Dal calcolo delle 50 pagine saranno esclusi l’indice e l’eventuale pagina contenente la sola intestazione dell’offerta, nonché gli allegati tecnici quali brochure, certificazioni, fogli illustrativi, schede e modelli tecnici, eventuali grafici.” Si chiede conferma che gli allegati tecnici saranno oggetto di valutazione da parte della Commissione Giudicatrice, in corrispondenza di ogni criterio di valutazione che ad essi rimanderà, all’interno della Relazione Tecnica. 4)All.2_Modello Relazione Tecnica – Formato Relazione Tecnica Si chiede conferma di poter utilizzare un formato diverso per il testo contenuto nelle tabelle quale Carattere 10 con interlinea singola. 5)All.2_Modello Relazione Tecnica – Formato Relazione Tecnica Si chiede conferma che la dicitura “brochure, certificazioni, fogli illustrativi, schede e modelli tecnici, eventuali grafici” riportata nell’All.2 includa anche tabelle e infografiche. 6)Appendice 9 A e 9B - Profili Professionali - Cultura Equivalente Negli allegati per diversi profili è richiesto come livello di formazione la laurea triennale, magistrale, specialistica o VO in discipline tecnico-scientifiche. Si chiede conferma che sia possibile compensare la mancanza del titolo di studio specifico con ulteriori anni di “anzianità specifica di ruolo” oltre a quelli richiesti che costituiscano “cultura equivalente” (3 anni aggiuntivi per laurea triennale, 5 anni per laurea magistrale, specialistica o VO in discipline tecnico-scientifiche). In attesa di gentile riscontro ringraziamo e porgiamo cordiali saluti.	
Quesito PE249882-24	Rif.: Profili professionali Lotti Applicativi (Appendice 9A) Si chiede, in relazione alla Formazione dei singoli profili professionali, se l'esperienza lavorativa possa essere considerata equivalente al titolo di studio (laurea triennale e/o magistrale) richiesto. In	L'esperienza lavorativa non può essere considerata equivalente al titolo di studio

Risposta PE253314-24	caso affermativo si chiede di precisare quanti anni di esperienza vadano considerati per la validità dell'equivalenza.	
Quesito PE246891-24 Risposta PE253272-24	Con la presente siamo a chiedere i seguenti chiarimenti per la procedura in oggetto: 1)Visto quanto riportato all'art. 3 del disciplinare, pag. 16 "Trattandosi di servizi di natura intellettuale non viene indicata la stima dei costi della manodopera...", chiediamo di eliminare nella sezione caricamento lotti della piattaforma, lo spazio obbligatorio relativo all'indicazione dei costi della manodopera, in alternativa chiediamo conferma della possibilità di indicare 0; 2)Chiediamo conferma che in questa fase della procedura sia necessario esclusivamente indicare se si intende ricorrere o no al subappalto, senza indicare il dettaglio dei servizi subappaltabili, come riportato all'art. 8 del disciplinare di gara; 3)Chiediamo conferma che in questa fase di gara non dovrà essere allegato il patto di integrità debitamente compilato e firmato, visto che tale documento non viene richiesto tra la documentazione amministrativa all'interno del disciplinare di gara, né nella sezione amministrativa della piattaforma telematica Empulia. Distinti saluti	1) Si conferma che potrà essere indicato 0. 2) Si conferma. 3) Si conferma.
Quesito PE249648-24 Risposta PE252865-24	:Buongiorno, chiediamo risposta al seguente chiarimento: Nel caso l'impresa X partecipasse alla gara avvalendosi dei requisiti ISO 9001 e UNI/PDR 125:2022 dell'impresa Y. Potrà poi l'impresa Y che fornisce i requisiti essere subappaltatrice dell'impresa X?	Si conferma
Quesito PE248035-24 Risposta PE252863-24	Allegato 2 Modello relazione Tecnica, §6.1 Esperienze Pregresse-Schema di informazioni, pag.12 La tabella delle esperienze, in merito al campo Ruolo ammette tre possibili risposte : Unico proponente, Capofila (in un raggruppamento di imprese), Partner (in un raggruppamento di imprese). Si chiede se è possibile considerare e presentare esperienze, nell'ambito di un contratto, eseguite dal soggetto in qualità di subappaltatore.	Si conferma

Quesito PE247871-24 Risposta PE252859-24	Si chiede di confermare che per i testi delle immagini, le didascalie e le tabelle si possa utilizzare un carattere più piccolo e un'interlinea diversa rispetto a quanto previsto per la redazione della Relazione tecnica, ferma restando la leggibilità di quanto prodotto	Si veda risposta al Chiarimento Prot. n. PE249257-24
Quesito PE247870-24 Risposta PE252858-24	In relazione al criterio di valutazione "(D) PMI/STARTUP INNOVATIVE", in caso di partecipazione di un Consorzio Stabile si chiede di confermare che il punteggio sarà attribuito cumulativamente al Consorzio ancorché il requisito sia posseduto da almeno una singola consorziata esecutrice	Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2027
Quesito PE247868-24 Risposta PE252856-24	Al cap. 16 del Disciplinare di gara è riportato quanto segue: •"Dal calcolo delle 50 facciate sono esclusi l'indice e l'eventuale pagina contenente la sola intestazione dell'offerta, nonché gli allegati tecnici quali brochure, certificazioni, fogli illustrativi, schede e modelli tecnici, eventuali grafici." Si chiede di confermare che si tratta di un refuso e che non sono ammessi allegati alla relazione. In caso contrario, allo scopo di consentire una equa valutazione delle offerte si chiede di chiarire quali siano gli allegati che possono essere inclusi nella documentazione, quale sia il limite di lunghezza di ciascuno di questi allegati ed in che modo e misura tali allegati contribuiranno alla valutazione delle offerte anche in relazione ai criteri riportati all'allegato 5.	Si vedano risposte ai Chiarimenti Prot. n. PE249257-24 e Prot. n. PE249754-24
Quesito PE247867-24 Risposta PE252855-24	Al cap. 16 del Disciplinare di gara è riportato quanto segue: •"La Relazione Tecnica deve consistere in un elaborato della lunghezza massima di 50 pagine [...]"; •"Qualora venga prodotto un documento più lungo, la Commissione potrà limitare il proprio esame alle prime 50 pagine."; Si chiede di confermare che si tratta di un refuso e che in ogni caso non verranno prese in esame le pagine accedenti alle 50. In caso contrario, al fine di garantire una equa valutazione delle offerte tecniche, si chiede di chiarire quali siano i	Si veda risposta al Chiarimento Prot. n. PE249754-24

	criteri adottati dalla commissione per definire quando “limitare il proprio esame alle 50 pagine”.	
Quesito PE247693-24 Risposta PE252854-24	Domanda 1: Nome documento: DISCIPLINARE DI GARA 2_signed.pdf. Paragrafo e Pagina: Par 16, pag. 57. Testo su cui si chiede chiarimento: 'La Relazione Tecnica deve consistere in un elaborato della lunghezza massima di 50 (cinquanta) facciate con estensione .pdf ed in formato A4, tutte numerate consecutivamente, carattere Arial, dimensione carattere 12, interlinea 1,5 margine 2. Ciascuna pagina deve riportare l'indice di impaginazione indicando il numero della pagina attuale rispetto al totale (esempio: pagina 1 di 50,2 di 50, ecc.). Domanda: Si chiede di confermare che sia possibile usare una dimensione inferiore del font ed un interlinea inferiore a 1,5 per tabelle e figure pur garantendone la leggibilità.	Si veda risposta al Chiarimento Prot. n. PE249257-24
Quesito PE246888-24 Risposta PE252852-24	Buongiorno, chiediamo risposta al seguente chiarimento: Nel caso di partecipazione alla gara in avvalimento per i requisiti ISO 9001 e UNI/PDR 125:2022 , la stessa società che ci fornisce i requisiti può essere a sua volta nostra subappaltatrice?	Si conferma
Quesito PE246761-24 Risposta PE252850-24	Gent.mi, con la presente trasmettiamo questi quesiti: CHIARIMENTO 1 In merito al documento “Allegato 5: Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche”, relativamente al Criterio D.1 “Coinvolgimento di PMI/STARTUP innovative sono elencate le seguenti casistiche valide ai fini dell’attribuzione del punteggio: “PMI, imprese di nuova costituzione E/O start up innovative”. Si chiede conferma del fatto che sia le PMI costituite da oltre 5 anni sia le PMI innovative (al pari delle star-up innovative) siano automaticamente eleggibili al fine dell’attribuzione del punteggio D1. CHIARIMENTO 2 In merito al documento “Allegato 5: Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche”, relativamente al Criterio H.2 “Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti” si chiede conferma del fatto che, in caso di RTI, il numero di strumenti di conciliazione vita lavoro valido ai fini dell’attribuzione del	Chiarimenti 1, 2 e 3: Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2026 Chiarimento 4: a. Nel Capitolo 6 dell'Allegato 4C - Capitolato Speciale Specifico Lotto Supporto - è riportato un elenco non

	punteggio sia dato dalla somma degli strumenti (da “a” a “j”) adottati da almeno un componente del RTI, indipendentemente dalle sue quote di partecipazione. CHIARIMENTO 3 In merito al documento “Allegato 5: Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche”, con riferimento al Criterio H.1” Impiego di persone con disabilità in quota eccedente l’obbligo minimo di legge” si chiede conferma del fatto che, in caso di RTI, il numero di persone in eccesso valido per l’attribuzione del punteggio sarà la somma delle persone in eccesso eventualmente in organico dell’intero RTI, indipendentemente dalle loro quote di partecipazione dei singolo componenti. CHIARIMENTO 4 In merito al documento “Allegato 5: Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche”, per il lotto 4 (\$4) , il Criterio E.2 “Competenze” stabilisce che “Saranno valutate le competenze nei domini tipici di applicazione delle Amministrazioni dimostrabili e verificabili”. Si chiede: a.di confermare se per “Competenze nei Domini tipici” si intenda l’elenco indicato al capitolo 6 dell’allegato 4c, o in alternativa di indicare quali siano b.di specificare se tali competenze debbano essere riferite: i) all’organizzazione del proponente, ii) ai componenti dei gruppi di lavoro che verranno messi a disposizione delle Amministrazioni, iii) alle competenze maturate dal proponente in virtù delle sue esperienze pregresse o iv) all’insieme di tutti o parte dei casi precedenti. c.di specificare cosa si debba intendere per “dimostrabili e verificabili “ad esempio in termini di quali evidenze o prove documentali debbano essere rese disponibili (es.: referenze, certificazioni, autodichiarazioni, contratti di servizio, etc...) Cordiali Saluti	esaustivo delle principali competenze tematiche, metodologiche e tecnologiche richieste per la realizzazione dei servizi. Ai fini dell'attribuzione del punteggio il proponente dovrà dimostrare di possedere queste o ulteriori competenze riferite ai domini tipici di applicazione delle Amministrazioni. b. All'insieme di tutti o parte dei casi indicati c. Le competenze dovranno essere dimostrabili e verificabili: il proponente, in funzione delle competenze indicate, potrà scegliere la forma attraverso cui dare evidenza del possesso.
Quesito PE246604-24 Risposta PE252841-24	LOTTO 3 "L'oggetto della fornitura è relativo ai soli servizi professionali suddetti e non prevede la fornitura di apparecchiature hardware o prodotti software, l'hosting/housing delle infrastrutture tecnologiche presso la sede del Fornitore o la fornitura di risorse cloud (IaaS, PaaS, SaaS, etc.). Si richiede su quale datacenter dovranno lavorare le figure professionali richieste. Cordiali saluti	Come specificato nel capitolo 4 - Sedi di Lavoro dell'Allegato 4B – Capitolato Speciale Specifico Lotto Sistemi - le figure professionali richieste dovranno operare nei Datacenter/CED indicati dalle Stazioni appaltanti degli specifici affidamenti.



Quesito PE246622-24 Risposta PE251176-24	Con riferimento alla gara in oggetto per la quale il termine ultimo per la presentazione dell'offerta è fissato al prossimo 01/10/2024, si chiede di voler prorogare tale termine di almeno 20 giorni solari, atteso che: - Ad oggi non stati pubblicati i chiarimenti relativi alla procedura di gara la cui relativa analisi richiederà approfondimenti necessari ai fini di una corretta predisposizione dell'offerta nel suo insieme, in particolar modo sotto gli aspetti tecnico-economici e di rischio complessivo dell'appalto; - i documenti previsti dalla lex specialis sono complessi, sia sotto il profilo amministrativo sia sotto il profilo tecnico/economico, tenuto anche conto della necessità di coinvolgere strutture diversificate sulle competenze IT e richiedono un'attenta disamina. La proroga appare, quindi, necessaria per consentire di formulare una offerta tecnica ed economica che sia qualitativamente adeguata e pienamente rispondente ai requisiti ed alle esigenze della stazione appaltante. Attesa la legittimità della richiesta, non contravvenendo la stessa ad alcun principio posto dal legislatore a presidio degli appalti pubblici, si auspica un accoglimento della medesima. In attesa di un cortese ed urgente riscontro, si porgono distinti saluti.	Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE246578-24 Risposta PE251173-24	Spett.le S.A. La società xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx in qualità di Operatore Economico interessato a partecipare alla procedura in oggetto, la cui scadenza per la presentazione delle offerte è fissata per il prossimo 01/10/2024, al fine di predisporre una proposta tecnico economica in linea con le aspettative di codesta Azienda, stante: •la complessità progettuale legata alla numerosità e tipologia di professionalità interne ed esterne da impegnarsi nella redazione dell'offerta tecnica; •la necessità di predisporre richieste di chiarimento propedeutiche all'elaborazione della proposta progettuale in linea con i livelli qualitativi richiesti; •i tempi necessari a recepire conseguentemente le risposte alle richieste di cui al punto precedente al fine di allineare la fase redazionale della proposta tecnica. chiede con la presente comunicazione una proroga dei termini previsti per la presentazione delle offerte, di almeno 15 giorni solari. Certi di un vostro favorevole riscontro, porgiamo distinti saluti.	Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024

Quesito PE246308-24 Risposta PE249774-24	Buongiorno, considerata l'oggettiva complessità e importanza delle prestazioni, la numerosità ed eterogeneità dei Lotti oggetto di gara ed il rilevante peso ricoperto dalla componente tecnica nella valutazione complessiva del progetto, ed al fine di consentire una corretta ed attenta valutazione della documentazione tecnica di gara e di tutti gli allegati, per predisporre un'offerta adeguatamente congrua, la scrivente Impresa, intenzionata a partecipare alla procedura di gara di cui in oggetto, presenta formale istanza di proroga di 21 giorni rispetto al termine per la presentazione delle offerte inizialmente previsto in data 01/10/2024. Grazie	Si prenda visione delle nuove date di gara di cui alla determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE245875-24 Risposta PE249764-24	Con riferimento alla gara in oggetto, con scadenza per la presentazione delle offerte prevista per il 01 ottobre 2024, il sottoscritto, in qualità di Operatore Economico, intende con la presente richiedere la proroga del termine per la presentazione delle offerte per le ragioni di seguito illustrate: •Visto il periodo di ferie estive appena trascorso che ha visto la riduzione delle attività lavorative; •Vista la complessità, l'importanza, l'articolazione delle prestazioni oggetto della gara di appalto nonché l'entità delle medesime; •Viste le diverse competenze necessarie per allestire un'organizzazione idonea ed efficiente a garantire il raggiungimento di tutti gli obiettivi illustrati nella documentazione di gara; •Vista la necessità di predisporre un'articolata ed esaustiva offerta tecnica ed una congruente offerta economica; •Vista l'opportunità di organizzare la compagine di imprese più idonea a rispondere alle richieste dell'Ente in considerazione delle diverse componenti del servizio da fornire; Tanto visto e considerato, si ritiene opportuno e necessario poter disporre di un ulteriore periodo per la presentazione delle offerte congruo per l'importanza e la complessità della gara di appalto. Rappresentiamo, pertanto, la richiesta di proroga dei termini di presentazione delle offerte di almeno 15 (quindici) giorni rispetto alla data prevista del 01 ottobre 2024. Fiduciosi in un Vostro positivo riscontro, è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.	Si prenda visione delle nuove date di gara di cui alla determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE245845-24	Gent.mi, in merito alla gara in oggetto, si richiede cortesemente una proroga sulla scadenza per la presentazione dell'offerta, attualmente prevista per il giorno 1 ottobre	Si prenda visione delle nuove date di gara di cui alla determinazione di rettifica n.

Risposta PE249762-24	2024 ore 10:00, di almeno 15 gg. La presente richiesta è motivata dalle ragioni di seguito elencate: •la pubblicazione del bando e del disciplinare di gara è avvenuta a fine luglio 2024, a ridosso del periodo di ferie estive, durante il quale vi è un stop delle attività lavorative, questo ha comportato una riduzione del tempo necessario per esaminare dettagliatamente il disciplinare e la normativa di riferimento; •il disciplinare di gara, la normativa di riferimento e la documentazione da produrre risultano articolati e complessi da richiedere un'attenta valutazione, al fine di poter predisporre adeguatamente sia l'offerta tecnica che quella economica, per poter rispettare adeguatamente i requisiti previsti e le condizioni di esecuzione; •sono richieste competenze tecniche abbastanza complessa tali che la ricerca e la selezione del personale adeguato a svolgere le mansioni richiede tempo; •la possibilità di ricercare dei partner idonei al fine di poter presentare la gara in forma associata richiede un arco temporale adeguato al fine di poter verificare gli obiettivi e i requisiti necessari indicati dalla normativa. In attesa di un vs cortese riscontro, fiduciosi dell'accoglimento della richiesta, gradita occasione per porgere distinti saluti.	SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE245582-24 Risposta PE249760-24	Buongiorno, Allegato "All_5_Criteri_di_valutazione_delle_Offerte_Tecniche_signed_1" - Tutti i Lotti Criterio di valutazione "(H.2) Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti". Si chiede di chiarire come verrà attribuito il punteggio nel caso di RTI e Consorzi Stabili (per questi ultimi, si osserva che la normativa di riferimento per come interpretata dalla giurisprudenza amministrativa prevede di indicare le aziende esecutrici delle prestazioni ma non le relative quote (cfr., ad es., TAR Lazio, Roma, Sez. III, 17 maggio 2024, n. 9871). Grazie	Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE245580-24 Risposta PE249758-24	Buongiorno, Allegato "All_5_Criteri_di_valutazione_delle_Offerte_Tecniche_signed_1" - Tutti i Lotti Criterio di valutazione "(G.1) Adozione di politiche per la parità di genere". Facendo riferimento al caso della partecipazione di un Consorzio Stabile, osservato che la normativa di riferimento per come interpretata dalla giurisprudenza amministrativa prevede di indicare le aziende esecutrici delle prestazioni ma non le relative quote (cfr., ad es., TAR Lazio, Roma, Sez. III, 17 maggio 2024, n. 9871), si chiede di chiarire come	Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024

	possa essere valutato il peso attribuito alle aziende in possesso di certificazione UNI/PDR 125:2022 indicate come esecutrici (ad esempio, nel caso in cui le aziende esecutrici non posseggano tutte la certificazione UNI/PDR 125:2022 ma a queste ultime sia affidata, internamente al Consorzio, una parte estremamente significativa delle attività). Grazie	
Quesito PE245579-24 Risposta PE249757-24	Buongiorno, Allegato "All_5_Criteri_di_valutazione_delle_Offerte_Tecniche_signed_1" - Tutti i Lotti Criterio di valutazione "(D.1) Coinvolgimento di PMI/STARTUP innovative". In relazione al criterio in questione, si chiede di confermare che per una PMI Innovativa, qualificata ai sensi della legge n.33 del 24 marzo 2015 (qualifica in corso di validità) la caratterizzazione di PMI Innovativa ai fini dell'ottenimento del punteggio previsto dal criterio stesso (secondo i principi di proporzionalità espressi) è automaticamente soddisfatta. Grazie	Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE245572-24 Risposta PE249756-24	Buongiorno, Allegato "All_5_Criteri_di_valutazione_delle_Offerte_Tecniche_signed_1" - Tutti i Lotti Criterio di valutazione "(D.1) Coinvolgimento di PMI/STARTUP innovative". Facendo riferimento al caso della partecipazione di un Consorzio Stabile, osservato che la normativa di riferimento per come interpretata dalla giurisprudenza amministrativa prevede di indicare le aziende esecutrici delle prestazioni ma non le relative quote (cfr., ad es., TAR Lazio, Roma, Sez. III, 17 maggio 2024, n. 9871), si chiede di chiarire come possa essere valutato il peso attribuito alle PMI/STARTUP Innovative indicate come esecutrici (ad esempio, nel caso in cui le aziende esecutrici non si configurino tutte come PMI/STARTUP Innovative ma a queste ultime sia affidata, internamente al Consorzio, una parte estremamente significativa delle attività). Si ritiene che la soluzione più coerente con la norma e con l'istituto del consorzio stabile sia quella di attribuire il punteggio massimo in presenza di una sola consorziata esecutrice avente i requisiti di PMI/STARTUP. Grazie	Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024

Quesito PE245571-24 Risposta PE249755-24	Buongiorno, Allegato "All_5_Criteri_di_valutazione_delle_Offerte_Tecniche_signed_1" - Tutti i Lotti Criterio di valutazione "(A.7) Principio di Prossimità per l'efficiente gestione delle prestazioni" - criterio riferito alla presenza di sedi operative nell'ambito territoriale di riferimento (Regione Puglia). Facendo riferimento al caso della partecipazione di un Consorzio Stabile, osservato che la normativa di riferimento per come interpretata dalla giurisprudenza amministrativa prevede di indicare le aziende esecutrici delle prestazioni ma non le relative quote (cfr., ad es., TAR Lazio, Roma, Sez. III, 17 maggio 2024, n. 9871), si chiede di confermare che la presenza di una sede operativa nella Regione Puglia per almeno una delle aziende consorziate esecutrici determini automaticamente la presenza di una sede in tale territorio per il Consorzio in questione (consentendo a quest'ultimo di poter accedere quindi al massimo del punteggio in caso di partecipazione singola del Consorzio o proporzionalmente nel caso di partecipazione in RTI con altri operatori economici). Grazie	Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE245565-24 Risposta PE249754-24	Buongiorno, Disciplinare di gara - Cap. 16 Offerta Tecnica - Tutti i Lotti Nel paragrafo sopra indicato è riportato che: - "[...] La Relazione Tecnica deve consistere in un elaborato della lunghezza massima di 50 pagine [...]"; - "[...] Qualora venga prodotto un documento più lungo, la Commissione potrà limitare il proprio esame alle prime 50 pagine."; - "[...] Dal calcolo delle 50 facciate sono esclusi l'indice e l'eventuale pagina contenente la sola intestazione dell'offerta, nonché gli allegati tecnici quali brochure, certificazioni, fogli illustrativi, schede e modelli tecnici, eventuali grafici.", sottintendendo, quindi, che possano far parte dell'Offerta Tecnica allegati di diversa natura e tipologia. Osservato quanto sopra, nell'ottica di garantire omogeneità di trattamento e di giudizio, si chiede cortesemente di chiarire: 1) sulla base di quali criteri "la Commissione potrà limitare il proprio esame alle prime 50 pagine". 2) dal momento che eventuali allegati alla relazione tecnica esaminati dalla Stazione Appaltante, inevitabilmente, influenzeranno in modo diretto o indiretto la valutazione della suddetta relazione (diversamente, non ci sarebbe motivo di presentarli), in che modo e misura tale documentazione aggiuntiva sarà valutata, anche e soprattutto in relazione ai previsti e specifici criteri di valutazione	La commissione potrà valutare l'esame di pagine aggiuntive oltre le 50 previste sulla base del proprio giudizio tecnico discrezionale. Conseguenzialmente, la commissione potrà valutare, ai fini del suo giudizio, anche "allegati tecnici quali brochure, certificazioni, fogli illustrativi, schede e modelli tecnici, eventuali grafici."

	espressi nell'allegato "All_5_Criteri_di_valutazione_delle_Offerte_Tecniche_signed_1", facente parte della documentazione di gara; 3) se, diversamente, quanto sopra debba essere considerato un refuso, limitando quindi la valutazione alle sole 50 pagine della relazione tecnica (non ammettendo quindi, pagine e/o allegati aggiuntive/i). Grazie	
Quesito PE245329-24 Risposta PE249740-24	Buongiorno, si chiedono i seguenti chiarimenti: 1. con riferimento al documento Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica "Lotto 2", par. 6.1 Esperienze pregresse (Sub-criterio E.1), a Pagina 11 si afferma che: "Nel paragrafo il proponente dovrà elencare le esperienze pregresse, concluse al momento della risposta alla gara, descrivendo le attività svolte (una per ognuno degli ambiti sotto indicati).", si chiede di confermare che siano ammissibili esperienze pregresse maturate nello sviluppo di componenti applicative negli ambiti in oggetto (territorio e/o mobilità e/o ambiente; e-government; turismo e/o cultura) collaudate e in esercizio, per le quali è attualmente in corso l'erogazione di servizi di assistenza e manutenzione. 2. con riferimento al documento Allegato 5 – Criteri di valutazione delle offerte tecniche, Criterio F.2 Tempestività di Ripristino dell'Operatività in esercizio, si chiede di confermare che per gli errori non bloccanti sarà assegnato 0,5 punti ogni due ore lavorative di riduzione. Nell'Allegato 6 - Livelli di servizio e penali l'indicatore TRE prevede infatti come Unità di misura per i malfunzionamenti non bloccanti le ore lavorative e non le ore solari. 3. con riferimento al documento Disciplinare di gara - articolo 16, capoverso "Dal calcolo delle 50 facciate sono esclusi l'indice e l'eventuale pagina contenente la sola intestazione dell'offerta, nonché gli allegati tecnici quali brochure, certificazioni, fogli illustrativi, schede e modelli tecnici, eventuali grafici.", si chiede di chiarire se gli eventuali allegati tecnici, consentiti dal Disciplinare, siano oggetto di valutazione laddove si riporti un preciso riferimento al criterio di valutazione relativo. Grazie, distinti saluti	1. Sono considerate idonee e attinenti le esperienze maturate da un'azienda in precedenti contratti, purchè in possesso delle attestazioni di avvenuta esecuzione, anche parziale, rilasciate dalla stazione appaltante interessata. 2. Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024. 3. Si veda risposta al Chiarimento Prot. n. PE249257-24.
Quesito PE244870-24	Spett.Le Innova Puglia, si trasmette richiesta di proroga: In considerazione della complessità ed eterogeneità dei servizi oggetto di appalto e dei relativi ambiti di riferimento, si chiede di concedere una proroga di almeno 15 gg lavorativi rispetto al	Si prenda visione delle nuove date di gara di cui alla determinazione di rettifica n.

Risposta PE249481-24	termine attualmente fissato per la presentazione delle offerte, al fine di consentire agli operatori economici di migliorare il valore tecnico e competitivo delle proposte.	SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE244862-24 Risposta PE249478-24	Spett.le InnovaPuglia S.p.A. con la presente, in riferimento alla presente procedura, considerata la specificità della fornitura che si innesta quale componente chiave nell'ecosistema della Pubblica Amministrazione regionale e delle pubbliche amministrazioni locali, con l'obiettivo di elaborare secondo la necessaria profondità la migliore offerta, chiediamo con la presente di poter disporre di un ulteriore periodo di lavoro. Si richiede quindi di poter posticipare di almeno 15 giorni il termine di presentazione delle offerte ad ora fissato per martedì 1° ottobre 2024. Certi che la presente sarà opportunamente valutata, anche in considerazione del periodo estivo in cui è stato pubblicato il bando di gara, restiamo in attesa delle favorevoli comunicazioni al riguardo, nel tempo necessario a consentire una corretta pianificazione delle attività.	Si prenda visione delle nuove date di gara di cui alla determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE244848-24 Risposta PE249473-24	“Allegato 5 – Criteri di valutazione Offerte Tecniche per il LOTTO 1” - Criterio di valutazione E.1 Esperienze pregresse: Si chiede se sono considerate idonee e attinenti referenze presentate che sono state maturate da una azienda con il ruolo di subappaltatrice. Si ringrazia per la gentile attenzione.	Sono considerate idonee e attinenti le esperienze maturate da un'azienda anche se in precedenti contratti ha avuto il ruolo di subappaltatrice, purchè in possesso delle attestazioni di avvenuta esecuzione, anche parziale, rilasciate dalla stazione appaltante interessata.
Quesito PE244846-24 Risposta PE249472-24	“Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica”: Al fine di ottimizzare i contenuti della Relazione Tecnica (in particolare per quanto riguarda la descrizione delle esperienze pregresse richiesta in forma tabellare) si chiede se sia possibile ridurre la dimensione del Font e l'interlinea per i contenuti inseriti all'interno di tabelle. Si ringrazia per la gentile attenzione.	Si veda risposta al Chiarimento Prot. n. PE249257-24

Quesito PE244845-24 Risposta PE249468-24	"DISCIPLINARE DI GARA" - 6.3 REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE – a) Contratti analoghi: In caso di partecipazione in RTI si chiede conferma che il requisito deve essere soddisfatto dall'RTI nel suo complesso, senza vincoli di proporzionalità tra il fatturato dichiarato da ciascun componente e la propria quota di partecipazione. Si ringrazia per la gentile attenzione.	Si conferma come espressamente riportato al paragrafo 6.4 del Disciplinare di Gara
Quesito PE244823-24 Risposta PE249465-24	La XXXXXXXXXXXX, in qualità di operatore economico interessato alla partecipazione al bando in oggetto (lotti 1,2,3), qui rappresentata da XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, in ragione della considerevole complessità della procedura e tenuto inoltre conto del periodo di ferie estive, al fine di poter dar pieno seguito alla finalità del bando e di essere messa nelle condizioni di esprimere la migliore offerta, CHIEDE una proroga di almeno 15 giorni dei termini di scadenza per la presentazione delle domande a valere sul bando in oggetto, prevista per il giorno 1 ottobre 2024.	Si prenda visione delle nuove date di gara di cui alla determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE244795-24 Risposta PE249463-24	Spett.le InnovaPuglia S.p.A., si formulano i seguenti quesiti relativi alla procedura in oggetto: 1) In riferimento a quanto riportato nel documento "Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica" (paragrafo 1 - pagina3), si chiede di confermare che per immagini e tabelle contenute nella Relazione tecnica possa essere utilizzato un font di dimensione anche inferiore a 12, ferma restando la leggibilità. Si chiede, inoltre, di chiarire se il capitolo 1 "Presentazione e descrizione dell'offerente" sia incluso nel computo delle 50 pagine. 2) In riferimento a quanto riportato a pagina 5 del documento "All.5_Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche" per il sub-criterio E1 (Per ogni esperienza, che deve ritenersi conclusa al momento della risposta alla gara [...] Per ogni esperienza valutata attinente sarà attribuito 1 punto) e a quanto riportato a Pagina 6 del documento "Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica" (paragrafo "6.1 Esperienze pregresse (Sub-criterio E.1)" - Nel paragrafo il proponente dovrà elencare le esperienze pregresse, concluse al momento della risposta alla gara, descrivendo le attività svolte.), si chiede di confermare che in risposta al criterio E.1 dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica per il lotto 1 siano ammissibili esperienze pregresse relative a sviluppo di componenti	1. Fermo restando la piena intellegibilità a video e su carta stampata della Relazione Tecnica, risulta possibile per il concorrente utilizzare una formattazione differente da quella indicata. Inoltre, si conferma, come da paragrafo 2 "ARTICOLAZIONE DELLA RELAZIONE TECNICA PER IL LOTTO 1" del documento "Allegato 2 – Modello Relazione Tecnica", che la "Presentazione e descrizione dell'offerente" è incluso nel computo delle 50 pagine.

	applicative in ambito sanità e welfare collaudate e in esercizio, per le quali è attualmente in corso l'erogazione di servizi di assistenza e manutenzione. L'occasione è gradita per porgere i migliori saluti.	2. In relazione al criterio sub-criterio E.1 si specifica che per esperienze pregresse fa riferimento a esperienze in relazione alle quali sussistano attestazioni di avvenuta esecuzione, anche parziale, rilasciate dalla stazione appaltante interessata.
Quesito PE244786-24 Risposta PE249459-24	Oggetto: GARA TELEMATICA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON PIÙ OPERATORI ECONOMICI AI SENSI DELL'ART. 59 CO.4 LETT. A) D.LGS. 36/2023 AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI, DI GESTIONE DEI SISTEMI E DI SUPPORTO IN AMBITO ICT – Richiesta proroga. Lotto 1 CIG B2A4A40C4B Lotto 2 CIG B2A4A41D1E Lotto 3 CIG B2A4A42DF1 Con riferimento alla "Gara telematica a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici ai sensi dell'art. 59 co.4 lett. c) d.lgs. 36/2023 avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT" – (Lotto 1 CIG B2A4A40C4B - Lotto 2 CIG B2A4A41D1E - Lotto 3 CIG B2A4A42DF1), al fine di consentire un'adeguata e approfondita preparazione delle risposte in relazione alla complessità della procedura, tenendo conto delle chiusure aziendali estive, l'impresa XXXXXXXXXXXXXXXX, con la presente richiede di prorogare il termine di presentazione delle offerte - fissato in data 01 Ottobre 2024 alle ore 10:00 - di almeno 15 giorni solari.	Si prenda visione delle nuove date di gara di cui alla determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE244785-24 Risposta PE249457-24	Spett.le InnovaPuglia, in riferimento alla procedura in oggetto, per quanto ai lotti 1,2 e 3 aventi come termine ultimo di consegna le ore 10:00 del 01 Ottobre 2024, XXXXXXXX, considerata: -la complessità degli argomenti tecnici e procedurali da approfondire per formulare una risposta adeguata e completa a quanto da Voi richiesto -la concomitanza delle tempistiche della suddetta procedura pubblicata nel periodo di chiusura aziendale estiva chiede cortesemente a Codesta Amministrazione, di prorogare il termine di	Si prenda visione delle nuove date di gara di cui alla determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024

	presentazione delle offerte di almeno 15 giorni solari. Restando in attesa di un Vs cortese cenno di riscontro, si coglie l'occasione nel salutare cordialmente.	
Quesito PE244613-24 Risposta PE249454-24	Spett.le Innovapuglia, con riferimento alla "Gara telematica a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici ai sensi dell'art. 59 co.4 lett. c) d.lgs. 36/2023 avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT" – (L1 e L3), al fine di consentire un'adeguata e approfondita preparazione delle risposte in relazione alla complessità della procedura La scrivente XXXXXXXXXXXX, con la presente richiede di prorogare il termine di presentazione delle offerte - fissato in data 01 Ottobre 2024 alle ore 10:00 - di almeno 15 giorni solari. Distinti saluti	Si prenda visione delle nuove date di gara di cui alla determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE244551-24 Risposta PE249451-24	Spett.le Innovapuglia, con riferimento alla "Gara telematica a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici ai sensi dell'art. 59 co.4 lett. c) d.lgs. 36/2023 avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT" – (Lotti 2 e Lotti 3), al fine di consentirci di rispondere in modo adeguato e approfondito alla richieste del Disciplinare di Gara, a fronte della complessità dell'appalto e non ultimo alla sovrapposizione della chiusura aziendale per le ferie estive si richiede una proroga del termine della presentazione delle offerte - fissato attualmente in data 1/10/2024 - di almeno 15 gg. solari.	Si prenda visione delle nuove date di gara di cui alla determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE243887-24 Risposta PE249448-24	Spett.le Innovapuglia, con riferimento alla "Gara telematica a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici ai sensi dell'art. 59 co.4 lett. c) d.lgs. 36/2023 avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT" – L3, al fine di consentire un'adeguata e approfondita preparazione delle risposte in relazione alla complessità della procedura, e in considerazione della sovrapposizione con le chiusure aziendali per il periodo estivo, La scrivente XXXXXXXXXXXX, con la presente richiede di prorogare il termine di presentazione delle offerte - fissato in data 01 Ottobre 2024 alle ore 10:00 - di almeno 15 giorni solari.	Si prenda visione delle nuove date di gara di cui alla determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024

Quesito PE243843-24 Risposta PE249447-24	Spett.le Innovapuglia, con riferimento alla "Gara telematica a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici ai sensi dell'art. 59 co.4 lett. c) d.lgs. 36/2023 avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT" – L3, al fine di consentire un'adeguata e approfondita preparazione delle risposte in relazione alla complessità della procedura, e in considerazione della sovrapposizione con le chiusure aziendali per il periodo estivo, La scrivente XXXXXXXXXXXX, con la presente richiede di prorogare il termine di presentazione delle offerte - fissato in data 01 Ottobre 2024 alle ore 10:00 - di almeno 15 giorni solari.	Si prenda visione delle nuove date di gara di cui alla determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE243782-24 Risposta PE249445-24	Oggetto: Affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT" – Lotto N.2 – Richiesta proroga termini di presentazione dell'offerta Con riferimento alla "Gara telematica a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici ai sensi dell'art. 59 co.4 lett. c) d.lgs. 36/2023 avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT" – (Lotto N.2), al fine di consentire un'adeguata e approfondita preparazione delle risposte in relazione alla complessità della procedura, in sovrapposizione con la chiusura aziendali per le ferie estive. La scrivente XXXXXXXXXXXX, con la presente richiede di prorogare il termine di presentazione delle offerte - fissato in data 01 Ottobre 2024 alle ore 10:00 - di almeno 15 giorni solari. In attesa di un Vs. positivo riscontro, Vi porgiamo distinti saluti.	Si prenda visione delle nuove date di gara di cui alla determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE243718-24 Risposta PE249441-24	Spett.le Innovapuglia, con riferimento alla "Gara telematica a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici ai sensi dell'art. 59 co.4 lett. c) d.lgs. 36/2023 avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT" – (Lotti 1 e 2), data la complessità della procedura al fine di consentire un'adeguata e approfondita preparazione delle risposte e la predisposizione di un'articolata ed esaustiva offerta tecnica La scrivente XXXXXXXXXXXX con la presente richiede di prorogare il termine di presentazione delle offerte - fissato in data 01 Ottobre 2024 alle ore 10:00 - di almeno 15 giorni solari. Cordiali saluti	Si prenda visione delle nuove date di gara di cui alla determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024

Quesito PE243568-24 Risposta PE249439-24	RICHIESTA PROROGA TERMINI DI SCADENZA OFFERTA Spett.le InnovaPuglia, con riferimento alla procedura in oggetto ed in particolare per i lotti 1,2 e 3, aventi come termine ultimo di consegna la data del 01 Ottobre 2024 alle ore 10:00, Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.: -alla luce della complessità degli argomenti tecnici e procedurali da trattare ed allo scopo di consentire una completa ed approfondita risposta a quanto da Voi richiesto -in considerazione della concomitanza delle tempistiche della suddetta procedura con il periodo di chiusura aziendale estiva chiede cortesemente a Codesta Amministrazione, di prorogare il termine di presentazione delle offerte di almeno 15 giorni solari. Restando in attesa di un Vs cortese cenno di riscontro, si coglie l'occasione nel salutare cordialmente.	Si prenda visione delle nuove date di gara di cui alla determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE243211-24 Risposta PE249432-24	CHIARIMENTO 1: Riferimento nel Documento: Capitolato Speciale Generale Paragrafo/Pagina/Testo: 5.2 - Ruoli di coordinamento, a Pagina 17 si afferma che: "I referenti dell'Amministrazione dovranno garantire la risposta ai quesiti da questa posti entro 4 ore lavorative dall'inoltro o dal contatto telefonico, pena l'applicazione delle penali contrattualmente previste per la numerosità dei rilievi sulla fornitura" Domanda di Chiarimento: Si chiede di confermare che "referenti dell'Amministrazione" sia un refuso da sostituire con "referenti del fornitore" e che coincidano con i referenti operativi (Responsabili tecnici) del fornitore CHIARIMENTO 2: Riferimento nel Documento: Capitolato Speciale Specifico Lotti Applicativi Paragrafo/Pagina/Testo: 6.3 Servizio di migrazione applicativa al cloud, Pagina 16 Domanda di Chiarimento: Si chiede di confermare che la migrazione al cloud richiama eventualmente dall'Amministrazione possa essere solo di tipo Re-Architect e Re-Platform	1. Si conferma che trattasi di mero refuso e pertanto il riferimento ai Referenti dell'Amministrazione si riferisce ai Referenti del Fornitore. 2. Si conferma.
Quesito PE242217-24 Risposta PE249402-24	Spett.le Innovapuglia, si formulano le presenti richieste di chiarimento in ordine all'Allegato 5: Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche, punto D.1. (D.1) Coinvolgimento di PMI/STARTUP innovative. 1. Posto che in ordine ai consorzi stabili, ex art. 65, comma II, lett. d), non trova applicazione l'obbligo di indicazione della quota dei servizi svolti dalle singole imprese consorziate, si chiede di confermare che il riferimento	Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024

	generico al consorzio, di cui al punto D.1. (D.1) Coinvolgimento di PMI/STARTUP innovative, sia da intendersi riferito al solo consorzio ordinario, per il quale, di contro, vige il vincolo di indicazione dei servizi, o della quota di essi, svolti dalle singole imprese consorziate. 2. Si chiede di confermare che considerata la partecipazione alla presente procedura da parte del Consorzio stabile Alfa, costituito da più di cinque anni, il quale dichiara quale consorziata esecutrice la Società Beta, costituita da meno di cinque anni, verranno attribuiti 5 (cinque) punti, in ragione dei criteri specificati nell'allegato Allegato 5 punto D.1. (D.1). 3. Si chiede di specificare il punteggio che sarebbe attribuito al Consorzio Stabile Alfa qualora lo stesso intendesse partecipare alla presente procedura per il tramite di due Consorziati esecutrici: Beta, costituita da meno di cinque anni, e Gamma, costituita da più di cinque anni. 4. Si chiede di specificare il punteggio che sarebbe attribuito al Consorzio stabile Alfa qualora lo stesso partecipasse in RTI in qualità di mandante, dove la mandataria fosse un'azienda costituita da più di 5 anni e con una quota di RTI pari al 30%, mentre Alfa, con quota di RTI pari al 70%, partecipasse per il tramite di due Consorziati esecutrici: Beta, costituita da meno di cinque anni, e Gamma, costituita da più di cinque anni. Ringraziando, si porgono distinti saluti	
Quesito PE241972-24 Risposta PE249398-24	Spett.le Stazione Appaltante, con La presente si chiede di specificare se, per beneficiare dell'ulteriore riduzione del 20% cumulabile con le altre riduzioni relativamente alla garanzia provvisoria, la quale si ottiene mediante il possesso di uno o più delle certificazioni o marchi individuati, tra quelli previsti dall'allegato II.13 del Codice, tale certificazione debba essere posseduta da tutti i soggetti che compongono il raggruppamento o basta che la stessa sia posseduta da uno solo dei concorrenti.	In caso di partecipazione in forma associata la riduzione si ottiene: - per i soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettere e), f), g), h) del Codice se uno dei soggetti che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o una delle imprese retiste che partecipano alla gara sia in possesso della certificazione; - per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b), c), d) del Codice se il

		consorzio o una delle consorziate sia in possesso della certificazione.
Quesito PE241490-24 Risposta PE249287-24	6. Documento: All.2_Modello Relazione Tecnica Rif: Par. 1 Pag. 3 Richiesta di chiarimento: Con riferimento al documento "All.2_Modello Relazione Tecnica", si chiede di confermare, in relazione alla dimensione del carattere, che per le grafiche si possa utilizzare una dimensione del carattere inferiore a 10, fatta salva la leggibilità delle stesse. ***** 5. Documento: All.2_Modello Relazione Tecnica Rif: Par. 1 Pag. 3 Richiesta di chiarimento: Con riferimento al documento "All.2_Modello Relazione Tecnica", si chiede di confermare, in relazione alla dimensione del carattere e all'interlinea, che per le tabelle si possa utilizzare una dimensione del carattere inferiore a 10 e interlinea inferiore a 1,5, fatta salva la leggibilità delle stesse. ***** 4. Documento: All.6_Livelli di servizio e penali_signed Rif: Par. 3.1.6 Pag. 8 Richiesta di chiarimento: Si chiede di chiarire la percentuale di penale applicata nella sua totalità relativamente all'esempio riportato nella sezione "Azioni Contrattuali ... A titolo di esempio: TAI = 11, comporterà l'applicazione di una penale pari alla somma di 1‰ per il primo giorno e di un altro 1‰ per gli altri 5 giorni di ritardo". ***** 3. Documento: All.6_Livelli di servizio e penali_signed Rif: Par. 3.1.4 Pag. 6 Richiesta di chiarimento: Si chiede di chiarire cosa si intende per offerta come indicato alla sezione "Dati da Rilevare: Numero di risorse impiegate nella fornitura sostituite su iniziativa del Fornitore nel periodo di riferimento (Nrisorse_sostituite). Ai fini del calcolo vanno anche considerate le risorse i cui curricula vitae sono stati presentati in fase di offerta e poi sostituiti." ***** 2. Documento: All.4_Capitolato Speciale Generale_signed Rif: Par. 5.2 Pag.17 Richiesta di chiarimento: Si chiede di chiarire quanto prescritto e a carico del Fornitore rispetto al capoverso "Per tutti i referenti su indicati, il Fornitore dovrà indicare un numero di telefono cellulare e un indirizzo di posta elettronica. I referenti dell'Amministrazione dovranno garantire la risposta ai quesiti da questa posti entro 4 ore lavorative dall'inoltro o dal contatto telefonico, pena	6. Si veda risposta al Chiarimento Prot. n. PE249257-24 5. Si veda risposta al Chiarimento Prot. n. PE249257-24 4. Si chiarisce che TAI = 11, per interventi pianificati nel Piano di Lavoro Generale comporterà l'applicazione di una penale pari al 3‰ (1‰ per il primo giorno oltre la soglia e 2‰ per gli altri 10 giorni di ritardo), mentre, negli altri casi, del 1‰ (1‰ per il primo giorno oltre la soglia). 3. Per Curricula Vitae delle risorse presentati in sede di offerta si intendono quelli indicati nei Piani Operativi in caso di adesione all'Accordo Quadro a condizioni tutte fissate, o, in caso di riapertura del confronto competitivo, oltre a quelli indicati nei Piani Operativi, anche quelli che l'Amministrazione contraente dell'Appalto Specifico potrebbe aver chiesto di indicare nell'Offerta Tecnica. 2. Si precisa che trattasi di mero refuso e pertanto il riferimento ai Referenti

	l'applicazione delle penali contrattualmente previste per la numerosità dei rilievi sulla fornitura". ***** 1.Documento: All.5_Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche_signed Rif: Cap. 1 Pag. 7 Criterio di valutazione (H.2) Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti Richiesta di chiarimento: Non essendo diversamente specificato, si chiede di confermare che il numero di strumenti adottati da dichiarare sia la somma delle diverse tipologie di strumenti adottati dalle singole aziende del RTI. Ad esempio, nel caso di RTI composto da tre aziende (A1, A2, A3) se: •l'azienda A1 adotta gli strumenti a), b), d), f), •l'azienda A2 adotta gli strumenti a), c), d), e), •l'azienda A3 adotta gli strumenti b), d), f), g) il numero di strumenti adottati dal proponente e da dichiarare nella risposta al criterio è pari a 7: a), b), c), d), e), f), g).	dell'Amministrazione si riferisce ai Referenti del Fornitore. 1. Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE240571-24 Risposta PE249270-24	In riferimento a quanto riportato all'articolo 4 del disciplinare, si richiede il seguente chiarimento: L'azienda "X" e l'azienda "Y" hanno entrambe nella compagine societaria l'azienda "Z" come socio, rispettivamente al 29% e al 31%, si chiede se, nel caso esposto, le due aziende possono partecipare alla procedura di gara per lo stesso lotto.	Si veda risposta al Chiarimento Prot. n. PE249242-24
Quesito PE240349-24 Risposta PE249262-24	Spett.le Stazione Appaltante, in riferimento all'acquisizione dei 5 punti previsti dal criterio "Coinvolgimento di PMI/STARTUP innovative", criterio tabella presente previsto per ogni lotto all'interno dell'allegato 5 "Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche" (pag. 5), si formulano i seguenti quesiti: 1) Si chiede conferma che le PMI e/o imprese di nuova costituzione (costituite, cioè, da non più di 5 anni rispetto alla data di pubblicazione del Bando) e/o di start up innovative iscritte nell'apposito registro vengano ammesse indipendentemente dalla data di costituzione, ossia che l'indicazione e/o imprese costituite negli ultimi 5 anni valga a comprendere anche tutte le imprese costituite negli ultimi 5 anni, anche se non pmi e start up innovative. Dunque, si chiede se rientrano tra le aziende cui vengono riconosciute quote del suddetto criterio sia pmi innovative con più di 5 anni di vita che imprese non pmi innovative, ma costituite negli ultimi 5 anni. 2) Si	1. Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024 2. Nell'ipotesi di partecipazione in forma aggregata, i requisiti di cui al paragrafo 6.3 saranno ritenuti posseduti in ossequio alle indicazioni contenute nel

	chiede conferma se, in linea con il principio di consentire partecipazione estesa anche alle pmi e alle start up innovative, il requisito tecnico-professionale per i singoli lotti indicato (6.3 - pag. 30 del disciplinare di gara) non prevede che ci sia una quota prefissata di requisito da apportare dalla mandataria o da una mandante.	paragrafo 6.4 del medesimo Disciplinare.
Quesito PE240346-24 Risposta PE249257-24	1) All. 2 Modello di relazione tecnica - Come deve essere interpretato il termine “preferibilmente” per quanto riguarda l’indicazione “carattere Arial, dimensione carattere 12, interlinea 1,5 margine 2”. Ad esempio: •l’eventuale utilizzo di un font diverso (ad esempio Calibri light o Arial Nova o altro) è consentito? •l’utilizzo di un corpo più piccolo (ad esempio corpo 11) è consentito? 2) All. 2 Modello di relazione tecnica - Si chiede di confermare che nel caso di tabelle o illustrazioni all’interno del testo, sia possibile utilizzare un corpo più piccolo (ad esempio corpo 8) e un’interlinea 1, pur preservando la leggibilità del testo. 3) All. 2 Modello di relazione tecnica - Si chiede di confermare che, mentre eventuali pagine eccedenti le 50 previste non saranno considerate dalla commissione, gli eventuali “allegati tecnici quali brochure, certificazioni, fogli illustrativi, schede e modelli tecnici, eventuali grafici” saranno considerati nella valutazione. 4) All. 5 Criteri di valutazione offerte tecniche – Criterio (D) PMI/STARTUP INNOVATIVE - Poiché il criterio è tabellare, e appare legato solo alla quota percentuale nel RTI posseduto dalla/dalle PMI/startup, si chiede di confermare che: •per il conseguimento del punteggio tabellare sia sufficiente dichiarare la presenza di una o più PMI/startup innovative; •che la caratteristica di tali PMI/startup “in termini di competenze e conoscenze specifiche applicabili alla PA e partecipazione a progetti innovativi” sia automaticamente assolta dalla loro iscrizione nei relativi registri pubblici. In caso contrario, si chiede di chiarire come sarà effettivamente attribuito il punteggio tabellare. 5) All. 5 Criteri di valutazione offerte tecniche – Criterio (H1) Disabilità - Si chiede di chiarire meglio come venga assegnato il punteggio tabellare del criterio: •è sufficiente una dichiarazione da parte del concorrente che attesti la presenza di 1, 2 o 3 persone con disabilità eccedenti il minimo di legge nell’organico aziendale? •In caso di RTI, l’eccedenza di personale disabile a cosa deve essere riferita? 6 All. 5 Criteri di valutazione offerte	1. Fermo restando la piena intellegibilità a video e su carta stampata della Relazione Tecnica, risulta possibile per il concorrente utilizzare una formattazione differente da quella indicata. 2. Fermo restando la piena intellegibilità a video e su carta stampata, si conferma. 3. La commissione potrà valutare, ai fini del suo giudizio, anche "allegati tecnici quali brochure, certificazioni, fogli illustrativi, schede e modelli tecnici, eventuali grafici." 4. Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024 5. Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del

	tecniche – Criterio (H2) Conciliazione vita lavoro - Si chiede di confermare che per il calcolo del punteggio tecnico, in caso di RTI, sia valutato il numero totale di strumenti di conciliazione posseduti dalla compagine nel suo complesso (ad esempio, se l'azienda A del RTI possiede gli strumenti b, c, d, i, j e l'azienda B possiede gli strumenti b, c, g, h, il punteggio assegnato sarà 4 (7 o più strumenti).	10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024 6. Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE238444-24 Risposta PE249254-24	Si chiede conferma che ai fini dell'attribuzione del punteggio "D.1 Coinvolgimento di PMI/Startup innovative" di cui a pag. 5 dell' "Allegato 5 Criteri di valutazione dell'offerte tecniche", la società che risulta iscritta all'apposita sezione del Registro delle imprese "STARTUP INNOVATIVA", è sufficiente a soddisfare il requisito, per la relativa percentuale di RTI, indipendentemente dalla quota di partecipazione di una grande azienda al proprio capitale sociale	Si veda determinazione di rettifica n. SAR/124 del 10/09/2024 pubblicata in data 10/09/2024
Quesito PE227454-24 Risposta PE249242-24	Gentilissimi, in riferimento all'art 4 del disciplinare, si richiedono i seguenti chiarimenti: 1)Se due imprese hanno lo stesso amministratore (il quale è anche socio del 20% in una di esse), ma fanno parte di raggruppamenti differenti, come mandanti, possono partecipare alla procedura di gara per lo stesso lotto o la partecipazione è possibile solo se riguarda lotti differenti? 2)L'azienda "x" e l'azienda "y" sono collegate tramite il socio "j" che in "x" detiene il 29% e in "y" il 52%, si chiede se, nel caso esposto, le due aziende possono partecipare, con raggruppamenti diversi, alla procedura di gara per lo stesso lotto o la partecipazione è possibile solo se riguarda lotti differenti? Grazie Cordiali saluti	Si conferma quanto riportato al paragrafo 4 del Disciplinare di gara. Si precisa che per entrambe le fattispecie, le imprese tra loro collegate possono partecipare alla procedura di gara in diversi RTI per il medesimo lotto atteso che in seguito la Stazione Appaltante dovrà, come previsto dalla legge di gara, procedere all'esame documentale finalizzato alla verifica della sussistenza di evidenti indizi di riconducibilità al medesimo centro decisionale, consentendo agli Operatori Economici coinvolti di dimostrare (entro 7 giorni dalla

		richiesta) che la circostanza non ha influito sulla gara, ne è idonea a incidere sulla capacità di rispettare gli obblighi contrattuali. In caso di accertata circostanza escludente, la SA dovrà adottare i conseguenti provvedimenti, tra cui la eventuale esclusione di ambedue i raggruppamenti.
--	--	---